

KOMUNIKAT dla Klientów Idea Bank SA korzystających z bankowości elektronicznej dla konsumenta z dnia 02.03.2013 r.

Tabela Funkcjonalności Systemów obowiązuje od dnia 02.03.2013 r.

Usługa	Bankowość internetowa		Bankowość telefoniczna
	Dostępność usługi	Sposób autoryzacji	Dostępność usługi
RACHUNKI BANKOWE			
Dostęp do konta, w tym widoczność konta w systemie transakcyjnym	Tak	-	Tak
Podgląd salda rachunku i dostępnych środków	Tak	-	Tak
Podgląd salda rachunku z poziomu historii operacji na rachunku	Tak	-	-
Historia operacji na rachunku, w tym szczegóły każdej transakcji	Tak	-	Tak
Podgląd przebiegu procesu akceptacji przelewów zrealizowanych z poziomu historii operacji na rachunku	-	-	-
Szczegółowe informacje o rachunku, w tym m.in. o dacie otwarcia, blokadzie środków finansowych, oprocentowaniu	Tak	-	Tak
Lista i szczegóły ostatnio wykonanych transakcji	Tak	-	Tak
Zapis do pliku (.pdf) i wydruk historii transakcji	Tak	-	-
Zapis do pliku (.pdf) i wydruk zestawienia rachunków	Tak	-	-
Otwarcie kolejnego rachunku rozliczeniowego	-	-	-
Otwarcie kolejnego rachunku oszczędnościowego	Tak	SMS	Tak
Pobieranie wyciągów dobowych z Bankowości Internetowej	-	-	-
Pobieranie wyciągów miesięcznych z Bankowości Internetowej	Tak	-	-
PRZELEWY			
Definiowanie, modyfikowanie i usuwanie odbiorców	Tak	SMS	Tak
Lista i szczegóły zdefiniowanych odbiorców	Tak	-	Tak
Definiowanie, modyfikowanie i usuwanie szablonów przelewów	Tak	SMS	-
Lista i szczegóły zdefiniowanych przelewów	Tak	-	-
Zlecenie przelewu jednorazowego na rachunek w Idea Bank	Tak	SMS	Tak
Zlecenie przelewu na rachunek w innym banku	Tak	SMS	Tak
Zlecenie przelewu do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Tak	SMS	Tak
Zlecenie przelewu do urzędu skarbowego	Tak	SMS	Tak
Realizacja płatności internetowej Płacę z Idea Bank	Tak	SMS	-
Lista i szczegóły przelewów oczekujących	Tak	-	Nie
Potwierdzenie danych przelewu	Tak	SMS	-
Akceptacja lub odrzucenie przelewu na podstawie schematu akceptacji	-	-	-
Anulowanie przelewu z pominięciem procesu akceptacji	-	-	-
Oddanie przelewu do realizacji z pominięciem procesu akceptacji	-	-	-
Podgląd przebiegu procesu akceptacji przelewu oczekującego na realizację	-	-	-
Zestawienie oraz szczegóły przelewów niezrealizowanych	Tak	-	Tak
Podgląd przebiegu procesu akceptacji przelewów niezrealizowanych	-	-	-
Zapis do pliku (.pdf) i wydruk potwierdzenia wykonania przelewu	Tak	-	-

