

## **INFORMATOR MIGRACYJNY dla klientów z przejętego Idea Banku S.A. – Małe i Średnie Przedsiębiorstwa**

Najważniejsze zmiany w obsłudze bankowej, które zaczną obowiązywać od **20 listopada 2021 r.**, czyli od dnia przeniesienia obsługi klientów z systemów informatycznych dawnego Idea Banku S.A. do systemów Banku Pekao S.A. (dalej: „**dzień migracji**”).

Integracja systemów informatycznych niesie za sobą zmiany m.in. w operacjach na rachunkach bankowych, w produktach kartowych i gotówkowych oraz w działaniu bankowości elektronicznej, która zostanie zastąpiona nowoczesnym systemem PekaoBiznes24. Zmiany polegają głównie na rozszerzeniu usług dostępnych w ramach bogatej oferty Banku Pekao S.A.


Po dniu migracji wszystkie produkty i usługi będą funkcjonowały zgodnie z regulaminami oraz Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw obowiązującymi w Banku Pekao S.A.

## SPIS TREŚCI


1. Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych .....	3
a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych .....	3
b) wyciągi z rachunków (bieżących, pomocniczych, VAT) .....	3
c) przelewy krajowe i zagraniczne .....	3
2. Taryfa prowizji i opłat bankowych .....	5
3. Karty płatnicze .....	5
a) karty debetowe .....	5
b) karty kredytowe .....	6
4. Bankowość elektroniczna .....	8
5. Transakcje skarbowe .....	8
a) wymiana walutowa za pomocą Dealera Walutowego (Umowa NTW) .....	8
b) wymiana walutowa za pomocą Platformy Walutowej on-line .....	9
6. Kredyty .....	9
7. Tarcza Finansowa PFR dla Firm i Pracowników .....	10
8. Nowe rozwiązania dostępne po dniu migracji .....	10
9. Kontakt z bankiem .....	11

1. **Rachunki bankowe i operacje na rachunkach bankowych**


## a) umowa o rachunek i numery rachunków bankowych

 <b>Bez zmian</b>	
<b>Umowa o rachunek rozliczeniowy</b>	Umowa o rachunek rozliczeniowy nie wymaga aneksowania.
<b>Numery rachunków bankowych</b>	Numery rachunków nie zmieniają się.
<b>Zmiana</b>	
<b>Prowadzenie i otwieranie nowych rachunków rozliczeniowych</b>	Będziemy realizować zgodnie z regulaminami i Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw obowiązującymi w Banku Pekao S.A.
<b>Rachunki „Konto Oszczędnościowe – Biznes” oraz „Konto Zyskowe Biznes”</b>	Będziemy prowadzić jako rachunki „Dobry Zysk dla Firm”.
<b>Ubezpieczenie do rachunku</b>	Bank Pekao S.A. nie może kontynuować ochrony wynikającej z dotychczasowej grupowej umowy ubezpieczenia assistance, zawartej w związku z posiadaniem rachunku bankowego w Idea Banku S.A. W związku z tym od 1 grudnia 2021 r. ochrona wynikająca z tego produktu nie będzie świadczona.
<b>Rachunki walutowe</b>	W Banku Pekao S.A. możesz otworzyć rachunki w 20-tu walutach obcych: EUR, USD, CHF, AUD, DKK, SEK, HUF, GPB, CAD, NOK, CZK, JPY, RUB*, CNY*, TRY*, BGN*, AED*, ZAR*, HRK*, RON*. * w tej walucie można wykonywać wyłącznie transakcje bezgotówkowe

## b) wyciągi z rachunków (bieżących, pomocniczych, VAT)

 <b>Zmiana</b>	
<b>Wyciągi elektroniczne</b>	<p>W bankowości elektronicznej <b>PekaoBiznes24</b> będą dostępne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>wyciągi historyczne z transakcjami realizowanymi na rachunkach od 1 stycznia 2020 r. do 20 listopada 2021 r. Dotyczy to rachunków prowadzonych w Idea Banku S.A. i aktywnych na dzień migracji. Zakres informacji dostępnych na wyciągach historycznych będzie taki sam jak na wyciągach generowanych w bankowości elektronicznej Idea Cloud.</li> <li>wyciągi z transakcjami zrealizowanymi na rachunkach po 20 listopada 2021 r. (z wyjątkiem wyciągów z rachunków VAT opisanych poniżej). Zakres informacji dostępnych na wyciągach będzie zgodny z formatem wyciągów generowanych w serwisie PekaoBiznes24.</li> </ul> <p>Informacje o transakcjach zrealizowanych na rachunkach prowadzonych w Idea Banku S.A. przed 1 stycznia 2020 r. udostępnimy na Twój pisemny wniosek (zgodnie z regulaminem „Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” oraz obowiązującą Taryfą prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw).</p>
<b>Wyciągi papierowe</b>	Będziemy je wysyłać na formularzu obowiązującym w Banku Pekao S.A.
<b>Wyciągi z rachunków VAT</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wyciągi z rachunku rozliczeniowego zawierają informację o numerze i saldzie rachunku VAT, z którym są powiązane.</li> <li>Odrębne wyciągi z rachunków VAT udostępnimy na Twój pisemny wniosek, który będzie można złożyć za pośrednictwem serwisu PekaoBiznes24.</li> </ul>

## c) przelewy krajowe i zagraniczne

 <b>Zmiana</b>	
<b>Realizacja płatności wychodzących (krajowych i zagranicznych)</b>	Składanie dyspozycji będzie się odbywać w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24, która zastąpi Idea Cloud.
<b>„Tabela przelewów” Idea Banku S.A.</b>	Tabela zostanie zastąpiona Załącznikiem nr 2 do regulaminu „Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”, który zawiera informacje o godzinach granicznych realizacji przelewów krajowych i przekazów zagranicznych.

