

## **INFORMATOR MIGRACYJNY dla klientów korporacyjnych z przejętego Idea Banku S.A.**

Najważniejsze zmiany w obsłudze bankowej, które zaczną obowiązywać od **20 listopada 2021 r.**, czyli od dnia przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych dawnego Idea Banku S.A. do systemów Banku Pekao S.A. (dalej: „**dzień migracji**”).

Integracja systemów informatycznych niesie za sobą zmiany m.in. w operacjach na rachunkach bankowych, w produktach kartowych i gotówkowych oraz w działaniu bankowości elektronicznej, która zostanie zastąpiona nowoczesnym systemem PekaoBiznes24. Zmiany polegają głównie na rozszerzeniu usług dostępnych w ramach bogatej oferty Banku Pekao S.A.

Po dniu migracji wszystkie produkty i usługi będą funkcjonowały zgodnie z regulaminami oraz Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Klientów korporacyjnych obowiązującymi w Banku Pekao S.A.

## SPIS TREŚCI

1. Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych .....	3
a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych .....	3
b) wyciągi z rachunków (bieżących, pomocniczych, VAT) .....	3
c) przelewy krajowe i zagraniczne .....	3
2. Taryfa prowizji i opłat bankowych .....	5
3. Bankowość elektroniczna .....	5
4. Kredyty .....	6
5. Tarcza Finansowa PFR dla Firm i Pracowników .....	6
6. Nowe rozwiązania dostępne po dniu migracji .....	7
7. Kontakt z bankiem .....	8

1. **Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych**

## a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych



Bez zmian

<b>Umowa o rachunek rozliczeniowy</b>	Umowa o rachunek rozliczeniowy nie wymaga aneksowania.
<b>Numery rachunków bankowych</b>	Numery rachunków nie zmieniają się.



Zmiana

<b>Prowadzenie i otwieranie nowych rachunków rozliczeniowych</b>	Będziemy realizować zgodnie z regulaminami i Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Klientów korporacyjnych obowiązującymi w Banku Pekao S.A.
<b>Ubezpieczenie do rachunku</b>	Bank Pekao S.A. nie może kontynuować ochrony wynikającej z dotychczasowej grupowej umowy ubezpieczenia assistance, zawartej w związku z posiadaniem rachunku bankowego w Idea Banku S.A. W związku z tym od 1 grudnia 2021 r. ochrona wynikająca z tego produktu nie będzie świadczona.
<b>Rachunki walutowe</b>	W Banku Pekao S.A. możesz otworzyć rachunki w 20-tu walutach obcych: EUR, USD, CHF, AUD, DKK, SEK, HUF, GPB, CAD, NOK, CZK, JPY, RUB*, CNY*, TRY*, BGN*, AED*, ZAR*, HRK*, RON*. * w tej walucie można wykonywać wyłącznie transakcje bezgotówkowe

## b) wyciągi z rachunków (bieżących, pomocniczych, VAT)



Zmiana

<b>Wyciągi elektroniczne</b>	<p>W bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 będą dostępne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wyciągi historyczne z transakcjami realizowanymi na rachunkach od 1 stycznia 2020 r. do 20 listopada 2021 r. Dotyczy to rachunków prowadzonych w Idea Banku S.A. i aktywnych na dzień migracji. Zakres informacji dostępnych na wyciągach historycznych będzie taki sam jak na wyciągach generowanych w bankowości elektronicznej Idea Cloud.</li> <li>wyciągi z transakcjami zrealizowanymi na rachunkach po 20 listopada 2021 r. (z wyjątkiem wyciągów z rachunków VAT opisanych poniżej). Zakres informacji dostępnych na wyciągach będzie zgodny z formatem wyciągów generowanych w serwisie PekaoBiznes24.</li> </ul> <p>Informacje o transakcjach zrealizowanych na rachunkach prowadzonych w Idea Banku S.A. przed 1 stycznia 2020 r. udostępniemy na Twój pisemny wniosek (zgodnie z regulaminem „Rachunki, operacje i usługi bankowe dla Klientów Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” oraz obowiązującą Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Klientów korporacyjnych Banku Pekao S.A.).</p>
<b>Wyciągi papierowe</b>	Będziemy je wysyłać na formularzu obowiązującym w Banku Pekao S.A.
<b>Wyciągi z rachunków VAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyciągi z rachunku rozliczeniowego zawierają informację o numerze i saldzie rachunku VAT, z którym są powiązane.</li> <li>Odrębne wyciągi z rachunków VAT udostępniemy na Twój pisemny wniosek, który będzie można złożyć za pośrednictwem serwisu PekaoBiznes24.</li> </ul>