1506031533

ZLECENIA STAŁE			
Podgląd listy zleceń stałych	Tak	-	Tak
Szczegółowe informacje dotyczące zlecenia stałego, w tym m.in. danych nadawcy, danych odbiorcy, kwoty i tytułu operacji	Tak	-	Tak
Realizacja zleceń stałych	Tak	SMS	Nie
Modyfikowanie zleceń stałych	Tak	SMS	Tak
Usuwanie zleceń stałych	Tak	SMS	Tak
Aktywacja i blokowanie zleceń stałych	Tak	SMS	Tak
Akceptacja lub odrzucenie zlecenia stałego na podstawie schematu akceptacji (dotyczy operacji: utworzenie, edycja, usunięcie zlecenia)	-	-	-
Przerwanie procesu akceptacji zlecenia stałego poprzez anulowanie lub zatwierdzenie operacji (dotyczy utworzenia, edycji, usunięcia zlecenia)	-	-	-
LOKATY			
Podsumowanie założonych lokat, w tym informacje o łącznym saldzie, średnim oprocentowaniu oraz najbliższej dacie zakończenia	Tak	-	Tak
Zestawienie założonych lokat	Tak	-	Tak
Zestawienie lokat nieopłaconych	Tak	-	Tak
Zestawienie lokat w trakcie realizacji	Tak	-	Tak
Szczegółowe informacje dotyczące lokaty, w tym m.in. odnawialności, oprocentowania, daty otwarcia i zakończenia lokaty, okresu trwania, kwoty, salda, numeru wniosku, numeru referencyjnego	Tak	-	Tak
Zamówienie potwierdzenia lokaty w formie papierowej	Tak	-	Tak
Zapis do pliku (.pdf) potwierdzenia założenia lokaty	Tak	-	-
Zapis do pliku (.pdf) zbiorczego potwierdzenia założenia wielu lokat	Tak	-	-
Modyfikacja parametrów lokaty, w tym odnawialności lokaty i numeru rachunku do zwrotu środków	Tak	SMS	Tak
Zerwanie lokaty	Tak	SMS	Tak
Przedłużenie lokaty odnawialnej	Tak	SMS	Tak
Otwarcie nowej lokaty	Tak	SMS, jeśli lokata będzie opłacona z rachunku w Idea Bank SA	Tak
KARTY KREDYTOWE			
Podsumowanie aktywnych kart kredytowych, w tym informacje o łącznym zadłużeniu na kartach, dostępnym oprocentowaniu oraz najbliższej spłacie zadłużenia	-	-	-
Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych kart, w tym m.in. środków dostępnych na karcie, kwoty zadłużenia, kwoty do spłaty, daty najbliższej spłaty	-	-	-
Historia transakcji wykonanych kartą kredytową	-	-	-
Zestawienie autoryzacji transakcji	-	-	-
Spłata zadłużenia	-	-	-
Aktywacja, zastrzeżenie karty kredytowej lub zmiana limitów na niej	-	-	-
Zmiana kodu PIN do karty płatniczej	-	-	-
Wykonanie przelewu z rachunku karty kredytowej	-	-	-

1506031533

KARTY DEBETOWE			
Zestawienie posiadanych kart debetowych	Tak	-	Tak
Szczegółowe informacje o karcie, w tym m.in. o dziennych limitach transakcji, statusie karty, dacie aktywacji i ważności karty, nazwie na karcie	Tak	-	Tak
Historia transakcji wykonanych kartą debetową	Tak	-	Tak
Zestawienie autoryzacji transakcji	Tak	-	Tak
Złożenie wniosku o kartę	Tak	-	Tak
Aktywacja karty i nadanie jej kodu PIN	Tak	SMS	Nie
Zmiana kodu PIN do karty płatniczej	Tak	SMS	Nie
Zmiana limitów na karcie płatniczej	Tak	SMS	Tak
Zablokowanie / odblokowanie karty płatniczej	Tak	SMS	Tak
Zastrzeżenie karty płatniczej	Tak	SMS	Tak

KREDYTY			
Podsumowanie stanu kredytów, w tym informacje o dacie spłaty i kwocie najbliższej raty	Tak	-	Tak
Szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych kredytów, w tym m.in. planu rat, daty uruchomienia i końca umowy, kwoty kredytu, zaległości w spłacie, opłat i prowizji, odsetek, kosztów windykacji, oprocentowania	Tak	-	Tak
Zapis do pliku (.pdf) planu rat	Tak	-	-
Historia operacji na kredycie	Tak	-	Tak
Wysłanie zapytania o kredyt poprzez formularz kontaktu z Bankiem	Tak	-	Tak

