

REGULAMIN KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH IDEA BANK S.A. W USŁUDZE GOOGLE PAY

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z kart płatniczych wydanych przez Idea Bank S.A. w ramach usługi Google Pay.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie ma zastosowanie aktualnie obowiązujący, w zależności od rodzaju Klienta oraz wydanej mu Karty, odpowiednio:
 - a. Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych;
 - b. Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - c. Regulamin prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla jednostek organizacyjnych;
 - d. Regulamin kart kredytowych w Idea Bank S.A. dla przedsiębiorców

II. DEFINICJE

1. użytym w niniejszym Regulaminie następującym określeniom nadaje się poniższe znaczenie:

Bank	Idea Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Rondo Daszyńskiego 2C, 00-843 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 156 803 962 PLN opłacony w całości, e-mail: kontakt@ideabank.pl
Bankowość Mobilna	usługa świadczona przez Bank za pośrednictwem udostępnionej przez Bank aplikacji mobilnej, zapewniająca dostęp do Rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank.
Google	Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 będący wyłącznym dostawcą usługi Google Pay oraz właścicielem Aplikacji Google Pay.
Google Pay	usługa umożliwiająca dokonywanie płatności kartą płatniczą za pośrednictwem Urządzenia mobilnego i Tokenu.
Karta	karta płatnicza wydana przez Bank, w tym karta główna i karty dodatkowe.
Kod PIN	poufny, czterocyfrowy numer, służący do autoryzacji dyspozycji wykonywanych Kartą.
NFC	moduł Near Field Communication (komunikacja bliskiego zasięgu), umożliwiający bezdotykową komunikację z czytnikiem zbliżeniowym w celu dokonania transakcji zbliżeniowej.

Klient	osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która jest stroną umowy o wydanie karty, zawartej z Bankiem.
Regulamin	niniejszy Regulamin Korzystania z Kart Płatniczych Idea Bank S.A. w Usłudze Google Pay
Strona Internetowa Banku	strona internetowa www.ideabank.pl
Token	wirtualny odpowiednik Karty w Google Pay, który powstaje po dodaniu Karty w Google Pay.
Usługa bankowości elektronicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Usługa bankowości telefonicznej	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Użytkownik Karty	Klient lub osoba uprawniona do korzystania z Karty.
Urządzenie mobilne	urządzenie przenośne z systemem operacyjnym Android 4.4 lub wyższym i z NFC.

III. DODANIE KARTY DO GOOGLE PAY

- Zasady rejestracji i korzystania z Google Pay określa Google.
- Karta może zostać dodana do Google Pay poprzez stworzenie jej Tokenu. Na każdym Urządzeniu mobilnym można stworzyć Token tej samej Karty, przy czym w każdym przypadku będzie to inny Token. Maksymalna ilość Tokenów jednej Karty jest określona na Stronie Internetowej Banku.
- Stworzenie Tokenu wymaga co najmniej:
 - podania w Google Pay danych Karty;
 - akceptacji Regulaminu;
 - upoważnienia Banku do przekazywania Google danych stanowiących tajemnicę bankową;
 - podania kodu przesłanego przez Bank na numer telefonu Użytkownika Karty
 - ustawienia blokady ekranu Urządzenia mobilnego.

Bank może wymagać również wykonania innych czynności lub spełnienia innych okoliczności jak np. instalacji Bankowości Mobilnej na tym samym Urządzeniu mobilnym, na którym ma być stworzony Token.

- Token może być stworzony w Google Pay lub, jeżeli Bank udostępni taką funkcję, w Bankowości Mobilnej.
- Każdy Token tworzony jest osobno. Dla każdego tworzonego Tokenu należy wykonać za każdym razem wszystkie czynności opisane w punktach od 1 do 4.
- Karty, które mogą być dodane do Google Pay, są określone na Stronie Internetowej Banku.