## c) przelewy krajowe i zagraniczne



Zmiana

<b>Realizacja płatności wychodzących (krajowych i zagranicznych)</b>	Składanie dyspozycji będzie się odbywać w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24, która zastąpi Idea Cloud.
<b>„Tabela przelewów” Idea Banku S.A.</b>	Tabela zostanie zastąpiona Załącznikiem nr 2 do regulaminu „Rachunki, operacje i usługi bankowe dla Klientów Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”, który zawiera informacje o godzinach granicznych realizacji przelewów krajowych i przekazów zagranicznych.

<b>Płatności krajowe – typy przelewów</b>	<p>W bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 wykonasz następujące typy przelewu krajowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny,</li> <li>• przelew krajowy Elixir – zwykły, pilny,</li> <li>• przelew krajowy do Urzędu Skarbowego,</li> <li>• przelew krajowy Sorbnet,</li> <li>• przelew w mechanizmie podzielonej płatności (SPLITPayment) – wewnętrzny, Elixir, Sorbnet,</li> <li>• przelew ExpressElixir,</li> <li>• przelew na telefon – BLIK.</li> </ul>
<b>Przelewy krajowe – zlecenia stałe i zlecenia do realizacji z datą przyszłą, wprowadzone w systemie Idea Cloud</b>	<p>W dniu migracji przeniesiemy je automatycznie do serwisu PekaoBiznes24, przy czym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zlecenia stałe będą wymagały Twojej autoryzacji w PekaoBiznes24,</li> <li>• zlecenia z przyszłą datą realizacji zostaną skierowane do realizacji bez konieczności wykonania dodatkowych czynności po Twojej stronie.</li> </ul>
<b>Przelewy zagraniczne – kod SWIFT</b>	Od dnia migracji obowiązującym kodem SWIFT będzie: <b>PKOPPLWXXX</b> .
<b>Waluta przelewu zagranicznego</b>	W PekaoBiznes24 zrealizujesz przelewy w 21 walutach, w tym w trybie ekspres w 10 walutach (CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD).
<b>Płatności zagraniczne – typy przelewów</b>	<p>W PekaoBiznes24 wykonasz następujące typy przelewu zagranicznego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie innej niż PLN,</li> <li>• przelew SEPA,</li> <li>• przelew Target2,</li> <li>• przelew SWIFT – zwykły, pilny, express.</li> </ul>
<b>Przelewy zagraniczne</b>	Zrealizujesz przelewy w 134 walutach, w tym w 21 walutach w wersji elektronicznej i papierowej.


Szczegółowe informacje dotyczące rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych znajdują się w regulaminie „Rachunki, operacje i usługi bankowe dla Klientów Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”.

**Podczas weekendu migracyjnego będzie obowiązywał specjalny harmonogram realizacji wszystkich typów przelewów krajowych i zagranicznych.**