<b>Płatności krajowe – typy przelewów</b>	<p>W PekaoBiznes24 wykonasz następujące typy przelewu krajowego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny,</li> <li>• przelew krajowy Elixir – zwykły, pilny,</li> <li>• przelew krajowy do Urzędu Skarbowego,</li> <li>• przelew krajowy Sorbnet,</li> <li>• przelew w mechanizmie podzielonej płatności (SPLITPayment) – wewnętrzny, Elixir, Sorbnet,</li> <li>• przelew ExpressElixir,</li> <li>• przelew na telefon – BLIK.</li> </ul>
<b>Przelewy krajowe – zlecenia stałe i zlecenia do realizacji z datą przyszłą, wprowadzone w systemie Idea Cloud</b>	<p>W dniu migracji przeniesiemy je automatycznie do serwisu PekaoBiznes24, przy czym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zlecenia stałe będą wymagały Twojej autoryzacji w PekaoBiznes24,</li> <li>• zlecenia z przyszłą datą realizacji zostaną skierowane do realizacji bez konieczności wykonania dodatkowych czynności po Twojej stronie.</li> </ul>
<b>Przelewy zagraniczne – kod SWIFT</b>	Od dnia migracji obowiązującym kodem SWIFT będzie: <b>PKOPPLWXXX</b> .
<b>Waluta przelewu zagranicznego</b>	W PekaoBiznes24 zrealizujesz przelewy w 21 walutach, w tym w trybie ekspres w 10 walutach (CHF, CZK, DKK, EUR, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK, USD).
<b>Płatności zagraniczne – typy przelewów</b>	<p>W PekaoBiznes24 wykonasz następujące typy przelewu zagranicznego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• przelew wewnętrzny w walucie innej niż PLN,</li> <li>• przelew SEPA,</li> <li>• przelew Target2,</li> <li>• przelew SWIFT – zwykły, pilny, express.</li> </ul>
<b>Przelewy zagraniczne</b>	Zrealizujesz przelewy w 134 walutach, w tym w 21 walutach w wersji elektronicznej i papierowej.


Szczegółowe informacje dotyczące rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych znajdują się w regulaminie „Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”.

**Podczas weekendu migracyjnego będzie obowiązywał specjalny harmonogram realizacji wszystkich typów przelewów krajowych i zagranicznych.**

#### Harmonogram realizacji przelewów krajowych i zagranicznych podczas weekendu migracyjnego


RODZAJ PRZELEWU	SPOSÓB REALIZACJI PRZELEWU
<b>Przelewy ExpressElixir</b>	<p>Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada br. do poniedziałku 22 listopada br. nie będzie możliwości wykonywania przelewów ExpressElixir w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Oznacza to, że przelew ExpressElixir wykonasz do godziny 12:00 w piątek i po tej godzinie nie będzie można złożyć do realizacji przelewu w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Od poniedziałku 22 listopada br. będziesz wykonywać przelewy ExpressElixir w nowej bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.</p>
<b>Przelewy wewnętrzne</b> <b>Przelewy krajowe ELIXIR</b> <b>Przelewy krajowe SORBNET</b> <b>Przelewy SEPA</b> <b>Przelewy TARGET2</b>	<p><b>1. Obsługa przelewów w oddziale oraz na infolinii banku</b>            Od godz. 12:00 w piątek 19 listopada br. do poniedziałku 22 listopada br. nie będzie możliwości zlecenia tych przelewów w oddziale oraz na infolinii banku. Oznacza to, że do godz. 12 w piątek 19 listopada br.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• złożysz te przelewy w oddziale Banku Pekao S.A, który jest dedykowany do obsługi klientów dawnego Idea Banku S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: <a href="http://www.ideabank.pl/oddzialy">www.ideabank.pl/oddzialy</a>),</li> <li>• zleczysz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: + 48 22 101 10 10 lub 801 999 111 (infolinia czynna codziennie w godz. 9-17; koszt połączenia wg taryfy operatora).</li> </ul> <p>Od poniedziałku 22 listopada br. wykonasz te przelewy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w oddziale Banku Pekao S.A. (lista oddziałów dostępna jest pod adresem: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>),</li> <li>• zleczysz ich realizację na infolinii banku, dzwoniąc pod numer: +48 22 59 12 323 (infolinia czynna 24/7; koszt połączenia wg taryfy operatora).</li> </ul>
<b>Przelewy SWIFT (krajowe/zagraniczne)</b>	<p><b>2. Obsługa przelewów w bankowości elektronicznej</b>            Do godziny 12:00 w piątek 19 listopada br. masz możliwość realizacji zleceń w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Przelewy złożone po godzinie 12:00 w piątek 19 listopada br. zrealizujemy w poniedziałek 22 listopada br. Od poniedziałku 22 listopada br. będziesz wykonywać te przelewy w nowej bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.</p>


## 2. Taryfa prowizji i opłat bankowych

 <b>Zmiana</b>	
Taryfa Opłat i Prowizji	Od 20 listopada br. zacznie obowiązywać nowa Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw. Taryfa zastąpi dotychczasowe, różne tabele opłat i prowizji stosowane w Idea Banku S.A. Wprowadzamy zmianę, ponieważ musimy dostosować obsługę do oferty produktowej oraz funkcjonalności systemów informatycznych Banku Pekao S.A.
Naliczanie i pobieranie opłat i prowizji	Opłaty i prowizje naliczymy i pobierzemy w terminach i okresach obowiązujących w Banku Pekao S.A.
Wysokość naliczanych opłat	Dla części opłat przewidywane są zmiany stawek, dla wybranych opłat (za prowadzenie rachunków, za przelewy krajowe, za przelew SEPA) będą stosowane stawki preferencyjne, niższe niż standard obowiązujący w Banku Pekao S.A. Dodatkowo opłatę abonamentową za korzystanie z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 PLATINUM będziemy pobierać dopiero od 1 grudnia 2022 r.

