

# LISTA WSKAŹNIKÓW DOSTĘPNOŚCI I EFEKTYWNOŚCI INTERFEJSÓW BEZPOŚREDNIEGO DOSTĘPU DO RACHUNKU PŁATNICZEGO W TRYBIE ONLINE DLA SYSTEMU TRANSAKCYJNEGO IDEA CLOUD

## Spis treści

Cel dokumentu .....	2
Założenia dokumentu .....	2
Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale WWW [%] .....	2
Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale Mobile [%] .....	3
Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale SID [%] .....	4
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale WWW [ms] .....	5
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale Mobile [ms] .....	6
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale SID [ms] ...	7
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale WWW [ms] .....	8
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale Mobile [ms] .....	9
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale SID [ms] .....	10
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale WWW [ms] .....	10
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale Mobile [ms] .....	11
Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale SID [ms] .....	12
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale WWW .....	12
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale Mobile .....	13
Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale SID .....	14

## Cel dokumentu

Celem dokumentu jest udostępnienie publicznie informacji wymaganych przez obowiązujące Idea Bank S.A. Wytyczne Europejskiego Nadzoru Bankowego w sprawie warunków skorzystania z wyłączenia z obowiązku ustanowienia mechanizmów awaryjnych zgodnie z art. 33 ust. 6 rozporządzenia (UE) 2018/389 (w sprawie regulacyjnych standardów technicznych (RTS) dotyczących silnego uwierzytelniania klienta i wspólnych i bezpiecznych otwartych standardów komunikacji) – wytyczne 3.1 oraz 3.2. Publikacja umożliwia porównanie dostępności i efektywności Specjalnego Interfejsu Dostępowego z dostępnością i efektywnością każdego z interfejsów udostępnionych przez Idea Bank S.A. w celu zapewnienia bezpośredniego dostępu do rachunków płatniczych Klientów za pośrednictwem Internetu w dowolny dzień.

## Założenia dokumentu

Dane opublikowane w niniejszym dokumencie pozyskane są z poziomu systemu transakcyjnego Idea Banku S.A. i nie obejmują potencjalnych dodatkowych opóźnień wprowadzonych przez urządzenia dostępne wykorzystywane przez Usługobiorcę tj. Klienta bądź certyfikowanego dostawcę usług finansowych (tzw. TPP), czasu niezbędnego na transmisję danych przez łącza internetowe poza systemami wewnętrznymi Idea Banku S.A. ani problemów z dostępnością systemu transakcyjnego Idea Cloud z poziomu Usługobiorcy pozostających poza odpowiedzialnością Idea Banku S.A. – w szczególności awarii łącza internetowego Usługobiorcy lub niedostosowania przez Usługobiorcę warunków technicznych odbioru usługi do specyfikacji dostarczonej przez Idea Bank S.A.

Dokument zawiera dane obejmujące trzeci kwartał 2019 roku od dnia udostępnienia Specjalnego Interfejsu Dostępowego (tzw. API) zgodnego ze standardem PolishAPI.

## Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale WWW [%]

Data	Dostępność [%]	Niedostępność [%]
2019-08-21	100,00%	0,00%
2019-08-22	100,00%	0,00%
2019-08-23	94,08%	5,92%
2019-08-24	99,17%	0,83%
2019-08-25	100,00%	0,00%
2019-08-26	99,93%	0,07%
2019-08-27	100,00%	0,00%
2019-08-28	100,00%	0,00%
2019-08-29	99,93%	0,07%
2019-08-30	99,93%	0,07%
2019-08-31	99,93%	0,07%
2019-09-01	100,00%	0,00%
2019-09-02	100,00%	0,00%
2019-09-03	100,00%	0,00%

