

REGULAMIN KORZYSTANIA Z APLIKACJI „OBROTOMIERZ” W IDEA BANK S.A. DLA UŻYTKOWNIKÓW

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z udostępnianej przez Idea Bank S.A. Aplikacji umożliwiającej analizę informacji z systemu Bankowości Internetowej Użytkownika, w tym z systemu bankowości internetowej udostępnianego w innym banku w celu dokonywanej przez Bank oceny sytuacji finansowej.

§ 1. Postanowienia Wstępne

W treści niniejszego Regulaminu wyrażeniom pisanym dużą literą nadano następujące znaczenie:

- a) **Bank** – oznacza spółkę działającą pod firmą Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 PLN (w pełni opłacony);
- b) **Bankowość Internetowa** – oznacza usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
- c) **Dane** – oznacza dane, dane osobowe oraz informacje dotyczące sytuacji finansowej Użytkownika, w szczególności dane dotyczące historii operacji z rachunków bankowych, przekazane Bankowi przez Użytkownika przy użyciu Oprogramowania w formie dokumentów w formacie pdf, pobranych przez Użytkownika z Bankowości Internetowej lub z bankowości internetowej prowadzonej dla niego w innym banku;
- d) **Konto** – oznacza udostępnioną wyłącznie Użytkownikowi podstronę Serwisu, pozwalającą w szczególności na korzystanie z Oprogramowania;
- e) **Oprogramowanie/Aplikacja** – oznacza program komputerowy udostępniany przez Bank Użytkownikowi za pośrednictwem Konta, umożliwiający Użytkownikowi przekazanie Danych z dysku twardego jego urządzenia na serwery Banku w celu ich przetwarzania i analizy na potrzeby oceny sytuacji finansowej Użytkownika;
- f) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin korzystania z Aplikacji „Obrotomierz” w Idea Bank S.A. dla Użytkowników, do którego przestregania zobowiązuje się Użytkownik korzystający z Serwisu oraz Aplikacji;
- g) **Serwis/Serwis internetowy** – oznacza serwis internetowy, udostępniony na stronie internetowej, pod głównym adresem domenowym <https://obrotomierz.ideabank.pl/>;
- h) **Użytkownik** – oznacza podmiot korzystający z Konta, Serwisu lub Aplikacji w charakterze przedsiębiorcy.

§ 2. Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja Użytkownika w Serwisie obejmuje następujące kroki:
 - a) wprowadzenie wymaganych danych i informacji za pomocą formularza rejestracji, obejmujących: imię, nazwisko, nazwa firmy, adres firmy, NIP, REGON, e-mail, numer telefonu komórkowego;
 - b) potwierdzenie zapoznania się przez Użytkownika z postanowieniami Regulaminu oraz wyrażenie zgody na treść Regulaminu. Niewyrażenie przez Użytkownika zgody na treść Regulaminu powoduje przerwanie procedury rejestracji;
 - c) przesłanie na podany w toku rejestracji adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomość obejmującą potwierdzenie rozpoczęcia procedury rejestracji wraz z loginem oraz na podany w toku rejestracji numer telefonu komórkowego Użytkownika wiadomość SMS zawierającą hasło.
2. Z chwilą pozytywnego zakończenia procedury rejestracji tworzone jest Konto. Użytkownik ma dostęp do swojego Konta dostępnego pod adresem domenowym <https://obrotomierz.ideabank.pl/> za pomocą przydzielonego mu loginu i hasła.
3. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Konta zgodnie z jego przeznaczeniem oraz funkcjonalnością.
4. Użytkownik nie może udostępniać loginu lub hasła do Konta osobom trzecim lub w jakikolwiek inny sposób umożliwiać korzystania z Serwisu, Konta lub

Aplikacji z wykorzystaniem jego loginu i hasła. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła do Konta przed dostępem przez osoby trzecie.

5. Z Serwisu, Konta lub Aplikacji może korzystać wyłącznie Użytkownik będący przedsiębiorcą w rozumieniu Ustawy z dnia 2 lipca 2004 roku o swobodzie działalności gospodarczej (t. j. Dz. U. z 2013 r., poz. 672 ze zm.), tj. osoba fizyczna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, osoby fizyczne prowadzące działalność w formie spółki cywilnej oraz spółki prawa handlowego.
6. Bank może odmówić zarejestrowania Użytkownika w Serwisie lub udostępnienia mu Konta jeżeli nie spełnia on wymagań niezbędnych do dokonania rejestracji.

