

REGULAMIN PROMOCJI „WIZYTÓWKI Z IDEA” (obowiązujące od dnia 25.03.2019)

§ 1

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki Promocji – „Wizytówki z Idea” (dalej „Promocja”), organizowanej przez Idea Bank S.A. we współpracy z Cyfrowa Foto Sp. z o.o. (dalej „Dostawca”), dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
2. Promocja nie jest grą ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy o grach hazardowych. Promocja stanowi sprzedaż premiovą.
3. Użyty w niniejszym Regulaminie następującym określeniom nadaje się poniższe znaczenia:
 - a) **Bank** – Idea Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (wpłacony w całości);
 - b) **Bankowość Internetowa** – usługa świadczona przez Bank, zapewniająca dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
 - c) **Departament Jakości Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do telefonicznej obsługi Klientów;
 - d) **Dostawca** – Cyfrowa Foto Sp. z o.o. z siedzibą w Zaczerniu, ul. Zaczernie 190, 36-062 Zaczernie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000259700, NIP 8133469935, REGON 180149478, której kapitał zakładowy wynosi 50 000 zł (opłacony w całości);
 - e) **Dzień Roboczy** – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy;
 - f) **Kod Rabatowy** – jednorazowy kod rabatowy do wykorzystania na stronie internetowej Dostawcy www.voogo.pl, posiadający indywidualnie przypisany przez Dostawcę termin ważności, który uprawnia do jego wymiany na usługę Pakietu Wizytówek. Po wyznaczonym terminie ważności Kod Rabatowy przestaje obowiązywać;
 - g) **Nowy Posiadacz Rachunku** – Posiadacz Rachunku, który na dzień przystąpienia do Promocji i w okresie 180 dni poprzedzających przystąpienie do Promocji nie był stroną Umowy o Rachunek;
 - h) **Oddział** – jednostka organizacyjna Banku przeznaczona do bezpośredniej obsługi Klientów;
 - i) **Okres Promocji** – okres od dnia 25 marca 2019 r. do dnia odwołania, w którym Uczestnik przystąpił do Promocji;
 - j) **Pakiet Wizytówek** – podstawowy zestaw 100 sztuk wizytówek na sztywnym papierze o gramaturze 300g/m² bez dodatkowego laminatu, zamawiany u Dostawcy poprzez kreator na stronie internetowej Dostawcy www.voogo.pl;
 - k) **Posiadacz Rachunku (zwany również Klientem)** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, niedziałająca w charakterze konsumenta, będąca stroną zawartej z Bankiem Umowy o Rachunek;
 - l) **Rachunek** – rachunek rozliczeniowy Firma To Ja prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz wykonywania rozliczeń pieniężnych, w tym transakcji płatniczych;
 - m) **Rozmowa Powitalna (zwana również Onboardingiem)** – rozmowa telefoniczna z Nowym Posiadaczem Rachunku wykonana przez Departament Jakości Obsługi Klienta w ciągu pierwszych 25 Dni Roboczych od dnia aktywacji Umowy o Rachunek oraz Umowy o Bankowość Elektroniczną;
 - n) **Uczestnik** – Nowy Posiadacz Rachunku, który przystąpił do Promocji na zasadach opisanych w Regulaminie;

- o) **Umowa o Bankowość Elektroniczną** – umowa o korzystanie z usług bankowości elektronicznej, na podstawie której Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku możliwość korzystania z systemu Bankowości Elektronicznej;
- p) **Umowa o Rachunek** – umowa, na podstawie której Bank prowadzi Rachunek dla Posiadacza Rachunku.

§ 2

Uczestnikiem Promocji może zostać Nowy Posiadacz Rachunku, który w Okresie Promocji spełnił następujące warunki:

- a) zawarł:
 - Umowę o Rachunek, o ile jest już stroną Umowy o Bankowość Elektroniczną, albo
 - Umowę o Rachunek oraz Umowę o Bankowość Elektroniczną, o ile dotychczas nie był stroną Umowy o Bankowość Elektroniczną;
- b) odebrał przychodzące połączenie z Departamentu Jakości Obsługi Klienta w celu przeprowadzenia Rozmowy Powitalnej, wyraził zgodę i został przeprowadzony przez Onboarding;
- c) zalogował się przynajmniej raz do Bankowości Internetowej Idea Banku;
- d) podczas Rozmowy Powitalnej wyraził chęć przystąpienia do Promocji.