#### Harmonogram realizacji przelewów krajowych i zagranicznych podczas weekendu migracyjnego

RODZAJ PRZELEWU	SPOSÓB REALIZACJI PRZELEWU
<b>Przelewy ExpressElixir</b>	Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada br. do poniedziałku 22 listopada br. nie będzie możliwości wykonywania przelewów ExpressElixir w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Oznacza to, że przelew ExpressElixir wykonasz do godziny 12:00 w piątek i po tej godzinie nie będzie można złożyć do realizacji przelewu w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Od poniedziałku 22 listopada br. będziesz wykonywać przelewy ExpressElixir w nowej bankowości elektronicznej <b>PekaoBiznes24</b> .
<b>Przelewy wewnętrzne</b> <b>Przelewy krajowe ELIXIR</b> <b>Przelewy krajowe SORBNET</b> <b>Przelewy SEPA</b> <b>Przelewy TARGET2</b>	<p><b>1. Obsługa przelewów w oddziale oraz na infolinii banku</b></p> <p>Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada br. do poniedziałku 22 listopada br. nie będzie możliwości zlecenia tych przelewów w oddziale oraz na infolinii banku. Oznacza to, że do godz. 12 w piątek 19 listopada br.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• złożysz te przelewy w oddziale Banku Pekao S.A, który jest dedykowany do obsługi klientów dawnego Idea Banku S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: <a href="http://www.ideabank.pl/oddzialy">www.ideabank.pl/oddzialy</a>),</li> <li>• zlecisz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: +48 22 101 10 10 lub 801 999 111 (infolinia czynna codziennie w godz. 9-17; koszt połączenia wg taryfy operatora).</li> </ul> <p>Od poniedziałku 22 listopada br. wykonasz te przelewy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w oddziale Banku Pekao S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>),</li> <li>• zlecisz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: +48 22 59 12 222 (infolinia czynna 24/7; koszt połączenia wg taryfy operatora).</li> </ul>
<b>Przelewy SWIFT (krajowe/zagraniczne)</b>	<p><b>2. Obsługa przelewów w bankowości elektronicznej</b></p> <p>Do godziny 12:00 w piątek 19 listopada br. masz możliwość realizacji zleceń w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Przelewy złożone po godzinie 12:00 w piątek 19 listopada br. zrealizujemy w poniedziałek 22 listopada br.</p> <p>Od poniedziałku 22 listopada br. będziesz wykonywać te przelewy w nowej bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.</p>


## 2. Taryfa prowizji i opłat bankowych


 <b>Zmiana</b>	
<b>Taryfa Opłat i Prowizji</b>	Od 20 listopada br. zacznie obowiązywać nowa Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Klientów korporacyjnych. Taryfa zastąpi dotychczasowe, różne tabele opłat i prowizji stosowane w Idea Banku S.A. Wprowadzamy zmianę, ponieważ musimy dostosować obsługę do oferty produktowej oraz funkcjonalności systemów informatycznych Banku Pekao S.A.
<b>Naliczanie i pobieranie opłat i prowizji</b>	Opłaty i prowizje naliczymy i pobierzemy w terminach i okresach obowiązujących w Banku Pekao S.A.
<b>Wysokość naliczanych opłat</b>	Dla części opłat przewidywane są zmiany stawek, dla wybranych opłat (za prowadzenie rachunków, za przelew krajowe, za przelew SEPA) będą stosowane stawki preferencyjne, niższe niż standard obowiązujący w Banku Pekao S.A. Dodatkowo opłatę abonamentową za korzystanie z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 PLATINUM będziemy pobierać dopiero od 1 grudnia 2022 r.