2019-09-04	99,93%	0,07%
2019-09-05	100,00%	0,00%
2019-09-06	92,15%	7,85%
2019-09-07	81,46%	18,54%
2019-09-08	100,00%	0,00%
2019-09-09	99,93%	0,07%
2019-09-10	100,00%	0,00%
2019-09-11	99,93%	0,07%
2019-09-12	100,00%	0,00%
2019-09-13	92,56%	7,44%
2019-09-14	97,92%	2,08%
2019-09-15	99,86%	0,14%
2019-09-16	98,87%	1,13%
2019-09-17	99,93%	0,07%
2019-09-18	100,00%	0,00%
2019-09-19	100,00%	0,00%
2019-09-20	92,90%	7,10%
2019-09-21	85,21%	14,79%
2019-09-22	100,00%	0,00%
2019-09-23	99,93%	0,07%
2019-09-24	100,00%	0,00%
2019-09-25	99,93%	0,07%
2019-09-26	100,00%	0,00%
2019-09-27	99,93%	0,07%
2019-09-28	100,00%	0,00%
2019-09-29	100,00%	0,00%
2019-09-30	99,93%	0,07%

Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale Mobile [%]

Data	Dostępność [%]	Niedostępność [%]
2019-08-21	100,00%	0,00%
2019-08-22	100,00%	0,00%
2019-08-23	94,08%	5,92%
2019-08-24	95,07%	4,93%
2019-08-25	91,67%	8,33%
2019-08-26	99,93%	0,07%
2019-08-27	100,00%	0,00%
2019-08-28	100,00%	0,00%
2019-08-29	99,93%	0,07%
2019-08-30	99,93%	0,07%
2019-08-31	99,93%	0,07%
2019-09-01	100,00%	0,00%

2019-09-02	100,00%	0,00%
2019-09-03	100,00%	0,00%
2019-09-04	99,93%	0,07%
2019-09-05	100,00%	0,00%
2019-09-06	92,15%	7,85%
2019-09-07	81,46%	18,54%
2019-09-08	100,00%	0,00%
2019-09-09	99,93%	0,07%
2019-09-10	100,00%	0,00%
2019-09-11	99,93%	0,07%
2019-09-12	100,00%	0,00%
2019-09-13	92,56%	7,44%
2019-09-14	97,92%	2,08%
2019-09-15	99,86%	0,14%
2019-09-16	95,83%	4,17%
2019-09-17	99,93%	0,07%
2019-09-18	100,00%	0,00%
2019-09-19	100,00%	0,00%
2019-09-20	92,90%	7,10%
2019-09-21	85,21%	14,79%
2019-09-22	100,00%	0,00%
2019-09-23	99,93%	0,07%
2019-09-24	100,00%	0,00%
2019-09-25	99,93%	0,07%
2019-09-26	100,00%	0,00%
2019-09-27	99,93%	0,07%
2019-09-28	100,00%	0,00%
2019-09-29	100,00%	0,00%
2019-09-30	99,93%	0,07%

Dzienny czas nieprzerwanej pracy oraz czas przestoju interfejsu Idea Cloud w kanale SID [%]

Data	Dostępność [%]	Niedostępność [%]
2019-08-21	100,00%	0,00%
2019-08-22	100,00%	0,00%
2019-08-23	100,00%	0,00%
2019-08-24	100,00%	0,00%
2019-08-25	100,00%	0,00%
2019-08-26	100,00%	0,00%
2019-08-27	100,00%	0,00%
2019-08-28	100,00%	0,00%
2019-08-29	100,00%	0,00%
2019-08-30	100,00%	0,00%

<b>2019-08-31</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-01</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-02</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-03</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-04</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-05</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-06</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-07</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-08</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-09</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-10</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-11</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-12</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-13</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-14</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-15</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-16</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-17</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-18</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-19</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-20</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-21</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-22</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-23</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-24</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-25</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-26</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-27</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-28</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-29</b>	100,00%	0,00%
<b>2019-09-30</b>	100,00%	0,00%

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale WWW [ms]

<b>Data</b>	<b>Średni czas [ms]</b>
<b>2019-08-21</b>	145,11
<b>2019-08-22</b>	149,62
<b>2019-08-23</b>	149,78
<b>2019-08-24</b>	155,19
<b>2019-08-25</b>	150,26
<b>2019-08-26</b>	148,87
<b>2019-08-27</b>	155,63
<b>2019-08-28</b>	175,30