## 3. Karty płatnicze

### a) karty debetowe



 <b>Bez zmian</b>	
PIN do karty debetowej	Kod PIN do nowej wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business pozostaje taki sam jakiego obecnie używasz dla karty Idea Bank Mastercard Business/ Idea Bank Mastercard Corporate. W przypadku konieczności wygenerowania nowego kodu PIN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>przed dniem migracji</b> systemowej tj. przed 20 listopada br. zrób to w bankowości elektronicznej <b>Idea Cloud</b>,</li> <li>• <b>po dniu migracji</b> tj. po 20 listopada br. zrobisz to, składając dyspozycję ponownego wydania kodu PIN do karty w bankowości elektronicznej <b>PekaoBiznes24</b> lub w oddziale Banku Pekao S.A.</li> </ul>
Limity na kartach debetowych	Limitami transakcji na nowych kartach Banku Pekao S.A. będą środki dostępne na rachunku, do którego wydaliśmy kartę. Po <b>20 listopada br.</b> możesz zmienić limity transakcji na <b>wielowalutowej karcie debetowej Mastercard Business</b> za pomocą dyspozycji złożonej w oddziale Banku Pekao S.A.

 <b>Zmiana</b>	
Wymiana kart debetowych Idea Banku S.A. na wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A.	W miejsce dotychczasowej karty debetowej Idea Bank Mastercard Business/ Idea Bank Mastercard Corporate otrzymasz nową <b>wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A.</b> Dla nowej karty obowiązywać będzie „Regulamin Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z: <ul style="list-style-type: none"> <li>• załącznikiem nr 1 do regulaminu dla klientów niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą,</li> <li>• załącznikiem nr 2 do regulaminu dla klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której współnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą.</li> </ul> <b>Jeżeli do 5 listopada br. nie otrzymasz nowej wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A pod numerem telefonu: +48 22 591 24 22.</b>
Aktywacja karty debetowej	<b>Wielowalutową kartę debetową Mastercard Business Pekao S.A. możesz aktywować od 21 listopada br.</b> Aby to zrobić, wykonaj transakcję z jej użyciem, tzn. wóź ją do urządzenia (terminal płatniczy, bankomat) i potwierdź transakcję kodem PIN.
Wpłaty w bankomatach	Karta debetowa <b>wielowalutowa Mastercard Business Pekao S.A.</b> umożliwia korzystanie z sieci około 1600 darmowych bankomatów Banku Pekao S.A. Listę bankomatów, z których wypłacisz pieniądze bez opłat znajdziesz na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a> .
Wpłaty we wpłatomatach	Od dnia migracji nie wpłacisz pieniędzy kartą debetową Idea Bank Mastercard Business/Idea Bank Mastercard Corporate we wpłatomatach Euronetu. Gotówkę wpłacisz przy użyciu wielowalutowej <b>karty debetowej Mastercard Business</b> we wpłatomatach Banku Pekao S.A. Listę dostępnych wpłatomatów znajdziesz na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a> .