## 3. Bankowość elektroniczna


 <b>Bez zmian</b>	
<b>Uprawnienia użytkowników bankowości elektronicznej</b>	Nie zmieniamy zakresu uprawnień użytkowników.
 <b>Zmiana</b>	
<b>Przejdźcie na system bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.</b>	Dotychczasowy system bankowości elektronicznej Idea Cloud zastąpimy systemem bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A. o nazwie PekaoBiznes24. Po dniu migracji będziesz się logować wyłącznie do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.
<b>Login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24</b>	Twój login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 to: <b>ib</b> + login z Idea Banku S.A. (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, wówczas do PekaoBiznes24 będziesz się logować, używając loginu „ib12345678”). Jeśli nie pamiętasz swojego loginu do Idea Cloud – możesz go odzyskać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej <a href="http://www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych">www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych</a> .
<b>Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24</b>	Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24 możesz wykonać na dwa sposoby: 1. użyj swojego loginu z Idea Banku S.A. poprzedzając go literami „ib” (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, to logując się do PekaoBiznes24 wpisz „ib12345678”) lub 2. użyj „numeru pakietu startowego”, który otrzymasz e-mailem po zakończeniu migracji. Dzięki temu w procesie logowania wyświetli Ci się Twój nowy login („ib12345678”). Ponieważ będziesz logować się po raz pierwszy zweryfikujemy Twoją tożsamość, wysyłając jednorazowe hasło logowania na numer telefonu, na który otrzymujesz SMSy do autoryzacji. Jeśli weryfikacja będzie prawidłowa, ustalisz hasło, którego będziesz używać podczas kolejnych logowań do PekaoBiznes24.
<b>Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A. – tzw. numer CIS</b>	<b>Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A., tzw. numer CIS</b> , znajdziesz po zalogowaniu do PekaoBiznes24 w zakładce <i>Ustawienia, Dane teleadresowe</i> . Tego numeru będziesz używać <b>w kontaktach z bankiem w celu identyfikacji firmy</b> .
<b>Usługa „Sejf”</b>	Od 20 listopada br. niedostępna będzie usługa „Sejf”. Oznacza to, że do 20 listopada br. możesz samodzielnie pobrać dokumenty z Idea Cloud. Po dniu migracji nie będzie dostępu do tych dokumentów.
<b>Schematy akceptacji</b>	Schematy akceptacji i indywidualne ustawienia mogą ulec zmianie. Po zalogowaniu do PekaoBiznes24 konieczne zweryfikuj schematy i limity uprawnień użytkowników.
<b>Książka adresowa</b>	Kontakty z książki adresowej z Idea Cloud przeniesiemy do zakładki „ <b>Kontrahenci</b> ” w serwisie <b>PekaoBiznes24</b> .
<b>Wiadomości</b>	Wszystkie wiadomości z Idea Cloud przeniesiemy do serwisu PekaoBiznes24, z zastrzeżeniem że załączniki do tych wiadomości nie będą dostępne w PekaoBiznes24 po dniu migracji. Funkcjonalność, która pozwoli przeglądać załączniki do wiadomości udostępnimy w późniejszym terminie, o czym poinformujemy.
<b>Pomoc w zakresie PekaoBiznes24</b>	Instrukcję logowania do PekaoBiznes24 znajdziesz na <a href="http://www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao">www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao</a> (strona będzie dostępna przed dniem migracji).


4. Kredyty

	Bez zmian
<b>Umowa kredytu</b>	Umowa nie wymaga zmiany i nie będzie aneksowana.
<b>Numer rachunku do spłaty kredytu</b>	Numer rachunku do spłaty kredytu pozostaje taki sam jak w Idea Banku S.A.
<b>Oprocentowanie kredytu</b>	Nie zmieni się oprocentowanie kredytu.
<b>Waluta kredytu</b>	Nie zmieni się waluta.
<b>Data spłaty raty</b>	Nie zmieni się data spłaty raty.
<b>Forma spłaty raty</b>	Nie zmieni się sposób spłaty kredytu, rata zostanie automatycznie pobrana z rachunku, jeżeli wybrano taką formę spłaty raty.
<b>Zasady wcześniejszej spłaty kredytu</b>	Nie ulegną zmianie.

	Zmiana
<b>Nowe finansowanie</b>	Będzie realizowane zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku Pekao S.A.
<b>Harmonogram spłat</b>	Będzie przesyłany raz w miesiącu na 14 dni przed datą spłaty raty oraz dodatkowo przy każdej zmianie oprocentowania bądź przy dyspozycji częściowej spłaty kredytu.
<b>Regulaminy kredytowe</b>	Regulaminy kredytowania Idea Banku S.A. zmienią się na regulaminy kredytowania Banku Pekao S.A.* * dotyczą przejętego portfela kredytów klientów Idea Banku S.A.

5. Tarcza Finansowa PFR dla Firm i Pracowników

	Bez zmian
<b>Dokumenty (np. umocowania)</b>	Dokumenty dostarczone przez Ciebie do Idea Banku S.A. przeniesiemy do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Nie musisz ich ponownie dostarczać do Banku Pekao S.A.
<b>Serwis umorzeniowy Tarczy Finansowej PFR 1.0</b>	Serwis umorzeniowy dla Tarczy Finansowej PFR 1.0 zachowa dotychczasową formę, zmieni się tylko sposób dojścia do niego (zainicjowanie z nowej bankowości elektronicznej PekaoBiznes24). Nie zmieni się numer konta bankowego, na który trzeba dokonywać spłat nieumorzonej części subwencji.