§ 3

1. Uczestnik w trakcie Rozmowy Powitalnej, po wyrażeniu chęci przystąpienia do Promocji, otrzyma Kod Rabatowy ze wskazówkami do sposobu złożenia zamówienia i zakupu Pakietu Wizytówek na stronie internetowej Dostawcy.
2. Przekazanie Kodu Rabatowego odbędzie się poprzez przesłanie Nowemu Posiadaczowi rachunku wiadomości w Bankowości Internetowej.
3. Uczestnik wybiera wzór lub tworzy własny w dostępnym kreatorze oraz zamawia Pakiet Wizytówek na stronie internetowej Dostawcy www.voogo.pl. Ważny kod rabatowy uprawnia do jego wymiany na usługę Pakietu Wizytówek.
4. Nie jest możliwa wymiana Kodu Rabatowego na inny przedmiot czy świadczenie pieniężne.
5. Otrzymanie Kodu Rabatowego nie rodzi po stronie Uczestnika obowiązku jego wykorzystania.
6. Koszty dostawy zamówienia ponosi Uczestnik.

§ 4

Promocja stanowi sprzedaż premiovą, zatem wartość przyznanej premii powiększa przychód z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.

§ 5

1. Treść niniejszego Regulaminu zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość przekazaną za pośrednictwem Bankowości Internetowej oraz będzie udostępniona wszystkim potencjalnym Uczestnikom Promocji na stronie internetowej Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie. Odwołanie Promocji nie wpływa na prawa Uczestników nabyte przed dniem jej odwołania.
3. Bank zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w trakcie Okresu Promocji. Zmieniona treść Regulaminu zostanie udostępniona Uczestnikom poprzez wiadomość przekazaną za pośrednictwem Bankowości Internetowej oraz będzie udostępniona na stronie internetowej Banku.
4. Wszelkie spory związane z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Banku.
5. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą Promocji:
 - a) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku;
 - b) za pomocą Bankowości Internetowej;
 - c) telefonicznie poprzez infolinię tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą Operatora);

1903251332

- d) pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
 - e) osobiście w Oddziale Banku.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
 8. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pośrednictwem innego trwałego nośnika informacji. Na wniosek Uczestnika odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
 9. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem Kodu Rabatowego i strony internetowej Dostawcy, dostawą oraz jakością samego Pakietu Wizytówek rozpatrywane będą przez Dostawcę i powinny być zgłaszane bezpośrednio do Dostawcy poprzez formularz kontaktowy na jego stronie internetowej www.voogo.pl/kontakt lub telefonicznie poprzez infolinię Dostawcy tel. 17 27 55 292 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

§ 6

1. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarza-

niem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej; „RODO”.

2. Administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO w ramach Promocji jest Idea Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33.
3. Z powołanym w Banku Inspektorem Ochrony Danych Uczestnik może skontaktować się poprzez przesłanie korespondencji elektronicznej na adres privacy@ideabank.pl lub pocztą tradycyjną pod powyższy adres siedziby Banku z dopiskiem „IOD”.
4. Dane osobowe Uczestnika w zakresie obejmującym imię, nazwisko, nazwę i adres prowadzonej działalności, dane rejestrowe oraz dane wynikające z paragrafu 2, w tym dane o posiadanym produkcie, przetwarzane będą w celu zapewnienia możliwości uczestnictwa w Promocji – na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora danych, jakim jest dbanie o konkurencyjność oferowanych usług i produktów oraz poszerzanie oferty Administratora danych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Uczestnikowi przysługuje ponadto uprawnienie do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Bank, z tym, że skorzystanie z tego uprawnienia oznacza brak możliwości dalszego uczestnictwa w Promocji.

§ 7

Dla Nowych Posiadaczy Rachunku Promocja łączy się z innymi aktywowanymi wcześniej promocjami Banku.