Karty główne i karty dodatkowe	Wszystkie dotychczasowe karty debetowe wydane do jednego rachunku w Idea Banku S.A. jako „ <b>karty dodatkowe</b> ” po dniu migracji będą funkcjonowały jako karty niezależne. Oznacza to, że jeżeli zrezygnujesz z „ <b>karty głównej</b> ” wydanej do tego rachunku, „ <b>karta dodatkowa</b> ” do tego samego rachunku będzie nadal funkcjonowała (nie zostanie automatycznie zamknięta).
Bezpieczeństwo transakcji internetowych	Do dnia migracji transakcje internetowe uwierzytelniasz w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Po dniu migracji zmieniamy sposób obsługi transakcji kartą na odległość (bez fizycznego użycia karty). Jeśli będziesz płacić kartą w internecie, oprócz podania danych karty (numer, data ważności, kod CVC2/CVV2, który znajdziesz na pasku przeznaczonym na podpis użytkownika karty), możesz zostać poproszony o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4-cyfrowy poufny kod e-PIN,</li> <li>• jednorazowy kod autoryzacyjny, który wyślemy na telefon w wiadomości SMS po weryfikacji numeru e-PIN.</li> </ul> Kod e-PIN wyślemy do Ciebie przed <b>20 listopada br. na numer telefonu komórkowego wskazany do usługi 3D-Secure</b> . Jeśli nie otrzymasz kodu e-PIN, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu: <b>+ 48 22 591 24 00</b> . Konsultant zweryfikuje Twoją tożsamość i prześle kod e-PIN w wiadomości SMS.
Program „Galeria Rabatów”	Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartami, możesz skorzystać z atrakcyjnych rabatów u partnerów programu „Galeria Rabatów”. Informacje o programie znajdziesz na stronie: <a href="http://rabatypekao.pl/">http://rabatypekao.pl/</a> .
Zmiana numeru PIN na karcie	Kod PIN do nowowydanych kart zmienisz w dowolnym bankomacie Pekao S.A. W razie potrzeby wygenerowania nowego kodu PIN, złóż dyspozycję ponownego wydania PIN-u w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 lub oddziale Banku Pekao S.A.
Karta wielowalutowa	Dzięki funkcjonalności <b>wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business Pekao S.A.</b> możesz płacić jedną kartą w <b>5 walutach</b> . Oferujemy możliwość podłączenia <b>wielowalutowej karty debetowej Mastercard Business</b> do rachunku w PLN oraz rachunków walutowych w EUR, USD, CHF i GBP. Transakcje dokonane kartą rozliczane będą automatycznie z odpowiedniego rachunku walutowego na zasadach opisanych w „Regulaminie Kart Płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z: <ul style="list-style-type: none"> <li>• załącznikiem nr 1 do regulaminu dla klientów niebędących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której wspólnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mający zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</li> <li>• załącznikiem nr 2 do regulaminu dla klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobową działalność gospodarczą lub spółką cywilną, w której wspólnikiem jest osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, mający zastosowanie wyłącznie do Umów o debetową kartę płatniczą przejętych przez Bank Pekao S.A. z Idea Bank S.A.</li> </ul>
Historia transakcji dokonanych kartą debetową	Historia transakcji dokonanych <b>wielowalutową kartą debetową Mastercard Business</b> będzie dostępna na wyciągu z rachunku w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.
Transakcje kartą przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych	Otrzymasz możliwość płatności oraz wypłat przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych: <b>Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay oraz Fitbit Pay</b> .
b) karty kredytowe	
<b>Bez zmian</b>	
Limity na karcie kredytowej	Aktualna wysokość przyznanego limitu kredytowego na karcie kredytowej Idea Banku S.A. zostanie przeniesiona na nową kartę kredytową <b>Mastercard MOTO Biznes</b> .
<b>Zmiana</b>	
Wymiana karty kredytowej Idea Banku S.A. na kartę kredytową Mastercard MOTO Biznes	W miejsce dotychczasowej karty kredytowej Business Card Idea Bank S.A. otrzymasz nową <b>kartę kredytową Mastercard MOTO Biznes</b> , dla której obowiązujący będzie „Regulamin kart płatniczych dla Klientów Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” wraz z załącznikiem nr 1 do Regulaminu. Jeżeli do 5 listopada br. <b>nie otrzymasz nowej karty Mastercard MOTO Biznes</b> , skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A pod numerem telefonu <b>+48 22 591 24 22</b> .


