

WYKAZ ZMIAN

w Regulaminie prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank SA dla klientów indywidualnych, obowiązującym od dnia 1.08.2020 r.

Podstawą zaproponowanych zmian są przesłanki prawne opisane w aktualnie obowiązującym Regulaminie i wskazane w §76 ust. 1:

Przyczyna nr 1 - zmiana stanu prawnego skutkująca koniecznością wprowadzenia zmian w Regulaminie (§75 ust. 1, lit. a)

Przyczyna nr 2 - rezygnacja z niektórych funkcji lub usług lub zmiana istniejących funkcji lub usług świadczonych przez Bank ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi w dotychczasowej formie lub udostępniania funkcji w dotychczasowej formie, spowodowaną wycofaniem usługi z oferty Banku albo ustaniem umowy Banku z podmiotem, z którego usług Bank korzystał, świadcząc daną usługę lub udostępniając daną funkcję, przy czym zmiana Regulaminu może dotyczyć jedynie wprowadzenia, usunięcia lub zmiany postanowień związanych z tymi funkcjami lub usługami (§75 ust. 1, lit. e)

Przyczyna nr 3 - konieczność doprecyzowania postanowień Regulaminu lub wprowadzenia zmian redakcyjnych, które nie będą miały niekorzystnego wpływu na treść praw i obowiązków Posiadacza Rachunku (§75 ust. 1, lit. f)

Wprowadzone zmiany będą obowiązywać od 01.08.2020 r.

DOTYCHCZASOWE BRZMIENIE	NOWE BRZMIENIE	PRZESŁANKA
§ 2 ust. 11		
Dzień Roboczy – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Banku wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy Produktowej lub Regulaminu odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”. Dniem Roboczym dla transakcji płatniczych pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank i niewymagających Przewalutowania jest każdy dzień tygodnia. Dniem Roboczym dla transakcji płatniczych pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank i wymagających Przewalutowania jest dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00. Informacja o Dniach Roboczych znajduje się na Stronie Internetowej.	Dzień Roboczy – dzień w godzinach pracy Banku, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w którym działalność operacyjną prowadzi jednostka Banku wykonująca czynności przewidziane postanowieniem Umowy Produktowej lub Regulaminu odwołującym się do określenia „Dzień Roboczy”. Dniem Roboczym dla transakcji płatniczych pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank i niewymagających Przewalutowania jest każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem przelewów w ramach zlecenia stałego, dla których Dniem Roboczym jest każdy dzień tygodnia, z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy. Dniem Roboczym dla transakcji płatniczych pomiędzy Rachunkami prowadzonymi przez Bank i wymagających Przewalutowania jest dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel, świąt oraz dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach 8:00 – 17:00. Informacja o Dniach Roboczych znajduje się na Stronie Internetowej.	Przyczyna nr 3
§ 2 ust. 30		
Operacja Kartą – operacja dokonana z użyciem Karty, polegająca na: a) Wyplacie gotówki, w tym Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych; b) wykonaniu operacji bezgotówkowej z fizycznym użyciem Karty w terminalu, c) wykonaniu operacji bezgotówkowej na odległość bez fizycznego okazania Karty, d) wykonaniu operacji bezgotówkowej przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych – dotyczy Kart z aktywną funkcją zbliżeniową, e) wykonaniu operacji zwrotu na Kartę, f) wykonaniu Transgranicznej transakcji płatniczej przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych,	Operacja Kartą – transakcja płatnicza dokonana z użyciem Karty, polegająca na: a) Wyplacie gotówki, w tym Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych; b) wykonaniu operacji bezgotówkowej z fizycznym użyciem Karty w terminalu, c) wykonaniu operacji bezgotówkowej na odległość bez fizycznego okazania Karty, d) wykonaniu operacji bezgotówkowej przy użyciu danych z Karty, z wykorzystaniem technologii bezstykowej transmisji danych – dotyczy Kart z aktywną funkcją zbliżeniową, e) wykonaniu operacji zwrotu na Kartę, f) wykonaniu Transgranicznej transakcji płatniczej przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych,	Przyczyna nr 3

g) Wpłacie gotówki na Rachunek Karty w walucie PLN we wpłatomacie;	g) Wpłacie gotówki na Rachunek Karty w walucie PLN we wpłatomacie;	
§ 3 ust. 2		
<p>Osoba składająca Wniosek w sposób wskazany w ust. 1 lit. b lub c niniejszego paragrafu wybiera jedną z poniższych procedur zawarcia Umowy Produktowej:</p> <p>a) z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego z innego banku,</p> <p>b) wysyłkę kurierem egzemplarza Umowy Produktowej na adres wskazany przez osobę składającą Wniosek,</p> <p>c) podpisanie Umowy Produktowej w Oddziale lub zatwierdzenie Umowy Produktowej w Oddziale za pośrednictwem komputera, tabletu lub innego urządzenia udostępnionego przez Bank w Oddziale.</p>	<p>Osoba składająca Wniosek w sposób wskazany w ust. 1 lit. b lub c niniejszego paragrafu wybiera jedną z poniższych procedur zawarcia Umowy Produktowej:</p> <p>a) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej,</p> <p>b) wysyłkę kurierem egzemplarza Umowy Produktowej na adres wskazany przez osobę składającą Wniosek, o ile Bank udostępni taką procedurę zawarcia Umowy Produktowej</p> <p>c) podpisanie Umowy Produktowej w Oddziale lub zatwierdzenie Umowy Produktowej w Oddziale za pośrednictwem komputera, tabletu lub innego urządzenia udostępnionego przez Bank w Oddziale</p>	Przyczyna nr 1, 2, 3
§ 3 ust. 6		
Umowę Produktową z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego może zawrzeć wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych	Umowę Produktową z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej może zawrzeć wyłącznie osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.	Przyczyna nr 3
§ 6		
<p>Zawarcie Umowy Produktowej z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego</p> <p>1) Zawarcie Umowy Produktowej z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a Regulaminu, wymaga dokonania na rachunek wskazany przez Bank przelewu identyfikacyjnego na kwotę co najmniej 0,01 PLN z rachunku w innym banku, w którym dane płatnika są w pełni zgodne z danymi podanymi we Wniosku oraz tytuł przelewu identyfikacyjnego jest w pełni zgodny z tytułem wskazanym przez Bank w trakcie składania Wniosku. W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi wskazanymi we Wniosku a danymi zleciodawcy przelewu identyfikacyjnego oraz co do zgodności pomiędzy tytułem przelewu identyfikacyjnego a tytułem wskazanym przez Bank, Bank może uznać dane lub tytuły za zgodne. Rachunek, z którego dokonywany jest przelew identyfikacyjny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, musi być rachunkiem indywidualnym i nie może być prowadzony jednocześnie na rzecz innych osób. Kwotę przelewu identyfikacyjnego Bank zwraca na rachunek, z którego przelew został wykonany, jednak w przypadku gdy kwota przelewu identyfikacyjnego będzie wyższa niż 0,01 PLN a osoba zawierająca Umowę Produktową wniosowała o zawarcie Umowy o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy lub Umowy o Rachunek</p>	<p>Zawarcie Umowy Produktowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej</p> <p>1) Zawarcie Umowy Produktowej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wymaga przekazania Bankowi skanu lub zdjęcia dokumentu tożsamości oraz wykonania na rachunek wskazany przez Bank przelewu identyfikacyjnego na kwotę co najmniej 0,01 PLN z rachunku w innym banku, w którym dane płatnika są w pełni zgodne z danymi podanymi we Wniosku oraz tytuł przelewu identyfikacyjnego jest w pełni zgodny z tytułem wskazanym przez Bank w trakcie składania Wniosku.</p> <p>2) Przekazany skan lub zdjęcie dokumentu tożsamości muszą spełniać wymagania jakości określone przez Bank. W razie, gdy skan lub zdjęcie dokumentu tożsamości nie spełniają tych wymagań, Bank może żądać ponownego przekazania skanu lub zdjęcia dokumentu tożsamości.</p> <p>3) W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi wskazanymi we Wniosku a danymi zleciodawcy przelewu identyfikacyjnego oraz co do zgodności pomiędzy tytułem przelewu identyfikacyjnego a tytułem wskazanym przez Bank, Bank może uznać dane lub tytuły za zgodne. Rachunek, z którego dokonywany jest przelew identyfikacyjny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, musi być rachunkiem indywidualnym i nie może być prowadzony jednocześnie na rzecz innych osób. Kwotę przelewu identyfikacyjnego Bank zwraca na</p>	Przyczyna nr 1