	Zmiana
<b>Kontynuacja obsługi Tarczy 1.0 i 2.0 w systemie bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.</b>	Obsługę Tarczy Finansowej PFR 1.0 i 2.0 przeniesiemy z Idea Cloud do PekaoBiznes24. Proces umorzeń dla Tarczy 1.0 oraz 2.0 będzie prowadzony w dotychczasowym serwisie umorzeniowym, do którego będzie dostęp z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Aktualnie trwa umorzenie Tarczy 1.0, a ścieżka dostępu do serwisu umorzeniowego jest następująca: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PekaoBiznes24 – Wnioski / Kafel PFR</li> </ul> Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi Tarczy Finansowej na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/info/tarcze-finansowe-pfr.html">https://www.pekao.com.pl/info/tarcze-finansowe-pfr.html</a> .
<b>Dostęp do dokumentów związanych z Tarczą PFR przekazanych w „Centrum Informacji – Wiadomości”</b>	Dokumenty dotyczące Tarczy Finansowej PFR (m.in. wniosok o subwencję, czy decyzja do wniosku o subwencję) aktualnie dostępne w „Centrum Informacji – Wiadomości” w bankowości Idea Cloud, przeniesiemy do serwisu PekaoBiznes24. Przeniesione dokumenty będziemy udostępniać na Twoje życzenie na podstawie dyspozycji ogólnej złożonej w PekaoBiznes24.
<b>Reklamacje dotyczące Tarczy Finansowej</b>	PFR w terminach oraz na zasadach określonych w Regulaminie programu Tarczy Finansowej dopuszcza składanie zgłoszeń wyjaśniających. W tym celu musisz złożyć, u swojego doradcy bankowego, pismo podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji firmy (podpis odręczny lub kwalifikowany).

**Przekazywanie umocowań do Tarczy 1.0 i 2.0**

Aktualnie trwa proces zbierania pełnomocnictw w Tarczy Finansowej PFR 1.0 od klientów, którzy nie dopełnili tego obowiązku w terminie i zostali wezwani przez PFR do pilnego dostarczenia dokumentów. Dokumenty te można dostarczyć do Banku Pekao S.A. w formie opisanej na stronie: [www.pekao.com.pl/info/tarcza-pfr](http://www.pekao.com.pl/info/tarcza-pfr).  
Proces umocowań dla Tarczy Finansowej PFR 2.0 został zakończony. Bank nie przyjmuje już dokumentów w tej sprawie.

**Kontakt z Bankiem Pekao S.A. w temacie Tarczy PFR**

Jeżeli po dniu migracji będziesz mieć pytania związane z obsługą Tarczy Finansowej PFR w Banku Pekao S.A.:

- zadzwoni na bezpłatną infolinię: 800 103 103 (infolinia jest czynna codziennie w godz. 7-22),
- wyślij e-mail na adres: [tarczafinansowa@pekao.com.pl](mailto:tarczafinansowa@pekao.com.pl) (obsługa e-maili odbywa się w dni robocze w godz. 9-17).

**6. Nowe rozwiązania dostępne po dniu migracji**

Migracja systemowa niesie ze sobą wiele zmian w obsłudze, które w głównej mierze polegają na rozszerzeniu funkcjonalności produktów i usług, z jakich Twoja firma dotychczas korzystała. Dodatkowo, zyskasz dostęp do szerokiej oferty produktów i usług Banku Pekao S.A. Na uwagę zasługują m.in. rozwiązania związane z obsługą gotówki, wymianą walutową, nowoczesna bankowość elektroniczna PekaoBiznes24 oraz oferta kart płatniczych.

Część produktów i usług udostępnimy automatycznie 20 listopada br., a dla części wymagane będzie podpisanie dodatkowych umów. W celu zapoznania się z pełną ofertą Banku Pekao S.A. zapraszamy na stronę banku: <https://www.pekao.com.pl/korporacje.html> lub do kontaktu z Państwem doradcą.

Warto dodać, że Bank Pekao S.A. cieszy się uznaniem klientów i niezależnych międzynarodowych ekspertów, o czym świadczą liczne nagrody i wyróżnienia. Potwierdza to najwyższą jakość oferty i obsługi, jaką świadczymy w kluczowych obszarach bankowości korporacyjnej.