<b>PIN do karty kredytowej</b>	<p>Kod PIN do nowej karty kredytowej Mastercard MOTO Biznes wyślemy listem na adres korespondencyjny.</p> <p>W przypadku konieczności wygenerowania nowego kodu PIN po dniu migracji, złóż dyspozycję ponownego wydania kodu PIN do karty w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 lub w oddziale Banku Pekao S.A.</p> <p>Zmiany kodu PIN do nowo wydanej karty dokonasz jedynie za pośrednictwem bankomatów Banku Pekao S.A.</p>
<b>Aktywacja karty kredytowej</b>	<p>Twoja dotychczasowa karta kredytowa Business Card Idea Bank S.A. będzie aktywna do 22 listopada br.</p> <p>Od 21 listopada br. możesz aktywować i korzystać z nowej karty kredytowej Mastercard MOTO Biznes.</p> <p>Aby to zrobić, wykonaj transakcję z jej użyciem, tzn. wóź ją do urzędzenia (terminal płatniczy, bankomat) i potwierdź transakcję kodem PIN.</p>
<b>Numer rachunku karty kredytowej</b>	<p>Zmieni się numer rachunku karty.</p> <p>Nowy numer rachunku sprawdzisz w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 po 20 listopada br. Będzie on również podany na wyciągu karty kredytowej MOTO Biznes.</p>
<b>Bezpieczeństwo transakcji internetowych</b>	<p>Do dnia migracji transakcje internetowe uwierzytelniasz w bankowości elektronicznej Idea Cloud. Po dniu migracji zmieniamy sposób obsługi transakcji kartą na odległość (bez fizycznego użycia karty).</p> <p>Jeśli będziesz płacić kartą w internecie, oprócz podania danych karty (numer, data ważności, kod CVC2/CVV2, który znajdziesz na pasku przeznaczonym na podpis użytkownika karty), możesz zostać poproszony o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4-cyfrowy poufny kod e-PIN,</li> <li>• jednorazowy kod autoryzacyjny, który wyślemy na telefon w wiadomości SMS po weryfikacji numeru e-PIN.</li> </ul> <p>Kod e-PIN wyślemy do Ciebie przed <b>20 listopada br. na numer telefonu komórkowego wskazany do usługi 3D-Secure</b>.</p> <p>Jeśli nie otrzymasz kodu e-PIN, skontaktuj się z infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem telefonu: <b>+48 22 591 24 00</b>. Konsultant zweryfikuje Twoją tożsamość i prześle kod e-PIN w wiadomości SMS.</p>
<b>Sposób przeliczenia transakcji walutowych dokonanych kartami</b>	<p>Uproszczone będzie sposób przeliczenia transakcji wykonanych w walutach obcych. Transakcje walutowe wykonane kartami płatniczymi przeliczane będą bezpośrednio na złote według kursów Banku Pekao S.A. (dla walut będących w tabeli kursowej Banku Pekao S.A.).</p>
<b>Ubezpieczenie do karty kredytowej</b>	<p>Otrzymasz bezpłatne ubezpieczenie dla użytkownika karty w zakresie pomocy medycznej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz Car Assistance.</p>
<b>Zwroty za transakcje bezgotówkowe na stacjach paliw</b>	<p>Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartą <b>Mastercard MOTO Biznes</b> na stacjach paliw, otrzymasz zwrot 0,3% (maksymalnie 50 zł miesięcznie) wartości wszystkich transakcji.</p>
<b>Program „Galeria Rabatów”</b>	<p>Jeśli będziesz płacić bezgotówkowo kartami, możesz skorzystać z atrakcyjnych rabatów u partnerów programu „Galeria Rabatów”. Informacje o programie znajdziesz na stronie <a href="http://rabatypekao.pl/">http://rabatypekao.pl/</a>.</p>
<b>Historia transakcji dokonanych kartą kredytową</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Historię operacji, dokonanych za pomocą nowej karty kredytowej MOTO Business, znajdziesz w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 w module kartowym.</li> <li>• Historię transakcji dokonanych kartą Idea Banku S.A. z bieżącego okresu rozliczeniowego znajdziesz w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Kwoty należne i niespłacone z poprzednich okresów zostaną przeniesione na nowy rachunek w Banku Pekao S.A. w kwocie zbiorczej.</li> <li>• Szczegółową historię transakcji dokonanych kartami Idea Banku S.A. w poprzednich okresach rozliczeniowych znajdziesz na wyciągach elektronicznych w bankowości elektronicznej Idea Cloud i będzie ona dostępna tylko do czasu migracji.</li> </ul>
<b>Transakcje kartą przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych</b>	<p>Otrzymasz możliwość płatności oraz wypłat przy wykorzystaniu portfeli cyfrowych: <b>Apple Pay, Google Pay, Garmin Pay</b> oraz <b>Fitbit Pay</b>.</p>
<b>Okres bezodsetkowy</b>	<p>Otrzymasz 17 dni okresu bezodsetkowego. Oznacza to, że przez 17 dni, bezpośrednio po zakończeniu cyklu rozliczeniowego, nie naliczymy odsetek od transakcji bezgotówkowych, pod warunkiem że spłata całości zadłużenia została dokonana w terminie spłaty.</p>
<b>Minimalna kwota spłaty</b>	<p>Minimalna miesięczna kwota spłaty zadłużenia na karcie kredytowej to 10%, nie mniej niż 50 zł.</p>
<b>Okres wypowiedzenia umowy o kartę</b>	<p>Okres wypowiedzenia umowy o kartę wydłuży się do 45 dni.</p>
<b>Wpłaty we wpłatmatach</b>	<p>Bank Pekao S.A. nie udostępni możliwości wpłat gotówkowych przy użyciu karty Mastercard MOTO Business. Dlatego od 20 listopada br. nie dokonasz wpłaty kartą kredytową we wpłatmatach Euronetu.</p>
<b>Oprocentowanie karty kredytowej</b>	<p>Wysokość oprocentowania karty kredytowej po dniu migracji będzie określał „Komunikat w sprawie stawek oprocentowania kredytów i pożyczek dla Klientów Pionu Bankowości Małych i Średnich Przedsiębiorstw”.</p>

4. **Bankowość elektroniczna**


 <b>Bez zmian</b>	
<b>Uprawnienia użytkowników bankowości elektronicznej</b>	Nie zmieniamy zakresu uprawnień użytkowników.
 <b>Zmiana</b>	
<b>Przejsie na system bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.</b>	Dotychczasowy system bankowości elektronicznej Idea Cloud zastąpimy systemem bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A. o nazwie PekaoBiznes24. Po <b>dniu migracji</b> będziesz się logować wyłącznie do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24.
<b>Login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24</b>	Twój login do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24 to: <b>ib</b> + login z Idea Banku S.A. (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, wówczas do PekaoBiznes24 będziesz się logować, używając loginu „ib12345678”). Jeśli nie pamiętasz swojego loginu do Idea Cloud – możesz go odzyskać za pomocą formularza dostępnego na stronie internetowej <a href="http://www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych">www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych</a> .
<b>Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24</b>	Pierwsze logowanie do PekaoBiznes24 możesz wykonać na dwa sposoby: 1. użyj swojego loginu z Idea Banku S.A. poprzedzając go literami „ib” (np. jeśli do tej pory Twój login to „12345678”, to logując się do PekaoBiznes24 wpisz „ib12345678”) lub 2. użyj „numeru pakietu startowego”, który otrzymasz e-mailem po zakończeniu migracji. Dzięki temu w procesie logowania wyświetli Ci się Twój nowy login („ib12345678”). Ponieważ będziesz logować się po raz pierwszy zverifyfikujemy Twoją tożsamość, wysyłając jednorazowe hasło logowania na numer telefonu, na który otrzymujesz SMSy do autoryzacji. Jeśli weryfikacja będzie prawidłowa, ustalisz hasło, którego będziesz używać podczas kolejnych logowań do PekaoBiznes24.
<b>Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A. – tzw. numer CIS</b>	<b>Identyfikator firmy w Banku Pekao S.A., tzw. numer CIS</b> , znajdziesz po zalogowaniu do PekaoBiznes24 w zakładce <i>Ustawienia, Dane teled adresowe</i> . Tego numeru będziesz używać <b>w kontaktach z bankiem w celu identyfikacji firmy</b> .
<b>Usługa „Sejf”</b>	Od 20 listopada br. niedostępna będzie usługa „Sejf”. Oznacza to, że do 20 listopada br. możesz samodzielnie pobrać dokumenty z Idea Cloud. Po dniu migracji nie będzie dostępu do tych dokumentów.
<b>Schematy akceptacji</b>	Schematy akceptacji i indywidualne ustawienia mogą ulec zmianie. Po zalogowaniu do PekaoBiznes24 konieczne zverifyfikuj schematy i limity uprawnień użytkowników.
<b>Książka adresowa</b>	Kontakty z książki adresowej z Idea Cloud przeniesiemy do zakładki <b>„Kontrahenci”</b> w serwisie <b>PekaoBiznes24</b> .
<b>Wiadomości</b>	Wszystkie wiadomości z Idea Cloud przeniesiemy do PekaoBiznes24, z zastrzeżeniem, że załączniki do tych wiadomości nie będą dostępne w PekaoBiznes24 po dniu migracji. Funkcjonalność, która pozwoli przeglądać załączniki do wiadomości udostępnimy w późniejszym terminie, o czym poinformujemy.
<b>Pomoc w zakresie PekaoBiznes24</b>	Instrukcję logowania do PekaoBiznes24 znajdziesz na <a href="http://www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao">www.pekao.com.pl/witamy-w-pekao</a> (strona będzie dostępna przed dniem migracji).