<b>2019-08-29</b>	150,59
<b>2019-08-30</b>	164,51
<b>2019-08-31</b>	152,57
<b>2019-09-01</b>	154,30
<b>2019-09-02</b>	151,16
<b>2019-09-03</b>	182,13
<b>2019-09-04</b>	166,27
<b>2019-09-05</b>	111,23
<b>2019-09-06</b>	160,13
<b>2019-09-07</b>	144,08
<b>2019-09-08</b>	146,41
<b>2019-09-09</b>	148,62
<b>2019-09-10</b>	176,42
<b>2019-09-11</b>	141,61
<b>2019-09-12</b>	143,38
<b>2019-09-13</b>	165,03
<b>2019-09-14</b>	148,09
<b>2019-09-15</b>	141,57
<b>2019-09-16</b>	163,51
<b>2019-09-17</b>	199,24
<b>2019-09-18</b>	372,73
<b>2019-09-19</b>	185,15
<b>2019-09-20</b>	179,69
<b>2019-09-21</b>	176,09
<b>2019-09-22</b>	200,51
<b>2019-09-23</b>	185,08
<b>2019-09-24</b>	204,26
<b>2019-09-25</b>	206,20
<b>2019-09-26</b>	211,19
<b>2019-09-27</b>	200,64
<b>2019-09-28</b>	231,32
<b>2019-09-29</b>	199,69
<b>2019-09-30</b>	174,90

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale Mobile [ms]

<b>Data</b>	<b>Średni czas [ms]</b>
<b>2019-08-21</b>	364,31
<b>2019-08-22</b>	381,64
<b>2019-08-23</b>	366,86
<b>2019-08-24</b>	326,81
<b>2019-08-25</b>	321,50
<b>2019-08-26</b>	328,08

<b>2019-08-27</b>	373,15
<b>2019-08-28</b>	363,77
<b>2019-08-29</b>	332,41
<b>2019-08-30</b>	338,91
<b>2019-08-31</b>	328,80
<b>2019-09-01</b>	334,11
<b>2019-09-02</b>	377,97
<b>2019-09-03</b>	317,08
<b>2019-09-04</b>	244,27
<b>2019-09-05</b>	321,04
<b>2019-09-06</b>	334,88
<b>2019-09-07</b>	304,22
<b>2019-09-08</b>	312,79
<b>2019-09-09</b>	408,33
<b>2019-09-10</b>	331,41
<b>2019-09-11</b>	294,54
<b>2019-09-12</b>	306,70
<b>2019-09-13</b>	318,52
<b>2019-09-14</b>	313,30
<b>2019-09-15</b>	386,90
<b>2019-09-16</b>	397,31
<b>2019-09-17</b>	436,32
<b>2019-09-18</b>	355,95
<b>2019-09-19</b>	322,94
<b>2019-09-20</b>	338,81
<b>2019-09-21</b>	397,65
<b>2019-09-22</b>	372,55
<b>2019-09-23</b>	364,76
<b>2019-09-24</b>	388,32
<b>2019-09-25</b>	414,32
<b>2019-09-26</b>	375,83
<b>2019-09-27</b>	413,43
<b>2019-09-28</b>	455,72
<b>2019-09-29</b>	351,96
<b>2019-09-30</b>	406,70

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania inicjacji płatności w kanale SID [ms]

*W okresie trzeciego kwartału 2019 roku nie występowały usługi inicjowane przez certyfikowane podmioty (TPP) w kanale Specjalnego Interfejsu Dostępowego.*

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale WWW [ms]

Data	Średni czas [ms]
2019-08-21	53,10
2019-08-22	53,10
2019-08-23	53,18
2019-08-24	53,90
2019-08-25	40,45
2019-08-26	49,38
2019-08-27	52,30
2019-08-28	50,84
2019-08-29	49,04
2019-08-30	49,83
2019-08-31	42,53
2019-09-01	40,42
2019-09-02	59,21
2019-09-03	58,83
2019-09-04	53,46
2019-09-05	55,27
2019-09-06	59,38
2019-09-07	37,78
2019-09-08	49,85
2019-09-09	52,68
2019-09-10	48,91
2019-09-11	49,19
2019-09-12	46,01
2019-09-13	31,83
2019-09-14	43,36
2019-09-15	45,07
2019-09-16	43,12
2019-09-17	42,25
2019-09-18	42,49
2019-09-19	34,94
2019-09-20	48,89
2019-09-21	53,20
2019-09-22	47,02
2019-09-23	47,50
2019-09-24	46,53
2019-09-25	45,64
2019-09-26	47,36
2019-09-27	39,00
2019-09-28	37,26
2019-09-29	36,76