IV. USŁUGA GOOGLE PAY

- Usługa Google Pay świadczona jest przez Google na podstawie Umowy zawartej przez Klienta z Google. Zasady dostępu do Google Pay ustala Google.
- Usługa jest świadczona za pomocą aplikacji mobilnej udostępnionej przez Google. Bank może również udostępnić możliwość świadczenia tej usługi za pomocą Bankowości Mobilnej Banku.

3. Usługa umożliwia płatności za pomocą Tokenu w punktach akceptujących płatności Google Pay.

V. PŁATNOŚCI

1. Użytkownik Karty może zlecać płatności dostępne poprzez Google Pay, w ramach danego Tokenu, do wysokości limitów transakcyjnych ustalonych dla Karty, dla której został stworzony dany Token.
2. Zatwierdzenie płatności przy użyciu Google, w tym autoryzacja płatności i silne uwierzytelnienie, następuje:
 - a. dla transakcji w terminalu POS – poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego do czytnika kart obsługującego Google Pay oraz dodatkowo, jeżeli będzie wymagane, odblokowanie ekranu Urządzenia mobilnego lub podania Kodu PIN lub złożenie podpisu na wydruku terminalu POS;
 - b. dla transakcji w bankomacie – poprzez zbliżenie Urządzenia mobilnego do bankomatu obsługującego Google Pay oraz dodatkowo, jeżeli będzie wymagane, podania Kodu PIN;
 - c. dla transakcji na odległość (w tym internetowych) – poprzez wybranie metody płatności „Zapłać z Google Pay” (lub o równoważnej treści) oraz odblokowanie ekranu Urządzenia Mobilnego hasłem, kodem lub znakiem znanym tylko Użytkownikowi Karty lub poprzez rozwiązania biometryczne.
3. Dla płatności dokonywanych przy użyciu Tokenu Bank stosuje takie same wyjątki od obowiązku stosowania silnego uwierzytelnienia, jak w przypadku Karty, której wirtualny odpowiednik stanowi dany Token. Wyjątki te określa odpowiedni regulamin, o którym mowa w pkt. I.2 powyżej.
4. W razie, gdy Użytkownik Karty utworzył w Google Pay więcej niż jeden Token (w tym Token będący wirtualnym odpowiednikiem karty wydanej przez inny bank), w momencie stworzenia pierwszego Tokenu w Google Pay, ten Token jest automatycznie ustanawiany domyślnym Tokenem do płatności. W razie utworzenia kolejnych Tokenów, Użytkownik Karty może wybrać Token, który ma być uważany za Token domyślny do płatności.
5. Przed dokonaniem płatności przy pomocy Google Pay, Użytkownik Karty może dokonać wyboru Tokenu, którym zamierza zrealizować płatność. W przypadku niedokonania wyboru, płatność zostanie zrealizowana domyślnym Tokenem
6. Liczbę wykonanych płatności, które możliwe są do zobaczenia w Google Pay, określa Google. Pełną historię, w zakresie w jakim dostępna jest historia płatności Kartą, Bank udostępni w ramach Usługi Bankowości elektronicznej, w Bankowości Mobilnej lub w oddziałach Banku
7. Płatności Tokenem rozliczane są na takich samych zasadach jak płatności Kartą.
8. Zasady dotyczące zgłaszania reklamacji, w tym dotyczących nieautoryzowanych transakcji, ich rozpatrywania oraz odpowiedzialności, określa odpowiedni regulamin, o którym mowa w pkt. I.2 powyżej.

VI. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Użytkownik Karty powinien stosować się do następujących zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem Google Pay i Urządzenia mobilnego:

- a. nie potwierdzać płatności i dyspozycji, które nie zostały zlecone przez Użytkownika Karty i niezwłocznie poinformować Bank o otrzymaniu wiadomości z prośbą o potwierdzenie takiej dyspozycji lub płatności;
 - b. aktualizować na bieżąco system operacyjny oraz używaną przeglądarkę;
 - c. nie otwierać załączników ani odnośników z podejrzanych wiadomości e-mail lub SMS (z błędami, literówkami, z błędami gramatycznymi, pochodzących z innego adresu niż oficjalny, od nieznanymi osób lub organizacji);
 - d. zapoznawać się i stosować się do informacji Banku o zagrożeniach, które Bank umieszcza na Stronie Internetowej Banku;
 - e. nie udostępniać osobom trzecim Urządzeń mobilnych ani nie korzystać z Urządzeń mobilnych innych osób;
 - f. nie korzystać z Google Pay na Urządzeniu mobilnym z usuniętymi fabrycznymi ograniczeniami systemowymi (z dostępnym bez ograniczeń kontem administratora, tzw. rootowanie telefonu).
2. W razie stwierdzenia lub podejrzenia przez Użytkownika Karty, że do Urządzenia mobilnego dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek jego utraty, kradzieży, nieuprawnionego dostępu lub przywłaszczenia, lub w razie stwierdzenia lub podejrzenia przez Użytkownika Karty, że doszło do nieuprawnionego użycia Urządzenia mobilnego lub Tokenu, Użytkownik Karty musi niezwłocznie zgłosić te okoliczności Bankowi i zgłosić polecenie zastrzeżenia Karty, której Token został stworzony w aplikacji Google Pay zainstalowanej na tym Urządzeniu mobilnym. Zgłoszenie, o którym mowa w niniejszym punkcie, powinno zostać dokonane poprzez złożenie stosownej dyspozycji osobiście w oddziale Banku lub pod całodobowo dostępnym numerem telefonu 22 101 10 10 lub 801 999 111.
 3. Klient zobowiązuje się zapewnić, że Użytkownik Karty będzie korzystać z Google Pay i Tokenów w sposób zgodny z umową, na podstawie której została wydana Karta, Regulaminem, odpowiednim Regulaminem, o którym mowa w pkt. I.2 powyżej oraz innymi uregulowaniami i uzgodnieniami obowiązującymi pomiędzy Bankiem a Klientem, w tym wykona wszystkie obowiązki nałożone zarówno na Klienta, jak i Użytkownika Karty. Działania i zaniechania Użytkownika Karty traktuje się jako działania i zaniechania Klienta.

VII. USUNIĘCIE I BLOKADA TOKENU

1. Użytkownik może w każdym momencie usunąć Token:
 - a. w Google Pay;
 - b. w Usłudze bankowości telefonicznej;
 - c. w inny sposób udostępniony przez Bank, wskazany na Stronie Internetowej Banku.
2. W razie zastrzeżenia Karty, utraty ważności przez Kartę lub zakończenia umowy, na podstawie której wydano Kartę, Bank usunie wszystkie Tokeny stanowiące wirtualny odpowiednik tej Karty, w tym Tokeny stanowiące wirtualny odpowiednik kart dodatkowych wydanych do tej Karty.
3. Bank jest uprawniony do zablokowania Tokenu:
 - a. z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem;
 - b. w związku z podejrzeniem nieuprawnionego użycia Tokenu lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej płatności Urządzeniem mobilnym, w tym z przyczyn wskazanych w pozostałych postanowieniach Umowy o Kartę, Regulaminu, Regulaminu wskazanego w pkt I.2 powyżej oraz innych uregulowań lub uzgodnień obowiązujących pomiędzy Bankiem a Klientem;
 - c. w przypadku zablokowania Karty.

4. Bank informuje Użytkownika Karty o zablokowaniu lub usunięciu Tokenu przed dokonaniem odpowiednio zablokowania lub usunięcia, a jeżeli nie jest to możliwe – niezwłocznie po ich dokonaniu, w jeden z poniższych sposobów: dzwoniąc pod numer telefonu wskazany przez Użytkownika Karty Bankowi, wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika Karty Bankowi, wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany przez Użytkownika Karty Bankowi, za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Bankowości Mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej, lub komunikatem systemowym terminalu, w którym zostało użyte Google Pay, chyba że przepis prawa zakazuje powiadomienia lub powiadomienie byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa
5. Po ustaniu przyczyn zablokowania Tokenu Bank odblokowuje Token.
6. W przypadku zablokowania lub odblokowania Karty automatycznie odpowiednio blokowane lub odblokowywane są wszystkie Tokeny stanowiące wirtualny odpowiednik tej Karty.
7. Użytkownik Karty zgłasza wniosek o odblokowanie Tokenu poprzez złożenie stosownej Dyspozycji osobiście w oddziale Banku lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Bankowości Mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej

VIII. UNIEMOŻLIWIENIE KORZYSTANIA Z KART BANKU W GOOGLE PAY

1. Bank może wycofać możliwość korzystania z Kart Banku przez Użytkownika Karty w ramach Google Pay, wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:
 - a. wykorzystywania Karty w ramach Google Pay sposób niezgodny z Regulaminem, umową, na podstawie której wydano kartę lub z przepisami prawa;
 - b. wycofania się Banku ze współpracy z Google, w ramach której możliwe jest korzystanie z Google Pay przez Klientów dla danej karty;
 - c. wycofania się Google ze współpracy z Bankiem, w ramach której możliwe jest korzystanie z Google Pay przez Klientów dla danej Karty;
 - d. w razie gdy jest to wymagane przez przepisy prawa, a w szczególności przepisy Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
2. O wycofaniu możliwości korzystania z Kart Banku przez Użytkownika Karty w ramach Google Pay Bank informuje z co najmniej 2-miesięcznym wyprzedzeniem, w jeden z poniższych sposobów:
 - a. za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej;
 - b. za pośrednictwem Bankowości Mobilnej;
 - c. pocztą na adres do korespondencji Klienta; lub
 - d. pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Klienta.

IX. OPŁATY I PROWIZJE

1. Za transakcje dokonywane Tokenem w ramach Google Pay Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji mającą zastosowanie do danej Karty, której wirtualny odpowiednik stanowi dany Token. Zmiana tych opłat i prowizji następuje zgodnie z przesłankami i w trybie określonym w umowie, na podstawie której została wydana dana Karta.

X. ZMIANA REGULAMINU

1. Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu, jeżeli wystąpi co najmniej jedna z następujących ważnych przyczyn:
 - a. zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;

- b. wydanie orzeczenia sądu powszechnego lub wydanie decyzji, zalecenia, rekomendacji lub innego wiążącego Bank aktu przez organ administracji publicznej, skutkujący koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie;
 - c. wprowadzenie nowych produktów lub usług, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi produktami lub usługami, korzystanie z nich nie będzie dla Klienta obowiązkowe, a niekorzystanie nie będzie wiązało się dla Klienta z kosztami;
 - d. poprawa przez Bank istniejących funkcji lub świadczonych usług w celu zwiększania poziomu bezpieczeństwa, ochrony danych osobowych lub polepszenia użyteczności udostępnianych funkcji i usług świadczonych przez Bank, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia postanowień lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami;
 - e. rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Bank ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Banku albo ustaniem umowy Banku z podmiotem, z którego usług Bank korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami;
 - f. konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Klienta;
 - g. zmiana przez Google sposobu funkcjonowania Google Pay skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie.
2. Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. a) i b) powyżej może nastąpić wyłącznie w zakresie, w jakim taka zmiana stanu prawnego lub orzeczenie sądu powszechnego lub decyzja, zalecenie, rekomendacja lub inny wiążący Bank akt wydany przez organ administracji publicznej nakłada na Bank rekomendację lub obowiązek określonej zmiany treści Regulaminu i nie może uzasadniać zmiany w Regulaminie, która nie jest konieczna do wykonania tego obowiązku lub rekomendacji i jednocześnie wykracza poza ten obowiązek lub rekomendację. W takim przypadku Bank dokona zmiany Regulaminu w zakresie koniecznym dla prawidłowej implementacji rekomendacji lub obowiązku, o których mowa powyżej.
3. Zmiana Regulaminu z ważnych przyczyn, o których mowa w ust. 1 lit. c) – g) powyżej może nastąpić jedynie jeżeli dodatkowo spełnione są poniższe przesłanki:
- a. zmiana zapewni należyte wykonanie obowiązków Banku;
 - b. zmiana nastąpi jedynie w zakresie, który jest obiektywnie niezbędny i bezpośrednio związany z daną przyczyną;
 - c. zmiana te nie będzie prowadziła do zwiększenia obowiązkowych obciążeń finansowych lub innych zobowiązań Klienta.
4. Bank poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu i o dacie wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Data wejścia w życie zmienionego Regulaminu nie może być wcześniejsza niż 2 miesiące od poinformowania Klienta o zmianie.
5. Do dnia poprzedzającego określony przez Bank dzień wejścia w życie zmian Regulaminu Klient może zgłosić sprzeciw wobec zmian Regulaminu, względnie może usunąć wszystkie Tokeny z Google Pay. Sprzeciw składa się w formie pisemnej w oddziale Banku lub w formie pisemnej na adres siedziby Banku. Do zachowania terminu na zgłoszenie sprzeciwu konieczne jest doręczenie Bankowi sprzeciwu przed upływem terminu. Brak zgłoszenia przez Klienta