5. **Transakcje skarbowe**

- a) wymiana walutowa za pomocą Dealera Walutowego (Umowa NTW)


 <b>Bez zmian</b>	
<b>Umowa NTW</b>	Dotychczasowa umowa o Natychmiastową Wymianę Walutową nie zmienia się.
<b>Osoby upoważnione do NTW oraz hasło transakcyjne</b>	Osoby upoważnione do zawierania transakcji walutowej oraz hasło transakcyjne nie zmieniają się.
<b>Numer telefonu kontaktowego</b>	W okresie 3 miesięcy, następujących bezpośrednio po dniu migracji, nie zmieni się numer telefonu kontaktowego do Dealera Walutowego. Po tym okresie będzie obowiązywał nowy numer, o którym dowiesz się kontaktując się z Dealerem Walutowym.




 <b>Zmiana</b>	
<b>Dostępne waluty</b>	Zyskasz dostęp z szerokiej palety walut do wymiany (oprócz dotychczasowych EUR oraz PLN dostępne będą waluty: USD, GBP, CHF, AED, AUD, CAD, HUF, JPY, HRK, CZK, DKK, NOK, SEK, RON, BGN, TRY, ZAR, RUB, CNY).
<b>Tryb potwierdzania transakcji</b>	Zmieni się tryb potwierdzania transakcji – rozliczenie transakcji wymiany walut będziemy potwierdzać wyciągiem z rachunku.
<b>Nowe typy zleceń walutowych</b>	<p>Otrzymasz nowe możliwości przy zawieraniu transakcji walutowych*:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dokonywania transakcji do daty waluty SPOT (transakcje rozliczane dwa dni po zawarciu),</li> <li>2) składania FX Orderów (czyli zlecenia, które zostanie zrealizowane, gdy kurs rynkowy osiągnie wskazany poziom).</li> </ol> <p>* uruchomienie tej usługi będzie uzależnione od spełnienia dodatkowych wymagań</p>
<b>Transakcje pochodne</b>	Po zawarciu odrębnej umowy z bankiem i spełnieniu wymogów wynikających z odpowiednich regulacji rynków finansowych pojawi się możliwość zawierania transakcji pochodnych.
<b>Godziny pracy Dealerów Walutowych</b>	Zmieniają się godziny obsługi przez Dealerów Walutowych. W Banku Pekao S.A. Dealerzy Walutowi będą dostępni w godz. 9-17.


Szczegółowe informacje dotyczące zawierania, potwierdzania i rozliczania transakcji NTW znajdują się w „Regulaminie Rachunki bankowe dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna” oraz „Regulaminie zawierania Transakcji w trybie ofertowym”.

b) wymiana walutowa za pomocą Platformy Walutowej on-line


 <b>Zmiana</b>	
<b>Sposób dokonywania transakcji wymiany walut</b>	Zmieni się miejsce, w którym będziesz korzystać z wymiany walutowej on-line. Umowy o kantor walutowy w Idea Cloud zostaną wypowiedziane, a wymiany walutowej będziesz dokonywać w Module Dealingowym w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Jeżeli nie posiadasz Kantoru Walutowego w Idea Banku S.A., w celu nadania upoważnień użytkownikom do Modułu Dealingowego – po dniu migracji – udaj się do placówki Banku Pekao S.A.
<b>Dostępne waluty</b>	Otrzymasz dostęp do szerokiej palety walut do wymiany on-line (oprócz dotychczasowych EUR oraz PLN dostępne będą waluty: USD, CHF, GBP, NOK, SEK, DKK, CAD, AUD, RUB, JPY, AED, CNY, HUF, HRK, CZK, RON, BGN, TRY, ZAR).
<b>Godziny dokonywania transakcji</b>	<p>Zmieniają się godziny realizacji transakcji wymiany walut za pośrednictwem bankowości elektronicznej:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obecnie jest to godz. 8-17,</li> <li>• po dniu migracji będzie to 24/7, czyli wymiana walut będzie możliwa przez 24 godziny i 7 dni w tygodniu (z zastrzeżeniem, że kursy preferencyjne będą obowiązywać w godz. 9-17).</li> </ul>