<p>Oszczędnościowy i Bank zaakceptował ten Wniosek, Bank może przekazać kwotę ponad 0,01 PLN na Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy lub Rachunek Oszczędnościowy otwarty dla tej osoby. Osoba zawierająca Umowę Produktową z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego powinna doprowadzić do otrzymania przelewu identyfikacyjnego przez Bank najpóźniej w trakcie drugiej sesji rozliczeniowej systemu rozliczeń międzybankowych Elixir od złożenia Wniosku. Składając dyspozycję przelewu identyfikacyjnego Klient potwierdza złożenie oświadczenia woli w przedmiocie zawarcia Umowy Produktowej.</p> <p>2) Jeżeli:</p> <p>a) rachunek, z którego dokonywany jest przelew identyfikacyjny, jest rachunkiem otwartym przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku;</p> <p>b) rachunek, z którego dokonywany jest przelew identyfikacyjny jest rachunkiem otwartym w banku, który umożliwił lub umożliwił otwarcie rachunku przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku ale bank ten nie udziela innym bankom informacji, czy dany rachunek został otwarty przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku;</p> <p>c) osoba zawierająca Umowę Produktową z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego nie doprowadziła do otrzymania przelewu identyfikacyjnego przez Bank najpóźniej w trakcie drugiej sesji rozliczeniowej systemu rozliczeń międzybankowych Elixir od złożenia Wniosku;</p> <p>d) dane osoby zawierającej Umowę Produktową z wykorzystaniem przelewu identyfikacyjnego wskazane we Wniosku nie są zgodne z danymi zleceniodawcy przelewu identyfikacyjnego;</p> <p>e) tytuł przelewu identyfikacyjnego nie jest zgodny z tytułem wskazanym przez Bank w trakcie składania Wniosku; do zawarcia Umowy Produktowej może być wymagane ponowne wykonanie przelewu identyfikacyjnego lub dodatkowe potwierdzenie tożsamości osoby składającej Wniosek w Oddziale, w Wirtualnym Oddziale, za pośrednictwem kuriera lub dostarczenie przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów.</p> <p>3) Bank informuje osobę składającą Wniosek o akceptacji Wniosku i zawarciu Umowy Produktowej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych od otrzymania przelewu identyfikacyjnego, a w przypadkach wskazanych w ust. 2 powyżej od otrzymania przelewu identyfikacyjnego i przeprowadzenia dodatkowego potwierdzenia tożsamości</p>	<p>rachunek, z którego przelew został wykonany, jednak w przypadku, gdy kwota przelewu identyfikacyjnego będzie wyższa niż 0,01 PLN, a osoba zawierająca Umowę Produktową wniosowała o zawarcie Umowy o Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy i Bank zaakceptował ten Wniosek, Bank może przekazać kwotę ponad 0,01 PLN na Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy otwarty dla tej osoby. Osoba zawierająca Umowę Produktową z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej powinna doprowadzić do otrzymania przelewu identyfikacyjnego przez Bank najpóźniej w trakcie drugiej sesji rozliczeniowej systemu rozliczeń międzybankowych Elixir od złożenia Wniosku. Składając dyspozycję przelewu identyfikacyjnego, Posiadacz Rachunku potwierdza złożenie oświadczenia woli w przedmiocie zawarcia Umowy Produktowej.</p> <p>4) Bank w celu zawarcia Umowy Produktowej może wymagać ponownego wykonania przelewu identyfikacyjnego lub dodatkowego potwierdzenia tożsamości osoby składającej Wniosek w Oddziale, w Wirtualnym Oddziale, za pośrednictwem kuriera lub dostarczenia przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów.</p> <p>5) Bank informuje osobę składającą Wniosek o akceptacji Wniosku i zawarciu Umowy Produktowej niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 Dni Roboczych złożenia Wniosku, a w przypadku wskazanym w ust. 4 powyżej od przeprowadzenia dodatkowego potwierdzenia tożsamości osoby składającej Wniosek. Umowa Produktowa jest zawarta z chwilą otrzymania przez osobę składającą Wniosek informacji o akceptacji Wniosku i zawarciu Umowy Produktowej na adres e-mail wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości mobilnej.</p> <p>6) W przypadku złożenia Wniosku o zawarcie Umowy o Rachunek Lokaty Terminowej przelew identyfikacyjny może stanowić jednocześnie przelew całości kwoty na opłacenie Lokaty. W razie przelania mniejszej kwoty niż wskazana we Wniosku o zawarcie Umowy o Rachunek Lokaty Terminowej, Bank otworzy Lokatę na kwotę równą otrzymanej w ramach przelewu. Nie ma możliwości dopłaty środków do otwartej Lokaty.</p>	
--	--	--

osoby składającej Wniosek lub dostarczenia dodatkowych dokumentów. Umowa Produktowa jest zawarta z chwilą otrzymania przez osobę składającą Wniosek informacji o pozytywnym akceptacji Wniosku i zawarciu Umowy Produktowej na adres e-mail wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej.