§ 3. Korzystanie z Aplikacji

1. Serwis internetowy umożliwia Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji w celu dokonania przez Bank analizy sytuacji finansowej Użytkownika. Przy wykorzystaniu Aplikacji przekazywane są Dane, w szczególności w formie wyciągów wygenerowanych z rachunków bankowych prowadzonych dla Użytkownika.
2. Propozycje produktów prezentowane Użytkownikowi przez Bank w Serwisie lub w Koncie, w tym propozycje prezentowane po dokonaniu przez Bank analizy sytuacji finansowej Użytkownika na podstawie Danych, nie stanowią oferty Banku w rozumieniu Ustawy Kodeks cywilny.
3. Skorzystanie z Aplikacji wymaga zalogowania się do Konta. W ramach Serwisu Użytkownik może przy wykorzystaniu Aplikacji przekazać do Banku Dane, w szczególności w formie wyciągów wygenerowanych z rachunków bankowych Użytkownika. Na podstawie uzyskanych Danych Bank przeprowadza analizę sytuacji finansowej Użytkownika.
4. Użytkownik może przekazać do Banku Dane na dwa sposoby:
 - a) po zalogowaniu się do Konta wskazując w Aplikacji odpowiednie pliki w formacie pdf zawierające Dane i inicjując w tej Aplikacji rozpoczęcie ich przekazania; lub
 - b) przesyłając pliki zawierające Dane za pośrednictwem poczty elektronicznej na jeden z adresów e-mail Banku: wyciagi@ideabank.pl oraz wyciagi.obrotomierz@ideabank.pl.
5. Bank może wskazać Użytkownikowi inny adres poczty elektronicznej, na który mają zostać przekazane pliki zawierające Dane.
6. Pliki zawierające Dane mogą być wyłącznie plikami pobranymi z Bankowości Internetowej lub bankowości internetowej innego banku, prowadzonej jedynie dla danego Użytkownika, na podstawie stosownej umowy zawartej przez tego Użytkownika z Bankiem lub z innymi bankiem. Użytkownik nie może wprowadzać żadnych zmian lub modyfikacji w plikach zawierających Dane lub w Danych. Użytkownik nie może przekazywać do Banku żadnych innych plików zawierających Dane niż pliki, o których mowa w zdaniu pierwszym powyżej.
7. Bank nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo czynności związanych z pobraniem plików, zawierających Dane przez Użytkownika, ich przechowywaniem przez Użytkownika oraz ich przekazaniem do Banku w inny sposób niż wskazany w Regulaminie.
8. Użytkownik samodzielnie podejmuje decyzję o wykorzystaniu Oprogramowania w celu przekazania Bankowi Danych.
9. Po dokonaniu przez Bank oceny sytuacji finansowej Użytkownika na podstawie Danych otrzymanych za pośrednictwem Aplikacji oraz oceny wiarygodności kredytowej Użytkownika, Bank prezentuje Użytkownikowi wstępne warunki skorzystania z produktów Banku, które nie stanowią jednak oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
10. Bank może w każdym czasie odmówić dokonania oceny sytuacji finansowej Użytkownika przy użyciu Danych. Bank zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia finansowania lub zmiany zaprezentowanych wstępnych warunków skorzystania z produktów Banku, w szczególności w przypadku pozyskania przez Bank informacji mogących mieć wpływ na ocenę zdolności kredytowej Użytkownika lub ryzyka kredytowego.

2010051123

§ 4. Obowiązki Użytkownika

1. W związku z korzystaniem z Serwisu, Konta lub Aplikacji każdy z Użytkowników zobowiązany jest do:
 - a) przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu;
 - b) przestrzegania przepisów prawa oraz powszechnie obowiązujących zasad korzystania z sieci Internet;
 - c) nieprowadzenia jakichkolwiek działań zagrażających bezpieczeństwu Serwisu, Aplikacji lub systemów komputerowych osób trzecich;
 - d) wykorzystywaniu aktualnego oprogramowania antywirusowego na urządzeniu, za pośrednictwem którego korzysta z Oprogramowania;
 - e) nie przysyłania za pośrednictwem Oprogramowania treści bezprawnych, zainfekowanych wirusami lub mogących narazić Bank na odpowiedzialność w stosunku do osób trzecich;
 - f) zapoznawania się z postanowieniami Regulaminu przed skorzystaniem z Aplikacji oraz ze wszystkimi zmianami Regulaminu.
2. W związku z korzystaniem z Serwisu Użytkownik oświadcza, że dane podane podczas rejestracji w Serwisie są aktualne i zgodne z prawdą, a w przypadku zmiany takich danych zobowiązuje się do niezwłocznej ich aktualizacji.

§ 5. Zakaz działań bezprawnych

1. Bank nie sprawdza, ani nie rozpowszechnia Danych wprowadzonych przez Użytkownika do Konta.
2. Użytkownik nie może wprowadzać do Konta, w tym przechowywać lub analizować danych i informacji nie należących do Użytkownika, w szczególności danych dotyczących sytuacji finansowej osób trzecich. Użytkownik nie może świadczyć za pomocą lub przy wykorzystaniu Serwisu internetowego, Konta lub Aplikacji jakichkolwiek usług na rzecz osób trzecich, w szczególności nie może na zlecenia osób trzecich przechowywać lub analizować danych dostarczonych przez takie osoby.
3. Użytkownik nie może korzystać z Serwisu internetowego, Konta lub Aplikacji w celach sprzecznych z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz powszechnie przyjętymi zasadami postępowania. W szczególności zabronione jest korzystanie z Serwisu, Konta lub Aplikacji w celu destabilizacji pracy, poufności lub integralności systemów informatycznych Banku, innych systemów komputerowych lub oprogramowania należących do Banku lub osób trzecich, a także naruszenia integralności lub poufności danych zgromadzonych w takich systemach informatycznych. Użytkownik może korzystać z Serwisu, Konta lub Aplikacji wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i funkcjonalnością określoną w niniejszym Regulaminie.