2019-09-30	49,86
------------	-------

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale Mobile [ms]

Data	Średni czas [ms]
2019-08-21	700,16
2019-08-22	673,09
2019-08-23	698,34
2019-08-24	644,00
2019-08-25	610,29
2019-08-26	655,53
2019-08-27	649,14
2019-08-28	548,29
2019-08-29	718,91
2019-08-30	752,96
2019-08-31	722,49
2019-09-01	721,75
2019-09-02	727,80
2019-09-03	623,56
2019-09-04	684,00
2019-09-05	911,50
2019-09-06	877,34
2019-09-07	777,59
2019-09-08	820,30
2019-09-09	842,41
2019-09-10	602,82
2019-09-11	736,93
2019-09-12	768,59
2019-09-13	751,21
2019-09-14	734,77
2019-09-15	711,00
2019-09-16	502,36
2019-09-17	691,91
2019-09-18	723,15
2019-09-19	699,42
2019-09-20	703,34
2019-09-21	729,62
2019-09-22	560,07
2019-09-23	841,55
2019-09-24	884,05
2019-09-25	775,28
2019-09-26	775,16
2019-09-27	767,47

<b>2019-09-28</b>	669,44
<b>2019-09-29</b>	796,01
<b>2019-09-30</b>	823,32

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania dostępu do informacji o rachunku w kanale SID [ms]

*W okresie trzeciego kwartału 2019 roku nie występowały usługi inicjowane przez certyfikowane podmioty (TPP) w kanale Specjalnego Interfejsu Dostępowego.*

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale WWW [ms]

<b>Data</b>	<b>Średni czas [ms]</b>
<b>2019-08-21</b>	71,72
<b>2019-08-22</b>	73,94
<b>2019-08-23</b>	73,88
<b>2019-08-24</b>	75,85
<b>2019-08-25</b>	79,58
<b>2019-08-26</b>	79,54
<b>2019-08-27</b>	82,79
<b>2019-08-28</b>	74,37
<b>2019-08-29</b>	77,02
<b>2019-08-30</b>	80,67
<b>2019-08-31</b>	77,72
<b>2019-09-01</b>	71,20
<b>2019-09-02</b>	81,10
<b>2019-09-03</b>	79,74
<b>2019-09-04</b>	78,04
<b>2019-09-05</b>	78,80
<b>2019-09-06</b>	80,08
<b>2019-09-07</b>	76,61
<b>2019-09-08</b>	85,47
<b>2019-09-09</b>	85,00
<b>2019-09-10</b>	81,52
<b>2019-09-11</b>	81,77
<b>2019-09-12</b>	81,20
<b>2019-09-13</b>	70,16

2019-09-14	74,14
2019-09-15	73,24
2019-09-16	72,57
2019-09-17	72,41
2019-09-18	72,51
2019-09-19	71,01
2019-09-20	75,81
2019-09-21	75,33
2019-09-22	71,88
2019-09-23	72,01
2019-09-24	71,08
2019-09-25	69,82
2019-09-26	71,20
2019-09-27	72,32
2019-09-28	71,08
2019-09-29	69,11

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale Mobile [ms]

Data	Średni czas [ms]
2019-08-21	118,38
2019-08-22	133,60
2019-08-23	141,61
2019-08-24	124,09
2019-08-25	129,60
2019-08-26	131,25
2019-08-27	138,72
2019-08-28	136,62
2019-08-29	140,90
2019-08-30	141,70
2019-08-31	144,76
2019-09-01	148,33
2019-09-02	129,22
2019-09-03	130,08
2019-09-04	117,49
2019-09-05	108,69
2019-09-06	142,29
2019-09-07	140,08
2019-09-08	142,41
2019-09-09	139,58