- 4) W przypadku złożenia Wniosku o zawarcie Umowy o Rachunek Terminowej Lokaty Oszczędnościowej postanowień ust. 1–3 niniejszego paragrafu nie stosuje się do tego Wniosku oraz składnego łącznie z nim Wniosku o zawarcie Umowy o Bankowość Elektroniczną. Zawarcie Umowy o Rachunek Terminowej Lokaty Oszczędnościowej wymaga dokonania wpłaty kwoty lokaty przelewem na wskazany przez Bank numer Rachunku Lokaty w terminie 5 dni kalendarzowych, chyba że w Umowie o Rachunek Terminowej Lokaty Oszczędnościowej, regulaminie właściwym dla danego Rachunku Lokaty lub Tabeli Oprocentowania wskazany jest inny termin ważności Wniosku o zawarcie Umowy o Rachunek Terminowej Lokaty Oszczędnościowej. Wpłata powinna zostać dokonana z rachunku prowadzonego w innym banku na rzecz osoby składającej Wniosek, a dane zleceniodawcy przelewu (wpłaty) muszą być w pełni zgodne z danymi osoby składającej Wniosek podanymi we Wniosku. W przypadku wątpliwości co do zgodności pomiędzy danymi wskazanymi we Wniosku a danymi zleceniodawcy przelewu Bank może uznać dane za zgodne. Rachunek, z którego dokonywany jest przelew, musi być rachunkiem indywidualnym i nie może być prowadzony jednocześnie na rzecz innych osób. W przypadku niezgodności danych płatnika z danymi wskazanymi we Wniosku Bank zwraca kwotę wpłaty na rachunek, z którego została dokonana. Bank informuje osobę składającą Wniosek o rozpatrzeniu Wniosku w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych od otrzymania przelewu, przesyłając informację na adres e-mail wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku lub za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej. W przypadku zgodności danych Umowa o Rachunek Terminowej Lokaty Oszczędnościowej oraz Umowa o Bankowość Elektroniczną zawarte są z chwilą otrzymania przez Bank przelewu kwoty lokaty.

§ 8 ust. 4		
<p>Jeżeli Posiadacz Rachunku:</p> <p>a) zawarł z Bankiem Umowę o Bankowość Elektroniczną w sposób określony w § 6 ust. 4 Regulaminu przy wykorzystaniu przelewu identyfikacyjnego z rachunku otwartego przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku lub z rachunku otwartego w banku, który umożliwił lub umożliwił otwarcie rachunku przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku ale bank ten nie udziela innym bankom informacji, czy dany rachunek został otwarty przy wykorzystaniu przelewu z innego rachunku; oraz</p> <p>b) w momencie składania Wniosku nie ma zawartej z Bankiem Umowy o Rachunek Oszczędnościowo - Rozliczeniowy lub Umowy o Rachunek Oszczędnościowy lub do momentu złożenia Wniosku Bank nie przeprowadził dodatkowego potwierdzenia tożsamości Posiadacza Rachunku w Oddziale, w Wirtualnym Oddziale, za pośrednictwem kuriera lub po- przez dostarczenie przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów;</p> <p>to zawarcie Umowy o Rachunek Oszczędnościowo – Rozliczeniowy lub Umowy o Rachunek Oszczędnościowy może nastąpić wyłącznie w jeden ze sposobów określonych w § 5 – 7 Regulaminu.</p>	<p>Bank w uzasadnionych przypadkach, w tym związanych z bezpieczeństwem lub wypełnianiem obowiązków wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu, może odmówić zawarcia z Posiadaczem Rachunku Umowy Produktowej w Usłudze bankowości Elektronicznej, w Usłudze bankowości mobilnej lub w Usłudze bankowości telefonicznej. W takim przypadku Bank może wymagać przeprowadzenia dodatkowego potwierdzenia tożsamości Posiadacza Rachunku w Oddziale, w Wirtualnym Oddziale, za pośrednictwem kuriera, poprzez dostarczenie przez tę osobę do Banku, w sposób wskazany przez Bank, dodatkowych dokumentów lub zawarcia Umowy Produktowej wyłącznie w jeden ze sposobów określonych w § 5–7 Regulaminu.</p>	Przyczyna nr 3
§ 8 ust. 16		
<p>Bez uszczerbku dla prawa Banku do wypowiedzenia Umowy Produktowej wynikającego z innych postanowień Umowy Produktowej, Regulaminu oraz innych uregulowań lub uzgodnień obowiązujących pomiędzy Bankiem i Posiadaczem Rachunku, Bank jest uprawniony do wypowiedzenia danej Umowy Produktowej, z którą związana jest dana przesłanka wypowiedzenia, wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:</p> <p>(...)</p> <p>l) niedostarczenia na wezwanie Banku dokumentów wymaganych przez przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu niezbędnych do zastosowania przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego lub wzmożonego bezpieczeństwa finansowego, w terminie wskazanym przez Bank w tym wezwaniu, nie krótszym jednak niż 30 dni od otrzymania przez Posiadacza Rachunku tego wezwania,</p> <p>(...)</p>	<p>Bez uszczerbku dla prawa Banku do wypowiedzenia Umowy Produktowej wynikającego z innych postanowień Umowy Produktowej, Regulaminu oraz innych uregulowań lub uzgodnień obowiązujących pomiędzy Bankiem i Posiadaczem Rachunku, Bank jest uprawniony do wypowiedzenia danej Umowy Produktowej, z którą związana jest dana przesłanka wypowiedzenia, wyłącznie w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z następujących ważnych przyczyn:</p> <p>(...)</p> <p>l) niedostarczenia na wezwanie Banku dokumentów wymaganych przez przepisy ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu niezbędnych do zastosowania przez Bank środków bezpieczeństwa finansowego lub wzmożonego bezpieczeństwa finansowego, w terminie wskazanym przez Bank w tym wezwaniu, nie krótszym jednak niż 14 dni od otrzymania przez Posiadacza Rachunku tego wezwania,</p> <p>(...)</p>	Przyczyna nr 3
§ 18 ust. 2		
<p>W przypadku odmowy wykonania zlecenia płatniczego Bank powiadomi Posiadacza Rachunku o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze prostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest</p>	<p>W przypadku odmowy wykonania Dyspozycji Bank powiadomi Posiadacza Rachunku o odmowie w najbliższym możliwym terminie oraz – jeżeli to możliwe – o przyczynach odmowy i o procedurze prostowania błędów, które spowodowały odmowę, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z</p>	Przyczyna nr 3

