

**Informacja o nowych regulacjach związanych z Dyrektywą MIFID w Banku Pekao S.A.
– PYTANIA I ODPOWIEDZI**

1) Otrzymałem informację o zmianie regulacji związanych z Dyrektywą MIFID co to dla mnie odznacza?

Zastąpiono regulacje obowiązujące w Idea Bank S.A.:

- 1) *Polityka dotycząca klasyfikacji klientów Idea Bank S.A.,*
- 2) *Polityka wykonywania zleceń oraz działania w najlepiej pojętym interesie Klientów Idea Bank S.A.,*
- 3) *MIFID II - Broszura informacyjna dla Klientów Idea Bank S.A.*
- 4) *Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Idea Banku S.A*

Dokumentami obowiązującymi w Pekao S.A.:

1. *Polityka klasyfikacji i reklasyfikacji Klienta w Banku Pekao S.A.,*
2. *Polityka wykonywania zleceń i działania w najlepiej pojętym interesie Klientów Banku Pekao S.A., - obowiązuje od 01.09.2021r.*
3. *MIFID II- Broszura informacyjna dla Klientów posiadających lokaty strukturyzowane w Banku Pekao S.A.,*
4. *Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami, natomiast dla pozostałych klientów zasady te określa Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.*

Powyższe nie zmienia sposobu obsługi posiadanych produktów, a jedynie wpływa na sposób składania oraz rozpatrywania reklamacji na zasadach obowiązujących w Pekao S.A.

2) Nie posiadam Lokaty Strukturyzowanej, dlaczego otrzymałem taką korespondencję?

Posiadasz aktywną Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych oraz produktów inwestycyjnych (dalej: Umowa), którą zawarłeś przed założeniem Lokaty Strukturyzowanej.

Możesz złożyć dyspozycję wypowiedzenia w/w Umowy pod numerem telefonu (22) 101 10 10 (infolinia czynna jest w godzinach od 9.00 do 17.00 w dni robocze; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora).

Odwiedzając Oddział, który obsługuje Klientów dawnego Idea Banku S.A.:

ul. Chorzowska 107 w Katowicach
ul. Czackiego 21/23 w Warszawie
ul. Św. Marcin 52/56 w Poznaniu

Wysyłając wypowiedzenie na adres korespondencyjny Banku:

Bank Polska Kasa Opieki S.A.
ul. Żwirki i Wigury 31
02-091 Warszawa

3) Czy wprowadzenie nowych regulacji zobowiązuje mnie do podpisania aneksu do umowy?

Nie, nie są wymagane aneksy do Umów jakie obecnie posiadasz w Banku.

4) Czy wprowadzenie nowych regulacji wiąże się z dodatkowymi kosztami?

Nie ponosisz żadnych dodatkowych kosztów w związku ze zmianą w/w dokumentów.

5) Jak mogę wypowiedzieć Umowę o świadczenie usług w zakresie instrumentów finansowych oraz produktów inwestycyjnych w przypadku, gdy nie mam aktywnej Lokaty Strukturyzowanej?

Możesz złożyć dyspozycję wypowiedzenia pod numerem telefonu (22) 101 10 10 (infolinia czynna jest w godzinach od 9.00 do 17.00 w dni robocze; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora).

Odwiedzając Oddział, który obsługuje Klientów dawnego Idea Banku S.A.:

ul. Chorzowska 107 w Katowicach

ul. Czackiego 21/23 w Warszawie

ul. Św. Marcin 52/56 w Poznaniu

Wysyłając wypowiedzenie na adres korespondencyjny Banku:

Bank Polska Kasa Opieki S.A.

ul. Żwirki i Wigury 31

02-091 Warszawa

6) Czy w związku z wprowadzaniem nowych regulacji mogę wypowiedzieć Umowę w zakresie Lokat Strukturyzowanych?

Nie ma odrębnego trybu wypowiedzenia Umowy z uwagi na zmianę w/w dokumentacji.

Natomiast zawsze, niezależnie do zmiany w/w dokumentacji, możesz wypowiedzieć Umowę w zakresie otwierania, prowadzenia i rozliczania rachunków lokat strukturyzowanych.

Przed wypowiedzeniem Umowy należy złożyć Dyspozycję Rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej.

Nieżłożenie Dyspozycji Rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej powoduje zamknięcie tej Lokaty Strukturyzowanej przez Bank w dniu złożenia wypowiedzenia Umowy.

W przypadku rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej przed Dniem Zamknięcia Lokaty, otrzymasz Wartość Bieżącą przypadającą na najbliższy Dzień Wyceny następujący po dniu złożenia Dyspozycji Rezygnacji z tej lokaty. Dzień wyceny to każdy 10. Dzień Roboczy miesiąca.

W przypadku rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej przed zaplanowanym terminem jej zakończenia zostaną zwrócone środki, które mogą być znacząco niższe od wpłacanej kwoty. Ryzyko utraty części Kwoty Lokaty i nieosiągnięcia zysku, w przypadku złożenia Dyspozycji Rezygnacji z Lokaty Strukturyzowanej przed końcem Okresu Lokaty, wynika ze zmiany Wartości Bieżącej Lokaty Strukturyzowanej.

Zgodnie z Regulaminem otwierania, prowadzenia i rozliczania rachunków Lokat Strukturyzowanych Wartość Bieżąca pozostaje w relacji do pobranej Opłaty Administracyjnej, co również może powodować obniżenie wysokości zwracanych środków.

Wartość Bieżąca w trakcie trwania Lokaty Strukturyzowanej mogła ulegać okresowym wahanom i może być zarówno wyższa jak i niższa od Kwoty Lokaty.

Dyspozycje możesz złożyć:

- kontaktując się pod numerem telefonu (22) 101 10 10 (infolinia czynna jest w godzinach od 9.00 do 17.00 w dni robocze; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora).

- Odwiedzając Oddział, który obsługuje Klientów dawnego Idea Banku S.A.:

ul. Chorzowska 107 w Katowicach

ul. Czackiego 21/23 w Warszawie

ul. Św. Marcin 52/56 w Poznaniu

- Wysyłając wypowiedzenie na adres korespondencyjny Banku:

Bank Polska Kasa Opieki S.A.

ul. Żwirki i Wigury 31

7) Gdzie mogę uzyskać informacje w przypadku dodatkowych pytań?

W przypadku pytań, zachęcamy do:

- wysłania wiadomości poprzez bankowość internetową Idea Cloud (jeżeli chcesz odzyskać login lub hasło do bankowości elektronicznej możesz to zrobić samodzielnie poprzez stronę www.ideabank.pl/odzyskiwanie-danych),
- kontaktu telefonicznego: 22 101 10 10 (infolinia czynna w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora),

8) Czy uzyskam informacje również na infolinii Banku Pekao S.A.?

Do czasu przeniesienia obsługi klientów do systemów Banku Pekao S.A. informacji udziela wyłącznie infolinia dawnego Idea Banku S.A: 22 101 10 10 (infolinia czynna w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00; koszt połączenia zgodny ze stawką operatora). Zachęcamy również do wysłania wiadomości poprzez bankowość internetową Idea Cloud.