

## Informacja o zmianach w dokumentacji produktowej

Drogi Kliencie,

uprzejmie informujemy, że wprowadzamy zmiany w dokumentach związanych z obsługą produktów bankowych dla jednostek organizacyjnych.

**Z dniem 01.08.2020 r. zmianie ulegają:**

- Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Banku S.A. dla jednostek organizacyjnych („Regulamin”),
- Tabela Opłat i Prowizji dla jednostek organizacyjnych („TOiP”),
- Tabela Przelewów dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz jednostek organizacyjnych („Tabela Przelewów”).

Przyczyną zmian jest w szczególności zmiana modelu funkcjonowania Oddziałów Banku poprzez systematyczne wycofywanie obsługi kasowej oraz konieczność dostosowania działalności Banku do zmian w przepisach prawa, w tym wynikających z Ustawy z dnia 22 marca 2018 r. o zmianie ustawy o usługach płatniczych oraz niektórych innych ustaw, a także ustawy z dnia 31 lipca 2019 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia obciążeń regulacyjnych.

Zmiany są wprowadzone na podstawie następujących postanowień aktualnie obowiązującego Regulaminu:

- dla Regulaminu - § 74 ust. 1 lit. a) zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie, § 74 ust. 1 lit. i) rezygnacja z oferowania niektórych usług lub produktów w ramach Rachunku oraz § 74 ust. 1 lit. j) konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Posiadacza Rachunku,
- dla TOiP - § 66 ust. 6 lit. a) zmiana poziomu inflacji bądź innych warunków makroekonomicznych, § 66 ust. 6 lit. d) zmiana zakresu lub formy realizacji określonych czynności i usług oraz § 66 ust. 6 lit. j) dostosowanie się do najlepszych krajowych i międzynarodowych praktyk bankowych,

### 1. Zmiany w Regulaminie obejmują m.in.:

- uwarunkowanie możliwości dokonywania wpłat lub wypłat gotówki w Oddziałach w zależności od udostępnienia tej usługi,
- zobowiązanie Banku do zapewnienia 90% dostępności do Bankowości elektronicznej w skali miesiąca,
- zobowiązanie Klienta do posiadania kopii danych zapisanych w Księżce Odbiorców oraz Wirtualnym Sejfie,
- wprowadzenie warunków dla zmian oprocentowania zadłużenia przeterminowanego,
- dodanie przesłanek umożliwiających wypowiedzenie Umowy Produktowej przez Bank,
- zastrzeżeń w odpowiedzialności Banku (np. wykluczenie szkód wynikających z niedostępności systemów IT Banku),
- wprowadzenie możliwości automatycznej zmiany danych Klienta na podstawie informacji pobranych z CEiDG, KRS,
- uwarunkowanie możliwości zawierania Umowy za pośrednictwem kuriera w zależności od dostępności tej usługi,
- wprowadzenie konieczności zapewnienia środków w celu realizacji zlecenia stałego (brak środków traktowany będzie jako odwołanie tego zlecenia płatniczego),
- wprowadzenie konieczności podania PIN przy płatnościach zbliżeniowych po osiągnięciu łącznej kwoty transakcji w kwocie 600 zł od ostatniego użycia PIN,
- wyłączenie możliwości dokonania transakcji we wpłatomacie nieaktywną kartą,
- wskazanie sposobu wyliczania opłat za przeliczenie waluty, związanego z transakcjami płatniczymi kartą,
- wprowadzenie możliwości wypowiedzenia przez Bank Umowy o Bankowość Elektroniczną w przypadku, gdy jest to jedyna aktywna umowa zawarta z Klientem od minimum 6 miesięcy,
- dodanie zapisu o nie wydawaniu kolejnej Karty Głównej/ Dodatkowej w przypadku nieodnotowania żadnej transakcji na karcie w okresie ostatnich 180 dni (analogicznie do zapisu dla klientów indywidualnych i osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą),
- w związku ze zmianami dla przedsiębiorców w prawie konsumenckim i Kodeksie cywilnym, dodanie postanowień dla umów zawieranych od 01.01.2021 r., które dotyczą m.in.:
  - współodpowiedzialności Banku za nieautoryzowane transakcje płatnicze i transakcje kartami,
  - przesłanek umożliwiających zmiany Regulaminu, TOiP oraz wysokości oprocentowania,
  - możliwych sytuacji uprawniających Bank do wypowiedzenia Umowy Produktowej.

### 2. Zmiany w TOiP obejmują m.in.:

- ujednoczenie sposobu weryfikacji transakcji kartą płatniczą uwzględnianych przy naliczaniu opłat, z dotychczas zaksięgowanej transakcji na wykonaną transakcję,
- systematyczne wycofywanie obsługi kasowej z Oddziałów Banku,
- przeniesienie części opłat m.in.: Wyciągi, Potwierdzenia, Czynności Windykacyjne do nowego rozdziału w TOiP o nazwie „Opłaty za pozostałe czynności i usługi”, wspólnego dla Rachunków i Lokat terminowych (opłaty dla lokat dotyczyć będą umów zawieranych od dnia 01.08.2020 r.),

- zniesienie opłaty za dokonanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości w Systemie Dokumenty Zastrzeżone.

### 3. Zmiany w Tabeli Przelewów obejmują m.in.:

- zmianę godzin granicznych przyjmowania zleceń płatniczych za pośrednictwem Bankowości Internetowej i w Oddziałach Banku.

Pragniemy przypomnieć, że pomimo sukcesywnego wycofywania się Banku z obsługi kasowej w Oddziałach, bez zmian pozostawiamy możliwość dokonywania wpłat we wpłatomatach i bankomatach z funkcją wpłaty (bezpłatnie do kwoty 100 tys PLN w danym miesiącu). Ich aktualną listę udostępniamy na naszej stronie internetowej [www.ideabank.pl/oddzialy](http://www.ideabank.pl/oddzialy).

Klientów nie posiadających do tej pory karty płatniczej, zachęcamy do bezpłatnego jej zamówienia. Wniosek można złożyć w Bankowości Internetowej, w Oddziale lub kontaktując się telefonicznie z Bankiem.

Załączone do tej wiadomości dokumenty (Regulamin, TOiP, Tabela Przelewów) będą również dostępne na stronie internetowej [www.ideabank.pl](http://www.ideabank.pl) oraz w Oddziałach Banku.

W przypadku niez zaakceptowania powyższych zmian należy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania ich przez Bank, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Regulaminie. Wypowiedzenie w formie pisemnej należy złożyć w Oddziale Banku lub wysłać na adres siedziby Banku.

Niezłożenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na zmiany i na ich wejście w życie, w terminie określonym przez Bank. Z tytułu wygaśnięcia Umowy na skutek wypowiedzenia, Klient nie ponosi żadnych opłat na rzecz Banku.

W przypadku pytań, pozostajemy do dyspozycji pod numerem telefonu 22 101 10 10 oraz 801 999 111 (infolinia czynna jest codziennie, w godzinach od 8.00 do 20.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora). Zachęcamy również do wysyłania wiadomości poprzez Bankowość Internetową lub wizyty w Oddziale Banku.

Lista oddziałów udostępniona jest pod adresem: [www.ideabank.pl/oddzialy](http://www.ideabank.pl/oddzialy).

Z poważaniem

Idea Bank S.A.