<p>niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. Bank informuje o odmowie wykonania zlecenia płatniczego w jeden z następujących sposobów: osobiście w Oddziale, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Usługi bankowości mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej o ile Posiadacz Rachunku zawarł Umowę o Bankowość Elektroniczną, lub komunikatem systemowym terminalu, w którym została użyta Karta, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. W przypadku zlecenia płatniczego złożonego w Oddziale informacja o odmowie wykonania transakcji płatniczej jest przekazywana osobiście Posiadaczowi Rachunku.</p>	<p>mocy przepisów prawa. Bank informuje o odmowie wykonania Dyspozycji w jeden z następujących sposobów: osobiście w Oddziale, dzwoniąc pod numer telefonu wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, wiadomością wysłaną na adres e-mail wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, wiadomością SMS wysłaną pod numer telefonu komórkowego wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku, za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Usługi bankowości mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej o ile Posiadacz Rachunku zawarł Umowę o Bankowość Elektroniczną, lub komunikatem systemowym terminalu, w którym została użyta Karta, chyba że powiadomienie jest niedopuszczalne z mocy przepisów prawa. W przypadku zlecenia płatniczego złożonego w Oddziale informacja o odmowie wykonania transakcji płatniczej jest przekazywana osobiście Posiadaczowi Rachunku.</p>	
<p>§ 22 ust. 1</p>		
<p>Wpłata gotówki może być dokonana:</p> <p>a) w Oddziale, który prowadzi obsługę kasową; lista Oddziałów, które prowadzą obsługę kasową, dostępna jest na Stronie Internetowej,</p> <p>b) w bankomatach lub wpłatomatach wskazanych przez Bank i wyposażonych w moduł umożliwiający dokonywanie Wpłat gotówki; lista urządzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, oraz ich lokalizacja dostępne są na Stronie Internetowej, w Oddziałach, w Usłudze bankowości elektronicznej, w Usłudze bankowości mobilnej oraz poprzez Usługę bankowości telefonicznej.</p>	<p>Wpłata gotówki może być dokonana w bankomatach lub wpłatomatach wskazanych przez Bank i wyposażonych w moduł umożliwiający dokonywanie wpłat. Lista urządzeń, o których mowa w zdaniu poprzednim, oraz ich lokalizacja dostępne są na Stronie Internetowej, w Bankowości Internetowej, w Bankowości Mobilnej, w Oddziałach lub poprzez Bankowość Telefoniczną. Bank może również umożliwić przyjmowania wpłat w swoich Oddziałach, przy czym w razie udostępnienia takiej możliwości Bank wskaże Oddziały, w których możliwe jest dokonywanie wpłat, na swojej Stronie Internetowej.</p>	<p>Przyczyna nr 2, 3</p>
<p>§ 22 ust. 3</p>		
<p>Wpłata gotówki może być dokonana w złotych polskich (PLN). Bank może umożliwić również Wpłatę gotówki w euro (EUR). Jeżeli Bank umożliwi Wpłatę gotówki w euro (EUR) to taka Wpłata gotówki będzie możliwa wyłącznie w Oddziałach wskazanych na Stronie Internetowej i w banknotach.</p>	<p>Wpłata gotówki może być dokonana w złotych polskich (PLN). Bank może umożliwić również Wpłatę gotówki w euro (EUR). Jeżeli Bank umożliwi Wpłatę gotówki w euro (EUR) to taka Wpłata gotówki będzie możliwa wyłącznie w banknotach we wpłatomatach lub Oddziałach wskazanych na Stronie Internetowej.</p>	<p>Przyczyna nr 2, 3</p>
<p>§ 22 ust. 4</p>		
<p>Warunkiem dokonania Wpłaty gotówki na Rachunek w Oddziale jest złożenie przez osobę dokonującą Wpłaty gotówki poprawnego zlecenia płatniczego wraz z przedłożeniem dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą zlecenie. Zlecenie płatnicze, o którym mowa powyżej, powinno zawierać:</p> <p>a) unikatowy identyfikator,</p> <p>b) dane identyfikujące Posiadacza Rachunku, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania Posiadacza Rachunku,</p> <p>c) dane identyfikujące osobę składającą zlecenie,</p> <p>d) kwotę i walutę Wpłaty gotówki,</p> <p>e) tytuł Wpłaty gotówki.</p>	<p>W razie umożliwienia dokonywania wpłat w Oddziałach, warunkiem dokonania Wpłaty gotówki na Rachunek w Oddziale będzie złożenie przez osobę dokonującą Wpłaty gotówki poprawnego zlecenia płatniczego wraz z przedłożeniem dokumentu potwierdzającego dane identyfikujące osobę składającą zlecenie. Zlecenie płatnicze, o którym mowa powyżej, powinno zawierać:</p> <p>a) unikatowy identyfikator,</p> <p>b) dane identyfikujące Posiadacza Rachunku, tj. imię i nazwisko, adres zamieszkania Posiadacza Rachunku,</p> <p>c) dane identyfikujące osobę składającą zlecenie,</p> <p>d) kwotę i walutę Wpłaty gotówki,</p> <p>e) tytuł Wpłaty gotówki.</p>	<p>Przyczyna nr 2, 3</p>