§ 6. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem dysponowania przez Użytkownika systemem teleinformatycznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a) posiadania dostępu do Internetu;
 - b) zastosowania przeglądarek Firefox 10, Internet Explorer 9, Chrome 17 lub Opera 11 skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z Javascriptu, Cookies, SSL oraz Apletów Java.
2. W związku z korzystaniem z Serwisu w niektórych przypadkach w systemie teleinformatycznym Użytkownika zainstalowane mogą zostać:
 - a) Oprogramowanie;
 - b) pliki cookies;
 - c) aplety Java.
3. Serwis został zoptymalizowany dla przeglądarek internetowych o rozdzielczości 1024 x 768 oraz wyższych.

§ 7. Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do składania reklamacji dotyczących działania Aplikacji. Zgłoszenia reklamacji Użytkownik może dokonać:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku poprzez złożenie pisma lub wypełnienie formularza reklamacyjnego;
 - b) listownie na adres siedziby głównej Banku, tj. Idea Bank S.A., Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa;
 - c) listownie na adres Zespołu Reklamacji, tj. Zespół Reklamacji Idea Bank S.A., Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa;
 - d) telefonicznie poprzez Infolinię, tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111;
 - e) drogą elektroniczną poprzez formularz reklamacji zamieszczony na stronie internetowej www.idealbank.pl lub za pośrednictwem Bankowości Internetowej;
 - f) drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@idealbank.pl;
 - g) faksem pod numerem telefonu 22 288 82 11.
2. Reklamacja powinna zawierać pełną nazwę podmiotu, jego adres do korespondencji oraz opis podstaw reklamacji.
3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie do 30 dni od jej złożenia, a w sprawach szczególnie skomplikowanych w terminie do 60 dni.
4. Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację, przesyłając odpowiedź na ostatni podany przez Użytkownika adres do korespondencji, w formie pisemnej lub w innej uzgodnionej z Użytkownikiem, przy czym w pierwszej kolejności Bank podejmie próbę skontaktowania się z Użytkownikiem, który złożył reklamację, za pośrednictwem preferowanego kanału kontaktu, a następnie – w wypadku braku możliwości przekazania odpowiedzi – poprzez dostępne kanały kontaktu z Użytkownikiem.

§ 8. Postanowienia Końcowe

1. Bank publikuje aktualną treść Regulaminu w Serwisie pod adresami domowymi <https://obrotomierz.idealbank.pl/> oraz <http://www.idealbank.pl/>. Rejestracja Użytkownika w Serwisie oznacza akceptację Regulaminu.
2. Bank uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Regulaminu, w szczególności w sytuacji zmiany sposobu prowadzenia Serwisu. W przypadku zmiany Regulaminu w trakcie ważności Konta Bank udostępni Użytkownikowi zmieniony Regulamin w sposób określony w ust. 1 powyżej lub za pośrednictwem Konta lub przesyłając go na adres elektroniczny Użytkownika podany podczas rejestracji w Serwisie. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika po upływie 3 dni od dnia udostępnienia Użytkownikowi zmienionego Regulaminu, chyba że Użytkownik w tym terminie wyrazi sprzeciw. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi sprzeciwu przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu 3 powyżej, przyjmuje się, że Użytkownik wyraża zgodę na zmiany. Jeżeli natomiast Użytkownik wyrazi sprzeciw w tym terminie to Bank usuwa Konto Użytkownika z dniem wejścia w życie Regulaminu w nowym brzmieniu.
3. Zmiany Regulaminu są publikowane w sposób określony w ust. 1 powyżej.
4. Bank uprawniony jest do zablokowania dostępu w przypadku naruszenia przez Użytkownika jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu lub w przypadku powzięcia informacji o uzyskaniu dostępu do Konta Użytkownika, w tym loginu lub hasła do tego Konta, przez osobę trzecią.
5. Bank lub Użytkownik mogą usunąć Konto Użytkownika w każdym czasie po poinformowaniu drugiej strony za pośrednictwem wiadomości pisemnej lub elektronicznej.
6. Konto jest udostępniane Użytkownikowi na okres 3 miesięcy od dnia rejestracji Użytkownika w Serwisie. Okres ten może być przez Bank skrócony lub wydłużony, o czym Bank poinformuje w sposób określony w ust. 2 powyżej. Po upływie okresu, na jaki Konto zostało udostępnione Użytkownikowi, Konto wygasa i Użytkownik traci możliwość korzystania z Serwisu.

2010051123