UŻYTKOWNICY			
Dodanie Użytkownika głównego	-	-	-
Dodanie lub usunięcie Użytkownika dodatkowego	-	-	-
Podgląd uprawnień własnych Użytkownika	-	-	-
Zmiana uprawnień Użytkownika głównego	-	-	-
Zmiana uprawnień Użytkownika dodatkowego	-	-	-
Lista Użytkowników bankowości	-	-	-
Lista grup Użytkowników	-	-	-
Dodanie, modyfikacja lub usunięcie grupy Użytkowników	-	-	-

SCHEMATY I REGUŁY AKCEPTACJI			
Lista reguł akceptacji	-	-	-
Dodanie, modyfikacja lub usunięcie reguły akceptacji	-	-	-
Lista schematów akceptacji	-	-	-
Dodanie, modyfikacja lub usunięcie schematu akceptacji	-	-	-

POZOSTAŁE			
Kontakt z Bankiem za pomocą formularza kontaktu	Tak	-	-
Zmiana hasła dostępu do bankowości internetowej lub telefonicznej	Tak	SMS	Tak
Nadanie nowego hasła do bankowości internetowej	-	-	Tak
Zablokowanie lub odblokowanie hasła dostępu do bankowości internetowej lub telefonicznej	Tak	SMS	Tak
Zmiana adresu korespondencyjnego	Tak	SMS	Tak
Zmiana numeru telefonu lub adresu e-mail	Tak	SMS	Tak
Podgląd wiadomości z Banku	Tak	-	-
Zapis do pliku (.pdf) wyciągów z rachunku oraz aktualnej umowy ramowej	Tak	-	-
Podstawowe informacje dotyczące złożonych wniosków, w tym m.in. statusu wniosku, daty złożenia i ważności wniosku	Tak	-	Tak
Podgląd ostatniego poprawnego i niepoprawnego logowania	Tak	-	Tak
Podgląd listy urządzeń do skanowania kodów QR	Tak	-	-
Aktywacja i dodanie do listy urządzenia do skanowania kodów QR	Tak	Jednorazowy kod zabezpieczający	-
Deaktywacja i usunięcie z listy urządzenia do skanowania kodów QR	Tak	-	-
Zablokowanie / odblokowanie możliwości przesyłania zeskanowanych kodów QR do bankowości internetowej	Tak	-	-
Odzyskanie kodu zabezpieczającego wykorzystywanego do skanowania kodów QR	Tak	Jednorazowy kod zabezpieczający	-
Przekazanie do realizacji przelewów udostępnionych w bankowości internetowej w wyniku skanowania kodów QR	Tak	SMS	-

IVR			
Uzyskanie informacji na temat procesu logowania do Bankowości Internetowej, wymagań dotyczących przeglądarki internetowej oraz sposobu wpisywania loginu i hasła do Bankowości Internetowej	-	-	Tak
Odblokowanie Bankowości Internetowej	-	-	Tak
Zablokowanie Bankowości Internetowej	-	-	Tak
Zablokowanie Bankowości Telefonicznej	-	-	Tak
Zmiana hasła do Bankowości Internetowej	-	-	Tak
Zmiana hasła do Bankowości Telefonicznej	-	-	Tak
Zestawienie rachunków bankowych	-	-	Tak
Saldo rachunku i dostępne środki	-	-	Tak
Historia operacji na rachunku (do 20 ostatnich transakcji, nie obejmuje autoryzacji kartą)	-	-	Tak
Zestawienie założonych lokat	-	-	Tak
Łączne saldo wszystkich założonych lokat	-	-	Tak
Szczegółowe informacje dotyczące lokaty, w tym m.in. numeru umowy, okresu trwania, daty założenia, bieżącego salda, aktualnego oprocentowania, daty zakończenia lub odnowienia	-	-	Tak
Szczegółowe informacje dotyczące identycznych lokat, w tym m.in. ich liczby, okresu trwania, daty założenia, bieżącego salda, aktualnego oprocentowania, daty zakończenia lub odnowienia	-	-	Tak

1506031533