§ 22 ust. 5		
Za datę dokonania Wpłaty gotówki w sposób, o którym mowa w ust. 1 lit. a, uważa się datę udostępnienia środków na Rachunek	Nie występuje	Przyczyna nr 2, 3
Wpłata gotówki na Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w sposób, o którym mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje przy użyciu Karty aktywnej lub nieaktywnej wydanej do tego rachunku oraz może być dokonywana tylko w banknotach. Wpłata gotówki jest dokonywana w walucie PLN (złoty polski) oraz zgodnie z instrukcjami danego urzędnika. Identyfikacja Użytkownika Karty oraz numeru Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego następuje przy użyciu Karty	Wpłata gotówki na Rachunek Oszczędnościowo-Rozliczeniowy w bankomatach lub wpłatomatach, następuje przy użyciu aktywnej Karty wydanej do tego rachunku oraz może być dokonywana tylko w banknotach. Wpłata gotówki jest dokonywana w walucie PLN (złoty polski) oraz zgodnie z instrukcjami danego urzędnika. Identyfikacja Użytkownika Karty oraz numeru Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego następuje przy użyciu Karty	Przyczyna nr 1
§ 22 ust. 6		
W zakresie Wpłaty gotówki, o której mowa w ust. 1 lit. b powyżej, bankomat lub wpłatomat dokonuje sprawdzenia autentyczności banknotów oraz zwraca banknoty zagraniczne. Banknoty wycofane z obiegu, zniszczone lub posiadające właściwości uniemożliwiające posługiwanie się nimi w obrocie gospodarczym mogą zostać zatrzymane lub zwrócone, według uznania Banku. Z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej, weryfikacja Wpłaty gotówki oraz uznanie Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego wpłaconą kwotą następują niezwłocznie po otrzymaniu informacji o dokonanej transakcji płatniczej od niezależnego operatora wpłatomatu lub bankomatu, nie później niż tego samego dnia, z wyłączeniem Wpłat gotówki we wpłatomatach lub bankomatach, dokonanych po godzinie 23.00, które księgowane są na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym najpóźniej w kolejnym Dniu Roboczym	Bankomat lub wpłatomat dokonuje sprawdzenia autentyczności banknotów oraz zwraca banknoty zagraniczne. Banknoty wycofane z obiegu, zniszczone lub posiadające właściwości uniemożliwiające posługiwanie się nimi w obrocie gospodarczym mogą zostać zatrzymane lub zwrócone, według uznania Banku. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, weryfikacja Wpłaty gotówki oraz uznanie Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego wpłaconą kwotą następują niezwłocznie po otrzymaniu informacji o dokonanej transakcji płatniczej od niezależnego operatora wpłatomatu lub bankomatu, nie później niż tego samego dnia, z wyłączeniem Wpłat gotówki we wpłatomatach lub bankomatach, dokonanych po godzinie 23.00, które księgowane są na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym najpóźniej w kolejnym Dniu Roboczym.	Przyczyna nr 3
§ 23 ust. 1		
Wyplata gotówki może być dokonana w Oddziale, który prowadzi obsługę kasową. Lista Oddziałów, które prowadzą obsługę kasową dostępna jest na Stronie Internetowej.	Wyplata gotówki może być dokonana w bankomatach lub wpłatomatach wyposażonych w moduł umożliwiający dokonywanie wypłat. Bank może również umożliwić dokonywanie wypłat w swoich Oddziałach, przy czym w razie udostępnienia takiej możliwości Bank wskaże Oddziały, w których możliwe jest dokonywanie wypłat, na swojej Stronie Internetowej. Ustępy 2 – 7 niniejszego paragrafu stosują się jedynie do wypłaty gotówki w Oddziałach.	Przyczyna nr 2, 3
§ 23 ust. 2		
Wypłaty gotówki mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich (PLN) w nominałach dostępnych w Oddziale. Bank może umożliwić również Wypłatę gotówki w euro (EUR). Jeżeli Bank umożliwi Wypłatę w euro (EUR) to taka Wypłata gotówki będzie możliwa wyłącznie w Oddział wskazanych na Stronie Internetowej i w banknotach.	Wypłaty gotówki w Oddziale mogą być zlecane wyłącznie w złotych polskich (PLN) w nominałach dostępnych w Oddziale. Bank może umożliwić również Wypłatę gotówki w euro (EUR). Jeżeli Bank umożliwi Wypłatę w euro (EUR) to taka Wypłata gotówki będzie możliwa wyłącznie w Oddział wskazanych na Stronie Internetowej i w banknotach.	Przyczyna nr 2, 3

§ 23 ust. 6		
<p>Wypłata gotówki w kwocie powyżej 1000,00 euro (EUR) dziennie wymaga awizowania. W przypadku awizowania do godziny 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie do 1000,00 euro (EUR) udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w następnym Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania po godzinie 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie do 1000,00 euro (EUR) udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 2. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania do godziny 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie przewyższającej 1000,00 euro (EUR) udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 2. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania po godzinie 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie przewyższającej 1000,00 euro (EUR) udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 3. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. Wypłata gotówki w razie braku awizowania realizowana jest w banknotach o nominale 50 euro (EUR), w kwotach będących wielokrotnością 50 euro (EUR)</p>	<p>Wypłata gotówki w kwocie powyżej 1000,00 euro (EUR) dziennie wymaga awizowania. W przypadku awizowania do godziny 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie do 1 000,00 EUR udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w następnym Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania po godzinie 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie do 1 000 EUR udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 2. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania do godziny 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie przewyższającej 1 000 EUR udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 2. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. W przypadku awizowania po godzinie 10 Dnia Roboczego gotówka w kwocie przewyższającej 1 000,00 EUR udostępniana jest do wypłaty w Oddziale wskazanym przy awizowaniu po godzinie 14 w 3. Dniu Roboczym po Dniu Roboczym, w którym nastąpiło awizowanie. Wypłata gotówki w razie braku awizowania realizowana jest w banknotach o nominale 50 EUR, w kwotach będących wielokrotnością 50 EUR.</p>	Przyczyna nr 3
§ 28 ust. 4		
<p>W przypadku Zlecenia stałego Posiadacz Rachunku jest zobowiązany zapewnić na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym środki pieniężne wystarczające na wykonanie Przelewu na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień rozpoczęcia wykonywania Przelewu lub w ciągu kolejnych 4 Dni Roboczych przypadających po tym Dniu Roboczym</p>	<p>W przypadku Zlecenia stałego Posiadacz Rachunku jest zobowiązany zapewnić na Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowym środki pieniężne wystarczające na wykonanie Przelewu na koniec Dnia Roboczego poprzedzającego uzgodniony dzień rozpoczęcia wykonywania Przelewu lub w ciągu kolejnych 4 Dni Roboczych przypadających po tym Dniu Roboczym. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie zapewni w tym okresie środków na wykonanie przelewu w ramach zlecenia stałego, to jest to równoznaczne z odwołaniem przez Posiadacza Rachunku zlecenia płatniczego w zakresie tego przelewu.</p>	Przyczyna nr 3
§ 33 ust. 5		
<p>Wpłaty na Rachunek Lokaty mogą być dokonane w formie bezgotówkowej. Lub gotówkowej.</p>	<p>Wpłaty na Rachunek Lokaty mogą być dokonane w formie bezgotówkowej. Wpłaty mogą być również dokonane w formie gotówkowej, jeżeli Bank udostępni taką możliwość, o czym poinformuje w Oddziale lub na Stronie Internetowej.</p>	Przyczyna nr 2, 3
§ 38 ust. 2		
<p>W celu dokonania dodatkowej Autoryzacji Bank kontaktuje się z Posiadaczem Rachunku dzwoniąc na jego numer telefonu podany Bankowi i dokonuje jego identyfikacji na podstawie wybranych danych osobowych Posiadacza Rachunku lub wybranych znaków Hasła Telefonicznego. Dodatkowa Autoryzacja</p>	<p>W celu dokonania dodatkowej Autoryzacji Bank kontaktuje się z Posiadaczem Rachunku dzwoniąc na jego numer telefonu podany Bankowi i dokonuje jego identyfikacji na podstawie wybranych danych osobowych Posiadacza Rachunku lub wybranych znaków Hasła Telefonicznego. Dodatkowa Autoryzacja</p>	Przyczyna nr 3