sprzeciwu wobec zmian, wyrażonego w sposób i w terminie określonych w niniejszym postanowieniu, lub usunięcia wszystkich Tokenów przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu, jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na zmiany i na ich wejście w życie w terminie określonym przez Bank. W przypadku zgłoszenia przez Klienta sprzeciwu wobec zmian Regulaminu, Bank usuwa wszystkie Tokeny z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie zmian.

6. Bank informuje Klienta o zmianach Regulaminu:
 - a. za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej;
 - b. za pośrednictwem Bankowości Mobilnej;
 - c. pocztą na adres do korespondencji Klienta; lub
 - d. pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Posiadacza Rachunku.

XI. UPOWAŻNIENIE DO PRZEKAZYWANIA DANYCH

1. ABY KORZYSTANIE Z USŁUGI GOOGLE PAY BYŁO MOŻLIWE, BANK MUSI:
 - a. POTWIERDZIĆ GOOGLE I ORGANIZACJI PŁATNICZEJ OBSŁUGUJĄCEJ KARTĘ W GOOGLE PAY PRAWDZIWOŚĆ DANYCH I INFORMACJI UDOSTĘPNIONYCH IM UPRIEDNIO PRZEZ KLIENTA,
 - b. RZEKAZAĆ GOOGLE OSTATNIE 4 CYFRY NUMERU TELEFONU, NA KTÓRY BĘDZIE WYSŁANE HASŁO UMOŻLIWIAJĄCE REJESTRACJĘ W USŁUDZE,
 - c. PRZEKAZAĆ GOOGLE, LISTĘ TRANSAKCJI WYKONANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA KARTY PRZY UŻYCIU GOOGLE PAY.
2. W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM KLIENT UPOWAŻNIA BANK DO PRZEKAZYWANIA GOOGLE WW. DANYCH, STANOWIĄCYCH TAJEMNICĄ BANKOWĄ W MOMENCIE WPISANIA KODU SMS POTWIERDZAJĄCEGO REJESTRACJĘ KARTY W GOOGLE PAY.
3. POWYŻSZE UPOWAŻNIENIE STANOWI DOBROWOLNĄ ZGODĘ KLIENTA DLA BANKU NA PRZEKAZYWANIA WSKAZANYCH INFORMACJI DO GOOGLE W CELU NIEZBĘDNYM DO REALIZOWANIA USŁUGI GOOGLE PAY. BRAK UPOWAŻNIENIA KLIENTA UNIEMOŻLIWI AKTYWACJĘ USŁUGI I KORZYSTANIE Z NIEJ.
4. WYCOFANIE POWYŻSZEGO UPOWAŻNIENIA JEST MOŻLIWE W KAŻDYM CZASIE I JEST RÓWNOZNACZNE Z REZYGNACJĄ Z USŁUGI GOOGLE PAY.