## 6. Kredyty

 <b>Bez zmian</b>	
<b>Umowa kredytu</b>	Umowa nie wymaga zmiany i nie będzie aneksowana.
<b>Numer rachunku do spłaty kredytu</b>	Numer rachunku do spłaty kredytu pozostaje taki sam jak w Idea Banku S.A.
<b>Oprocentowanie kredytu</b>	Nie zmieni się oprocentowanie kredytu.
<b>Waluta kredytu</b>	Nie zmieni się waluta.
<b>Data spłaty raty</b>	Nie zmieni się data spłaty raty.
<b>Forma spłaty raty</b>	Nie zmieni się sposób spłaty kredytu, rata zostanie automatycznie pobrana z rachunku, jeżeli wybrano taką formę spłaty raty.
<b>Zasady wcześniejszej spłaty kredytu</b>	Nie ulegną zmianie.

 <b>Zmiana</b>	
<b>Nowe finansowanie</b>	Będzie realizowane zgodnie z zasadami obowiązującymi w Banku Pekao S.A.
<b>Harmonogram spłat</b>	Będzie przesyłany raz w miesiącu na 14 dni przed datą spłaty raty oraz dodatkowo przy każdej zmianie oprocentowania bądź przy dyspozycji częściowej spłaty kredytu.
<b>Regulaminy kredytowe</b>	Regulaminy kredytowania Idea Banku S.A. zmienią się na regulaminy kredytowania Banku Pekao S.A.* * dotyczą przejętego portfela kredytów klientów Idea Banku S.A.

## 7. Tarcza Finansowa PFR dla Firm i Pracowników

 <b>Bez zmian</b>	
<b>Dokumenty (np. umocowania)</b>	Dokumenty dostarczone przez Ciebie do Idea Banku S.A. przeniesiemy do bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Nie musisz ich ponownie dostarczać do Banku Pekao S.A.
<b>Serwis umorzeniowy Tarczy Finansowej PFR 1.0</b>	Serwis umorzeniowy dla Tarczy Finansowej PFR 1.0 zachowa dotychczasową formę, zmieni się tylko sposób dojścia do niego (zainicjowanie z nowej bankowości elektronicznej PekaoBiznes24). Nie zmienią się numery kont bankowych, na który trzeba dokonywać spłat nieumorzonej części subwencji.

 <b>Zmiana</b>	
<b>Kontynuacja obsługi Tarczy 1.0 i 2.0 w systemie bankowości elektronicznej Banku Pekao S.A.</b>	Obsługę Tarczy Finansowej PFR 1.0 i 2.0 przeniesiemy z Idea Cloud do PekaoBiznes24. Proces umorzeń dla Tarczy 1.0 oraz 2.0 będzie prowadzony w dotychczasowym serwisie umorzeniowym, do którego będzie dostęp z bankowości elektronicznej PekaoBiznes24. Aktualnie trwa umorzenie Tarczy 1.0, a ścieżka dostępu do serwisu umorzeniowego jest następująca: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PekaoBiznes24 – Wnioski / Kafel PFR</li> </ul> Zachęcamy do zapoznania się z informacjami dotyczącymi Tarczy Finansowej na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/info/tarcze-finansowe-pfr.html">https://www.pekao.com.pl/info/tarcze-finansowe-pfr.html</a> .
<b>Dostęp do dokumentów związanych z Tarczą PFR przekazanych w „Centrum Informacji – Wiadomości”</b>	Dokumenty dotyczące Tarczy Finansowej PFR (m.in. wnioski o subwencję, czy decyzja do wniosku o subwencję) aktualnie dostępne w „Centrum Informacji – Wiadomości” w bankowości Idea Cloud, przeniesiemy do bankowości PekaoBiznes24. Przeniesione dokumenty będziemy udostępniać na Twoje życzenie na podstawie dyspozycji ogólnej złożonej w PekaoBiznes24.
<b>Reklamacje dotyczące Tarczy Finansowej</b>	PFR w terminach oraz na zasadach określonych w Regulaminie programu Tarczy Finansowej dopuszcza składanie zgłoszeń wyjaśniających. W tym celu musisz złożyć, u swojego doradcy bankowego, pismo podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentacji firmy (podpis odręczny lub kwalifikowany).
<b>Przekazywanie umocowań do Tarczy 1.0 i 2.0</b>	Aktualnie trwa proces zbierania pełnomocnictw w Tarczy Finansowej PFR 1.0 od klientów, którzy nie dopełnili tego obowiązku w terminie i zostali wezwani przez PFR do pilnego dostarczenia dokumentów. Dokumenty te można dostarczyć do Banku Pekao S.A. w formie opisanej na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/info/tarcza-pfr">www.pekao.com.pl/info/tarcza-pfr</a> . Proces umocowań dla Tarczy Finansowej PFR 2.0 został zakończony. Bank nie przyjmuje już dokumentów w tej sprawie.
<b>Kontakt z Bankiem Pekao S.A. w temacie Tarczy PFR</b>	Jeżeli po dniu migracji będziesz mieć pytania związane z obsługą Tarczy Finansowej PFR w Banku Pekao S.A.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• zadzwoń na bezpłatną infolinię: 800 103 103 (infolinia jest czynna codziennie w godz. 7-22),</li> <li>• wyślij e-mail na adres: <a href="mailto:tarczafinansowa@pekao.com.pl">tarczafinansowa@pekao.com.pl</a> (obsługa e-maili odbywa się w dni robocze w godz. 9-17).</li> </ul>

## 8. Nowe rozwiązania dostępne po dniu migracji

Migracja systemowa niesie ze sobą wiele zmian w obsłudze, które w głównej mierze polegają na rozszerzeniu funkcjonalności produktów i usług, z jakich Twoja firma dotychczas korzystała. Dodatkowo, zyskasz dostęp do szerokiej oferty produktów i usług Banku Pekao S.A. Na uwagę zasługują m.in. rozwiązania związane z obsługą gotówki, wymianą walutową, nowoczesna bankowość elektroniczna PekaoBiznes24 oraz oferta kart płatniczych.