<p>następuje poprzez potwierdzenie treści zlecenia płatniczego przez Posiadacza Rachunku po jej odczytaniu przez konsultanta Banku.</p>	<p>wykonywana telefonicznie następuje poprzez potwierdzenie treści zlecenia płatniczego przez Posiadacza Rachunku po jej odczytaniu przez konsultanta Banku.</p>	
<p>§ 40 ust. 1</p>		
<p>Dostęp Posiadacza Rachunku do Usługi bankowości elektronicznej wymaga każdorazowo przeprowadzenia procedury Silnego Uwierzytelnienia. Silne Uwierzytelnienie na potrzeby dostępu do Usługi bankowości elektronicznej może w szczególności obejmować:</p> <p>a) podanie Loginu i Hasła Internetowego;</p> <p>b) sprawdzenie przez Bank czy Posiadacz Rachunku loguje się przy użyciu Urządzenia Powiązanego lub sprawdzenie czy Posiadacz Rachunku dysponuje Urządzeniem Powiązanym, z którego się nie loguje, poprzez przesłanie na to Urządzenie Powiązane Kodu SMS lub Powiadomienia PUSH. Bank może wymagać wpisania przez Posiadacza Rachunku w ramach logowania przesłanego Kodu SMS lub Powiadomienia PUSH.</p>	<p>Dostęp Posiadacza Rachunku do Usługi bankowości elektronicznej wymaga każdorazowo przeprowadzenia procedury Silnego Uwierzytelnienia. Silne Uwierzytelnienie na potrzeby dostępu do Usługi bankowości elektronicznej może w szczególności obejmować:</p> <p>a) podanie Loginu i Hasła Internetowego,</p> <p>b) sprawdzenie przez Bank czy Posiadacz Rachunku loguje się przy użyciu Urządzenia Powiązanego lub sprawdzenie czy Posiadacz Rachunku dysponuje Urządzeniem Powiązanym, z którego się nie loguje, poprzez przesłanie na to Urządzenie Powiązane Kodu SMS lub Powiadomienia PUSH. Bank może wymagać w ramach uwierzytelnienia wpisania przez Posiadacza Rachunku przesłanego Kodu SMS lub Powiadomienia PUSH.</p>	<p>Przyczyna nr 3</p>
<p>§ 40 ust. 11</p>		
<p>Autoryzacja następujących transakcji płatniczych może być przeprowadzona bez obowiązku przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia:</p> <p>a) transakcja płatnicza, której odbiorcą ma być Zaufany Odbiorca i która ma być przekazana na rachunek tego Zaufanego Odbiorcy wskazany w Księżce Odbiorców, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane podczas dodania lub zmiany danych Zaufanego Odbiorcy;</p> <p>b) transakcja płatnicza z Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego lub Rachunku Oszczędnościowego prowadzonego przez Bank dla Posiadacza Rachunku na inny rachunek prowadzony przez Bank dla tego samego Posiadacza Rachunku;</p> <p>c) cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane w przypadku, Posiadacz Rachunku tworzy, zmienia lub po raz pierwszy inicjuje serię cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy;</p> <p>d) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza, której kwota nie przekracza równowartości 30 Euro (EUR) a liczba następujących po sobie zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu;</p> <p>e) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza, której kwota nie przekracza równowartości 500 Euro (EUR) i którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji;</p>	<p>Autoryzacja następujących transakcji płatniczych może być przeprowadzona bez obowiązku przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia:</p> <p>a) transakcja płatnicza, której odbiorcą ma być Zaufany Odbiorca i która ma być przekazana na rachunek tego Zaufanego Odbiorcy wskazany w Księżce Odbiorców, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane podczas dodania lub zmiany danych Zaufanego Odbiorcy;</p> <p>b) transakcja płatnicza z Rachunku Oszczędnościowo-Rozliczeniowego lub Rachunku Oszczędnościowego prowadzonego przez Bank dla Posiadacza Rachunku na inny rachunek prowadzony przez Bank dla tego samego Posiadacza Rachunku;</p> <p>c) cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane w przypadku, Posiadacz Rachunku tworzy, zmienia lub po raz pierwszy inicjuje serię cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy;</p> <p>d) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza, której kwota nie przekracza równowartości 30 Euro (EUR) a liczba następujących po sobie zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu;</p> <p>e) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza, której kwota nie przekracza równowartości 500 Euro (EUR) i którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji;</p> <p>f) inna transakcja płatnicza, której wykonanie</p>	<p>Przyczyna nr 3</p>

	bez przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia jest dopuszczalne przez przepisy prawa.	
§ 41 ust. 5		
Posiadacz Rachunku, który dokonał powiązania swoich dostępów do Usługi bankowości elektronicznej na stałe, może w każdym momencie rozwiązać to powiązanie. Złożenie Dyspozycji rozwiązania powiązania może nastąpić w Oddziale lub w Usłudze bankowości elektronicznej i może wymagać podania Kodu SMS	Posiadacz Rachunku, który dokonał powiązania swoich dostępów do Usługi bankowości elektronicznej na stałe, może w każdym momencie cofnąć to powiązanie. Złożenie Dyspozycji cofnięcia powiązania może nastąpić w Oddziale lub w Usłudze bankowości elektronicznej i może wymagać podania Kodu SMS.	Przyczyna nr 3
§ 45 ust. 12		
Posiadacz Rachunku uprawniony jest do złożenia Dyspozycji zmiany Kodu Mobilnego w Usłudze bankowości elektronicznej.	Posiadacz Rachunku uprawniony jest do złożenia Dyspozycji zmiany Kodu Mobilnego w Usłudze bankowości elektronicznej lub Usłudze bankowości mobilnej.	Przyczyna nr 2, 3
§ 47 ust. 2		
Alternatywnie do identyfikacji Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w § 46 ust. 3 Regulaminu, identyfikacja Posiadacza Rachunku w Wirtualnym Oddziale może nastąpić na jeden z poniższych sposobów: a) poprzez pozostawanie, w momencie rozpoczęcia korzystania z Wirtualnego Oddziału, zalogowanym do Usługi bankowości elektronicznej w tle, w przeglądarce, przy pomocy której Posiadacz Rachunku rozpoczyna korzystanie z Wirtualnego Oddziału; b) na podstawie Loginu i Hasła Internetowego, a jeżeli Posiadacz Rachunku włączył funkcję weryfikacji dwuetapowej, również Hasła Internetowego SMS , podanych na przeznaczonej do tego celu stronie internetowej, udostępnionej przez Bank na żądanie zgłoszone konsultantowi w Wirtualnym Oddziale.	Alternatywnie do identyfikacji Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w § 46 ust. 3 Regulaminu, identyfikacja Posiadacza Rachunku w Wirtualnym Oddziale może nastąpić na jeden z poniższych sposobów: a) poprzez pozostawanie, w momencie rozpoczęcia korzystania z Wirtualnego Oddziału, zalogowanym do Usługi bankowości elektronicznej w tle, w przeglądarce, przy pomocy której Posiadacz Rachunku rozpoczyna korzystanie z Wirtualnego Oddziału, b) na podstawie Loginu i Hasła Internetowego, podanych na przeznaczonej do tego celu stronie internetowej, udostępnionej przez Bank na żądanie zgłoszone konsultantowi w Wirtualnym Oddziale.	Przyczyna nr 3
§ 49 ust. 1		
Posiadacz Rachunku odpowiada w całości za nieautoryzowane transakcje płatnicze zlecone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Usługi bankowości mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej: a) do których Posiadacz Rachunku doprowadził umyślnie, b) dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 48 ust. 4 Regulaminu, do których Posiadacz Rachunku doprowadził wskutek naruszenia obowiązków określonych w § 48 ust. 2 Regulaminu, umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.	Posiadacz Rachunku odpowiada w całości za nieautoryzowane transakcje płatnicze zlecone za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej, Usługi bankowości mobilnej lub Usługi bankowości telefonicznej: a) do których Posiadacz Rachunku doprowadził umyślnie, b) dokonane przed zgłoszeniem, o którym mowa w § 48 ust. 4 Regulaminu, do których Posiadacz Rachunku doprowadził wskutek naruszenia obowiązków określonych w § 48 ust. 2 lub 3 Regulaminu, umyślnie lub przez rażące niedbalstwo.	Przyczyna nr 3
§ 51 ust. 3		
Bank przesyła Kartę Główną na adres wskazany Bankowi przez Posiadacza Rachunku.	Bank przesyła Kartę Główną na adres do korespondencji.	Przyczyna nr 3
§ 53 ust. 8		
Użytkownik Karty zobowiązany jest do poinformowania Banku w przypadku: a) nieotrzymania Karty w terminie 14 Dni Roboczych od daty zawarcia Umowy o Kartę	Użytkownik Karty zobowiązany jest do poinformowania Banku w przypadku: a) nieotrzymania Karty (w tym wznowionej Karty) w terminie 14 Dni Roboczych od daty	Przyczyna nr 3