<b>2019-09-10</b>	147,19
<b>2019-09-11</b>	117,38
<b>2019-09-12</b>	136,86
<b>2019-09-13</b>	140,99
<b>2019-09-14</b>	141,13
<b>2019-09-15</b>	142,67
<b>2019-09-16</b>	136,58
<b>2019-09-17</b>	122,70
<b>2019-09-18</b>	122,89
<b>2019-09-19</b>	125,36
<b>2019-09-20</b>	119,54
<b>2019-09-21</b>	128,16
<b>2019-09-22</b>	120,40
<b>2019-09-23</b>	110,19
<b>2019-09-24</b>	122,15
<b>2019-09-25</b>	139,95
<b>2019-09-26</b>	136,77
<b>2019-09-27</b>	124,34
<b>2019-09-28</b>	120,34
<b>2019-09-29</b>	109,85
<b>2019-09-30</b>	112,84

Średni dzienny czas przypadający na obsługę jednego żądania potwierdzenia dostępności kwoty wymaganej do realizacji transakcji płatniczej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na karcie w kanale SID [ms]

*W okresie trzeciego kwartału 2019 roku nie występowały usługi inicjowane przez certyfikowane podmioty (TPP) w kanale Specjalnego Interfejsu Dostępowego.*

Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale WWW

<b>Data</b>	<b>Wartość</b>
<b>2019-08-21</b>	0
<b>2019-08-22</b>	0
<b>2019-08-23</b>	0
<b>2019-08-24</b>	0
<b>2019-08-25</b>	0
<b>2019-08-26</b>	0
<b>2019-08-27</b>	0
<b>2019-08-28</b>	0

<b>2019-08-29</b>	0
<b>2019-08-30</b>	0
<b>2019-08-31</b>	0
<b>2019-09-01</b>	0
<b>2019-09-02</b>	0
<b>2019-09-03</b>	0
<b>2019-09-04</b>	0
<b>2019-09-05</b>	0
<b>2019-09-06</b>	0
<b>2019-09-07</b>	0
<b>2019-09-08</b>	0
<b>2019-09-09</b>	0
<b>2019-09-10</b>	0
<b>2019-09-11</b>	0
<b>2019-09-12</b>	0
<b>2019-09-13</b>	0
<b>2019-09-14</b>	0
<b>2019-09-15</b>	0
<b>2019-09-16</b>	0
<b>2019-09-17</b>	0
<b>2019-09-18</b>	0
<b>2019-09-19</b>	0
<b>2019-09-20</b>	0
<b>2019-09-21</b>	0
<b>2019-09-22</b>	0
<b>2019-09-23</b>	0
<b>2019-09-24</b>	0
<b>2019-09-25</b>	0
<b>2019-09-26</b>	0
<b>2019-09-27</b>	0
<b>2019-09-28</b>	0
<b>2019-09-29</b>	0
<b>2019-09-30</b>	0

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale Mobile

<b>Data</b>	<b>Wartość</b>
<b>2019-08-21</b>	0
<b>2019-08-22</b>	0
<b>2019-08-23</b>	0
<b>2019-08-24</b>	0
<b>2019-08-25</b>	0
<b>2019-08-26</b>	0
<b>2019-08-27</b>	0

2019-08-28	0
2019-08-29	0
2019-08-30	0
2019-08-31	0
2019-09-01	0
2019-09-02	0
2019-09-03	0
2019-09-04	0
2019-09-05	0
2019-09-06	0
2019-09-07	0
2019-09-08	0
2019-09-09	0
2019-09-10	0
2019-09-11	0
2019-09-12	0
2019-09-13	0
2019-09-14	0
2019-09-15	0
2019-09-16	0
2019-09-17	0
2019-09-18	0
2019-09-19	0
2019-09-20	0
2019-09-21	0
2019-09-22	0
2019-09-23	0
2019-09-24	0
2019-09-25	0
2019-09-26	0
2019-09-27	0
2019-09-28	0
2019-09-29	0
2019-09-30	0

## Dzienny wskaźnik reakcji na błąd w kanale SID

*W okresie trzeciego kwartału 2019 roku nie występowały usługi inicjowane przez certyfikowane podmioty (TPP) w kanale Specjalnego Interfejsu Dostępowego.*