**Przykładowe rozwiązania z oferty Banku Pekao S.A., które będą dostępne po 20 listopada 2021 r.:**

Rozwiązanie/produkt/usługa	Korzyści
Sieć oddziałów	Szeroka sieć oddziałów jest dostępna w całym kraju: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>
Płatności krajowe i zagraniczne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach oferty przelewów krajowych dostępny jest przelew na telefon – BLIK.</li> <li>2. W ramach oferty przekazów zagranicznych dostępne są typy przelewów: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Target2,</li> <li>b. SWIFT – zwykły oraz pilny.</li> </ol> </li> <li>3. Przelewy zagraniczne można realizować w 134 walutach, w tym: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. w 21 walutach w wersji elektronicznej w serwisie PekaoBiznes24 (w tym w 10 walutach w trybie ekspres) oraz papierowej,</li> <li>b. w 113 walutach w wersji papierowej.</li> </ol> </li> <li>4. Zagraniczne płatności można kontrolować na bieżąco w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24, dzięki usłudze monitorowania statusu zleconych płatności zagranicznych w standardzie SWIFT GPI.</li> </ol>
Wymiana walutowa i inne transakcje skarbowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Istnieje możliwość dokonywania transakcji: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. do daty waluty SPOT,</li> <li>b. składania FX Orderów.</li> </ol> </li> <li>2. Istnieje możliwość zawierania transakcji pochodnych, po zawarciu odrębnej umowy z bankiem i spełnieniu wymogów wynikających z odpowiednich regulacji rynków finansowych.</li> <li>3. Szeroka paleta walut do wymiany obejmuje 21 walut.</li> </ol>
Produkty gotówkowe – Wpłaty i wypłaty w formie otwartej realizowane w oddziale banku	Wpłaty i wypłaty w formie otwartej można dokonywać w szerokiej sieci placówek gotówkowych Banku Pekao S.A., których lista znajduje się na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a> .
Produkty gotówkowe – Autowypłata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autowypłata może być zlecona w walutach: PLN, USD, EUR, GBP i CHF.</li> <li>• Złożona dyspozycja jest aktywna do 90 dni.</li> <li>• Gotówkę można wypłacić już po godzinie od złożenia dyspozycji.</li> <li>• Gotówkę można wypłacić w całym kraju w placówkach banku, prowadzących obsługę kasową: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>.</li> </ul>
Produkty gotówkowe – Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej <b>bez konwoju bankowego</b> realizowane są: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. bezpośrednio w Centrum Dystrybucji Gotówki lub</li> <li>b. we wrzutniach nocnych w Centrum Dystrybucji Gotówki, lub</li> <li>c. w dedykowanej placówce banku.</li> </ol> </li> <li>2. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej z <b>konwojem bankowym</b> realizowane są bezpośrednio w lokalizacji klienta.</li> </ol>