<p>lub od otrzymania informacji o akceptacji wniosku o wydanie Karty Dodatkowej, b) otrzymania Karty uszkodzonej w sposób uniemożliwiający jej używanie w Oddziale poprzez złożenie stosownej Dyspozycji lub za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej.</p>	<p>zawarcia Umowy o Kartę lub od otrzymania informacji o akceptacji wniosku o wydanie Karty Dodatkowej, b) otrzymania Karty uszkodzonej w sposób uniemożliwiający jej używanie w Oddziale poprzez złożenie stosownej Dyspozycji lub za pośrednictwem Usługi bankowości telefonicznej.</p>	
<p>§ 55 ust. 1</p>		
<p>Użytkownik Karty jest zobowiązany do używania Karty zgodnie z postanowieniami Umowy o Kartę, Regulaminu oraz innych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Rachunku, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty. Użytkownik Karty jest zobowiązany w szczególności do:</p> <p>a) przechowywania Karty oraz danych umożliwiających dokonanie Operacji Kartą z zachowaniem należytej staranności oraz niedostępiania ich osobom nieuprawnionym, b) niezwłocznego dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, c) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN.</p>	<p>Użytkownik Karty jest zobowiązany do używania Karty zgodnie z postanowieniami Umowy o Kartę, Regulaminu oraz innych uzgodnień lub uregulowań obowiązujących pomiędzy Bankiem a Posiadaczem Rachunku, a także do podejmowania, z chwilą otrzymania Karty, niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń Karty. Użytkownik Karty jest zobowiązany w szczególności do:</p> <p>a) przechowywania Karty oraz danych umożliwiających dokonanie Operacji Kartą z zachowaniem należytej staranności oraz niedostępiania ich osobom nieuprawnionym, b) niezwłocznego dokonania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, c) nieprzechowywania Karty razem z Kodem PIN, d) zachowania zasad bezpieczeństwa, o których mowa w §48 ust. 3 Regulaminu, w razie dokonywania Operacji Kartą w Urządzeniach lub elektronicznych Operacji Kartą na odległość (tj. online, bez fizycznej obecności w sklepie stacjonarnym).</p>	<p>Przyczyna nr 3</p>
<p>§ 57 ust. 1</p>		
<p>Zatwierdzenie Operacji Kartą, w tym Silne Uwierzytelnienie i Autoryzacja transakcji płatniczej Kartą, następuje:</p> <p>a) dla transakcji bezstykowej – poprzez zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do czytnika kart wyposażonych w technologię bezstykowej transmisji danych oraz wprowadzenie Kodu PIN; b) dla transakcji w bankomacie – poprzez włożenie Karty do bankomatu oraz wprowadzenie Kodu PIN; c) dla transakcji w terminalu POS (w tym zwrotu na kartę) – poprzez włożenie Karty do elektronicznego terminalu płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN lub złożenie przez Użytkownika Karty podpisu na potwierdzeniu transakcji; d) dla transakcji na odległość – poprzez przekazanie danych Karty, w szczególności numeru Karty, daty jej ważności i kodu identyfikacyjnego Karty oraz dodatkowo, podania Kodu SMS, podania kodu przesłanego w ramach Powiadomienia PUSH lub zaakceptowania Powiadomienia PUSH.</p> <p>Bank może wymagać w ramach Silnego Uwierzytelnienia również innego elementu spośród elementów podanych w definicji Silnego Uwierzytelnienia.</p>	<p>Zatwierdzenie Operacji Kartą, w tym Silne Uwierzytelnienie i Autoryzacja transakcji płatniczej Kartą, następuje:</p> <p>a) dla transakcji bezstykowej – poprzez zbliżenie Karty z aktywną funkcją zbliżeniową do czytnika kart wyposażonych w technologię bezstykowej transmisji danych oraz wprowadzenie Kodu PIN; b) dla transakcji w bankomacie – poprzez włożenie Karty do bankomatu oraz wprowadzenie Kodu PIN; c) dla transakcji w terminalu POS (w tym zwrotu na kartę) – poprzez włożenie Karty do elektronicznego terminalu płatniczego oraz wprowadzenie Kodu PIN lub złożenie przez Użytkownika Karty podpisu na potwierdzeniu transakcji; d) dla transakcji na odległość – poprzez przekazanie danych Karty, w szczególności numeru Karty, daty jej ważności i kodu identyfikacyjnego Karty oraz dodatkowo, jeżeli będzie wymagane, podania Kodu SMS, podania kodu przesłanego w ramach Powiadomienia PUSH lub zaakceptowania Powiadomienia PUSH.</p> <p>Bank może wymagać w ramach Silnego Uwierzytelnienia również innego elementu spośród elementów podanych w definicji Silnego Uwierzytelnienia.</p>	<p>Przyczyna nr 3</p>