Cześć produktów i usług udostępniemy automatycznie 20 listopada br., a dla części wymagane będzie podpisanie dodatkowych umów. W celu zapoznania się z pełną ofertą Banku Pekao S.A. zapraszamy na stronę banku: <https://www.pekao.com.pl/male-i-srednie-firmy.html> lub do kontaktu z Państwa doradcą.

Warto dodać, że Bank Pekao S.A. cieszy się uznaniem klientów i niezależnych międzynarodowych ekspertów, o czym świadczą liczne nagrody i wyróżnienia. Potwierdza to najwyższą jakość oferty i obsługi, jaką świadczymy w kluczowych obszarach bankowości dla firm.

#### Przykładowe rozwiązania z oferty Banku Pekao S.A., które będą dostępne po 20 listopada 2021 r.<sup>1</sup>:

Rozwiązanie/produkt/usługa	Korzyści
Sieć oddziałów	Szeroka sieć oddziałów jest dostępna w całym kraju: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>
Płatności krajowe i zagraniczne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. W ramach oferty przelewów krajowych dostępny jest przelew na telefon – BLIK.</li> <li>2. W ramach oferty przekazów zagranicznych dostępne są typy przelewów: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Target2,</li> <li>b. SWIFT – zwykły oraz pilny.</li> </ol> </li> <li>3. Przelewy zagraniczne można realizować w 134 walutach, w tym: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. w 21 walutach w wersji elektronicznej w serwisie PekaoBiznes24 (w tym w 10 walutach w trybie ekspres) oraz papierowej,</li> <li>b. w 113 walutach w wersji papierowej.</li> </ol> </li> <li>4. Zagraniczne płatności można kontrolować na bieżąco w bankowości elektronicznej PekaoBiznes24, dzięki usłudze monitorowania statusu zleconych płatności zagranicznych w standardzie SWIFT GPI.</li> </ol>
Produkty gotówkowe – Wpłaty i wypłaty w formie otwartej realizowane w oddziale banku	Wpłat i wypłat w formie otwartej można dokonywać w szerokiej sieci placówek gotówkowych Banku Pekao S.A., których lista znajduje się na stronie: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a> .
Produkty gotówkowe – Autowypłata	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autowypłata może być zlecana w walutach: PLN, USD, EUR, GBP i CHF.</li> <li>• Złożona dyspozycja jest aktywna do 90 dni.</li> <li>• Gotówkę można wypłacić już po godzinie od złożenia dyspozycji.</li> <li>• Gotówkę można wypłacić w całym kraju w placówkach banku, prowadzących obsługę kasową: <a href="https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html">https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html</a>.</li> </ul>
Produkty gotówkowe – Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej <b>bez konwoju bankowego</b> realizowane są: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. bezpośrednio w Centrum Dystrybucji Gotówki lub</li> <li>b. we wrzutniach nocnych w Centrum Dystrybucji Gotówki, lub</li> <li>c. w dedykowanej placówce banku.</li> </ol> </li> <li>2. Wpłaty gotówkowe w formie zamkniętej z <b>konwojem bankowym</b> realizowane są bezpośrednio w lokalizacji klienta.</li> </ol>
Produkty gotówkowe – Wypłaty gotówkowe w formie zamkniętej	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wypłaty gotówkowe w formie zamkniętej <b>bez konwoju bankowego</b> realizowane są bezpośrednio w Centrum Dystrybucji Gotówki.</li> <li>2. Wypłaty gotówkowe w formie zamkniętej z <b>konwojem bankowym</b> realizowane są bezpośrednio do lokalizacji klienta.</li> </ol>

## 9. Kontakt z bankiem

1. Informacje o procesie przejęcia części przedsiębiorstwa Idea Bank S.A. przez Bank Pekao S.A. znajdziesz na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klientow.html>.
2. Najczęściej zadawane pytania dot. procesu migracji klientów firmowych zamieściliśmy na stronie: <https://www.pekao.com.pl/idea-bank/informacje-dla-klientow.html>.
3. Jeśli szukasz informacji związanych z pełną ofertą Banku Pekao S.A., zachęcamy do kontaktu poprzez:
  - formularz kontaktowy <https://www.pekao.com.pl/male-i-srednie-firmy/formularz-msp>,
  - infolinię +48 22 591 2323 (czynna 24/7; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora),
  - wizytę w oddziale Banku Pekao S.A., który prowadzi obsługę Małych i Średnich Przedsiębiorstw.
 Lista oddziałów dostępna jest na stronie: <https://www.pekao.com.pl/placowki-i-bankomaty.html>.

<sup>1</sup> dla części z nich wymagane będzie podpisanie dodatkowych umów zgodnie z regulaminami Banku Pekao S.A.