<b>Produkty gotówkowe</b> – Wyплаты gotówkowe w formie zamkniętej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wyплаты gotówkowe w formie zamkniętej <b>bez konwoju bankowego</b> realizowane są bezpośrednio w Centrum Dystrybucji Gotówki.</li> <li>2. Wyплаты gotówkowe w formie zamkniętej z <b>konwojem bankowym</b> realizowane są bezpośrednio do lokalizacji klienta.</li> </ol>
<b>Karty płatnicze</b> – karty debetowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Karty rozliczane są na bieżąco.</li> <li>2. Rachunek karty obciążany jest kwotą transakcji w dniu otrzymania przez bank informacji o jej dokonaniu.</li> <li>3. Limitem karty jest saldo środków na rachunkach, do których wydana jest karta (dostępne waluty rachunku do rozliczeń to PLN, USD, CHF, GBP, EUR w zależności od rodzaju karty).</li> </ol>
<b>Karty płatnicze</b> – karty obciążeniowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcje rozliczane są do wysokości przyznanego limitu karty.</li> <li>2. Transakcje dokonane kartą Visa Business Lider rozliczane są na bieżąco w ciężar rachunku pomocniczego lub bieżącego klienta, który jest rachunkiem karty.</li> <li>3. Rozliczenie z tytułu operacji dokonanych pozostałymi kartami obciążeniowymi odbywa się raz w miesiącu kwotą zbiorczą, po zakończeniu cyklu rozliczeniowego.</li> <li>4. Cykl rozliczeniowy trwa od 26. dnia danego miesiąca do 25. dnia następnego miesiąca.</li> </ol>
<b>Karty płatnicze – karty obciążeniowe z odroczoną spłatą</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcje rozliczane są do wysokości przyznanego limitu karty.</li> <li>2. Rozliczenie z tytułu operacji dokonanych kartami obciążeniowymi z odroczoną spłatą odbywa się raz w miesiącu, po zakończeniu cyklu rozliczeniowego oraz okresu bezodsetkowego.</li> <li>3. Istnieje możliwość wybrania jednego z sześciu dostępnych cykli rozliczeniowych.</li> <li>4. Istnieje możliwość ustalenia okresu bezodsetkowego (tzw. grace period od 3 do maksymalnie 25 dni).</li> <li>5. Posiadacz/ użytkownik karty może wybrać jedną z poniższych możliwości spłaty zadłużenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z rachunku bieżącego posiadacza karty, prowadzonego w naszym banku na rachunek karty – spłata automatyczna,</li> <li>• za pomocą polecenia zapłaty z rachunku posiadacza lub użytkownika karty prowadzonego w naszym banku lub innym banku krajowym,</li> <li>• spłata lub przelew środków pieniężnych na rachunek karty.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Karty płatnicze</b> – karty kredytowe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Transakcje rozliczane są do wysokości przyznanego limitu karty.</li> <li>2. Rozliczenie z tytułu operacji dokonanych kartami kredytowymi odbywa się raz w miesiącu, po zakończeniu cyklu rozliczeniowego oraz okresu bezodsetkowego.</li> <li>3. Istnieje możliwość wybrania jednego z sześciu dostępnych cykli rozliczeniowych.</li> <li>4. Okres bezodsetkowy jest stały dla wszystkich kart wydanych dla jednego klienta i wynosi 26 dni.</li> <li>5. Posiadacz/ użytkownik karty może wybrać jedną z poniższych możliwości spłaty zadłużenia: <ul style="list-style-type: none"> <li>• z rachunku bieżącego posiadacza karty, prowadzonego w naszym banku na rachunek karty – spłata automatyczna,</li> <li>• spłata lub przelew środków pieniężnych na rachunek karty.</li> </ul> </li> <li>6. Posiadacz może zdecydować o wielkości spłaty zadłużenia karty: <ul style="list-style-type: none"> <li>• spłata minimum 10% kwoty zadłużenia z ostatniego cyklu, min. 150 zł,</li> <li>• całość zadłużenia z ostatniego cyklu.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Karty płatnicze</b> – karty przedpłacone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Każda karta wydawana jest do odrębnego rachunku technicznego banku, którego saldo stanowi jednocześnie limit karty.</li> <li>2. Karty rozliczane są na bieżąco.</li> <li>3. Istnieje możliwość wykonania indywidualnej wizualizacji awersu karty.</li> <li>4. Rachunki kart mogą być zasilanie on-line przez bankowość internetową PekaoBiznes24.</li> <li>5. Karta wydawana jest na okres 5 lat (brak wznowienia karty po upływie terminu jej ważności).</li> </ol>

## 7. **Kontakt z bankiem**

1. Informacje o procesie przejścia części przedsiębiorstwa Idea Bank S.A. przez Bank Pekao S.A. znajdziesz na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klentow.html>.
2. Najczęściej zadawane pytania dot. procesu migracji klientów firmowych zamieściliśmy na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klentow.html>.
3. Jeśli szukasz informacji związanych z pełną ofertą Banku Pekao S.A., zachęcamy do kontaktu poprzez:
  - formularz kontaktowy <https://www.pekao.com.pl/korporacje/formularz-kontaktowy>,
  - infolinię **+48 22 591 2222** (czynna 24/7; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora),
  - wizytę w oddziale Banku Pekao S.A., który prowadzi obsługę klientów korporacyjnych.

Lista oddziałów dostępna jest na stronie: <https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html>.