§ 57 ust. 3		
<p>Autoryzacja następujących transakcji płatniczych Kartą może być przeprowadzona bez obowiązku przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia:</p> <p>a) transakcja płatnicza, której odbiorcą ma być Zaufany Odbiorca i która ma być przekazana na rachunek tego Zaufanego Odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane podczas dodania lub zmiany danych Zaufanego Odbiorcy;</p> <p>b) cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane w przypadku, gdy Użytkownik Karty tworzy, zmienia lub po raz pierwszy inicjuje serię cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy;</p> <p>c) transakcja płatnicza w terminalu samoobsługowym służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój;</p> <p>d) zbliżeniowa elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza 100 złotych (PLN) a liczba następujących po sobie zbliżeniowych elektronicznych transakcji płatniczych zainicjowanych za pomocą Karty od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu;</p> <p>e) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza równowartości 30 Euro (EUR) a liczba następujących po sobie zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu;</p> <p>f) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza równowartości 500 Euro (EUR) i którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji;</p>	<p>Autoryzacja następujących transakcji płatniczych Kartą może być przeprowadzona bez obowiązku przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia:</p> <p>a) transakcja płatnicza, której odbiorcą ma być Zaufany Odbiorca i która ma być przekazana na rachunek tego Zaufanego Odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane podczas dodania lub zmiany danych Zaufanego Odbiorcy;</p> <p>b) cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy, przy czym Silne Uwierzytelnienie zostanie zastosowane w przypadku, gdy Użytkownik Karty tworzy, zmienia lub po raz pierwszy inicjuje serię cyklicznych transakcji płatniczych opiewających na tę samą kwotę i na rzecz tego samego odbiorcy;</p> <p>c) transakcja płatnicza w terminalu samoobsługowym służącym do regulowania opłat za przejazd lub opłat za postój;</p> <p>d) zbliżeniowa elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza 100 złotych (PLN) a:</p> <ol style="list-style-type: none"> i. liczba następujących po sobie zbliżeniowych elektronicznych transakcji płatniczych zainicjowanych za pomocą Karty od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu; lub ii. łącznie kwota poprzednich zbliżeniowych elektronicznych transakcji płatniczych zainicjowanych za pomocą Karty od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia nie przekracza 600 zł; <p>e) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza równowartości 30 Euro (EUR) a liczba następujących po sobie zdalnych elektronicznych transakcji płatniczych od ostatniego zastosowania Silnego Uwierzytelnienia takiej transakcji nie przekracza pięciu;</p> <p>f) zdalna elektroniczna transakcja płatnicza Kartą, której kwota nie przekracza równowartości 500 Euro (EUR) i którą Bank uzna za charakteryzującą się niskim poziomem ryzyka zgodnie z mechanizmami monitorowania transakcji;</p> <p>g) inna transakcja płatnicza, której wykonanie bez przeprowadzenia Silnego Uwierzytelnienia jest dopuszczalne przez przepisy prawa.</p>	<p>Przyczyna nr 1, 3</p>
§ 70 ust. 10		
<p>Nie występuje</p>	<p>Bank podaje kwotę łącznych opłat za przeliczenie waluty, związanych z transakcjami płatniczymi realizowanymi w oparciu o Kartę, jako wartość procentową marży w stosunku do najbardziej aktualnego referencyjnego kursu wymiany euro ogłoszonego przez Europejski Bank Centralny. Aktualna marża jest podawana przez Bank na Stronie Internetowej.</p>	<p>Przyczyna nr 1</p>

§ 71 ust. 2 i 3		
<p>Ust.2 - Bank udostępnia Wyciągi miesięczne Posiadaczowi Rachunku w ciągu 10 Dni Roboczych od zakończenia miesiąca, którego dotyczy dany wyciąg. Bank przekazuje Wyciągi listownie na adres Posiadacza Rachunku wskazany Bankowi lub elektronicznie na adres elektroniczny Posiadacza Rachunku wskazany Bankowi. Gdy Posiadacz Rachunku jest stroną zawartej z Bankiem Umowy o Bankowość Elektroniczną Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku Wyciągi za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości mobilnej. Na wniosek Posiadacza Rachunku będącego stroną zawartej z Bankiem Umowy o Bankowość Elektroniczną Bank przekazuje Posiadaczowi Rachunku Wyciągi listownie.</p>	<p>Ust. 2 - Bank udostępnia Wyciągi miesięczne Posiadaczowi Rachunku w ciągu 10 Dni Roboczych od zakończenia miesiąca, którego dotyczy dany wyciąg.</p> <p>Ust. 3 - Bank udostępnia Wyciągi miesięczne. Gdy Posiadacz Rachunku jest stroną zawartej z Bankiem Umowy o Bankowość Elektroniczną, Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku Wyciągi za pośrednictwem Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości mobilnej. W przypadku Posiadacza Rachunku, który nie zawarł z Bankiem Umowy o Bankowość Elektroniczną, Bank przekazuje Posiadaczowi Rachunku Wyciągi listownie na adres korespondencyjny Posiadacza Rachunku wskazany Bankowi. Na wniosek Posiadacza Rachunku będącego stroną zawartej z Bankiem Umowy o Bankowość Elektroniczną Bank przekazuje Posiadaczowi Rachunku Wyciągi listownie. Bank może uzgodnić z Posiadaczem Rachunku również inny sposób udostępniania lub przekazywania Wyciągów. Bank udostępnia lub przekazuje Wyciągi za opłatą określoną w Tabeli Opłat i Prowizji..</p>	Przyczyna nr 3
§ 72 ust. 5		
<p>Posiadacz Rachunku może zgłosić reklamację:</p> <p>a) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku,</p> <p>b) za pomocą Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości mobilnej,</p> <p>c) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111,</p> <p>d) pisemnie na adres: Zespół Reklamacji Idea Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa,</p> <p>e) osobiście w Oddziale Banku.</p>	<p>Posiadacz Rachunku może zgłosić reklamację:</p> <p>a) za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku,</p> <p>b) za pomocą Usługi bankowości elektronicznej lub Usługi bankowości mobilnej,</p> <p>c) telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111,</p> <p>d) pisemnie na adres: Biuro Reklamacji Idea Bank S.A., ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa,</p> <p>e) osobiście w Oddziale Banku.</p>	Przyczyna nr 3
§ 77 ust. 4		
Nie występuje	Posiadacz Rachunku jest zobowiązany posiadać adres do korespondencji na terytorium Polski.	Przyczyna nr 3